

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'EDUCACIÓ I ELS DRETS DE LA INFÀNCIA**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 13 de gener de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat pels recursos dedicats a una escola a un alumne amb trastorn de l'espectre autista. L'infant tenia diagnosticat el trastorn de l'espectre autista.

La ciutadana considerava que l'atenció que rebia l'infant a l'escola era insuficient, que havia estat sol·licitant durant molt de temps a l'escola i a l'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP) la incorporació d'un professor de reforç dins la classe per a l'adquisició de les habilitats curriculars i socials i adaptació de les matèries.

Actualment només disposava d'una vetlladora a la qual s'havien reduït les hores d'assistència i només eren 5 hores setmanals, la resta del temps el nen no disposava de cap suport ni atenció especial i el projecte individual es basava a fer fitxes de nivell de P5 de matemàtiques i llengua, i considerava que podria avançar molt més.

Explica que la resposta facilitada des de la Inspecció era que l'infant estava ben adaptat a l'escola i que els objectius curriculars era difícil que els pogués assolir. Per la ciutadana això era conseqüència de no treballar millor la seva inclusió i disposar de més mitjans.

Era partidària de l'escola inclusiva però no trobava adequada ni la formació de l'equip docent, molts dels quals li havien manifestat que no tenien cap coneixement respecte a l'autisme, ni que els mitjans dedicats fossin tan minsos com era una vetlladora d'una hora diària.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Consorci d'Educació de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 26 de gener de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 23 de desembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

L'alumne assisteix al centre des de P5, és un alumne amb necessitats educatives específiques (NEE) derivades d'un trastorn de l'espectre autista (TEA).

Actualment l'alumne rep suport educatiu complementari (vetlladora), de 6 hores, i també disposa de 4 hores amb suport d'una mestra, així com dues sessions de mitja hora amb la psicòloga de l'escola. El març del 2022 tenia un suport total d'11 hores.

Amb relació a la formació del personal docent del centre, aquest ha rebut assessorament des del curs 2018-2019 del Centre de Recursos Educatius per a Alumnes amb Trastorns del Desenvolupament i la Conducta (CRETDIC), a demanda de l'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica. Així mateix, durant el curs 2018-2019 el centre va fer coordinacions amb l'equip de l'Hospital de Dia del Clínic (educadora social, psicòloga, mestra).

Una vegada contrastada la informació anterior i després de les comunicacions amb l'EAP i la direcció del centre, la valoració de la Inspecció és que l'alumne, tenint en compte les seves característiques derivades del trastorn de l'espectre autista (TEA), ha estat atès en tot moment per l'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP) i el centre, amb els recursos disponibles per tal de garantir una atenció inclusiva correcta.

### **CONSIDERACIONS**

## **1. Retard en la resposta municipal**

**L'Ajuntament ha trigat més de 12 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa, tot i que el Consorci d'Educació de Barcelona va elaborar el seu informe en data 21 de març de 2022.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria d'Educació l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

## **2. L'educació inclusiva d'aquest infant**

La família de l'infant entén que l'atenció que rep l'infant a l'escola és insuficient per mantenir altes expectatives d'aprenentatge.

D'altra banda, l'informe de la Inspecció d'Educació exposa l'atenció de suport que rep l'alumne i l'assessorament i coordinacions que es van fer el curs escolar 2018-2019 en relació amb aquest infant. Amb referència al curs escolar 2021-2022, després de les comunicacions amb l'escola i l'EAP, valora que l'atenció que rep és l'adequada.

La Inspecció d'Educació del Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) ha exposat que, altres vegades, davant la complexitat del tractament dels infants amb necessitats específiques a les escoles, **es requereix una bona planificació holística, treball en xarxa i professionals formats.**

Pels experts, **un dels factors per a l'èxit del model d'educació inclusiva és un canvi de paradigma en la pràctica professional.** Encara molts mestres creuen que l'atenció d'aquest alumnat és responsabilitat principal del personal de suport i que la seva inclusió depèn fonamentalment de la provisió d'aquests suports específics addicionals, sense la necessitat de modificar la mateixa pràctica professional i la dinàmica de funcionament de l'aula.

A més a més, **és important que les escoles, dins el seu Pla d'atenció a la diversitat, disposin d'uns protocols específics per atendre aquest perfil**

**d'alumnes**, amb mesures organitzatives, plans d'actuació, professionals formats i amb experiència per atendre'ls adequadament dins un plantejament inclusiu global.

En definitiva, l'optimització de recursos, la planificació d'actuacions, la coordinació i l'assessorament del Centre de Recursos Educatius per a Alumnes amb Trastorns del Desenvolupament i la Conducta (CRETDIC) i el treball en xarxa de tots els serveis que atenen els infants (Educació, Serveis Socials, Salut...), així com la col·laboració i implicació de la família, és per tothom la fórmula més reeixida per a l'abordatge de l'atenció inclusiva d'aquest alumnat.

En aquest cas, aquesta coordinació es va dur a terme però ja fa més de tres anys i abans del període de pandèmia, que va afectar l'escolaritat dels infants. **Cal, per tant, actualitzar aquesta coordinació per tal de millorar, si escau, l'atenció que rep l'infant.**

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas concret, **cal que es doni continuïtat al treball coordinat per part de tots els actors implicats: l'Administració educativa, l'escola i la resta de serveis o equipaments que atenguin l'infant i la família per aconseguir la millora en l'atenció d'aquest infant i garantir la seva inclusió a l'escola, mantenint altes expectatives d'èxit del seu aprenentatge.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Consorci d'Educació de Barcelona** que, junt amb l'escola i la resta de serveis o equipaments que atenguin l'infant i la família, es treballi de manera coordinada i contínua per aconseguir la millor atenció d'aquest infant.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.