

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (TRIBUTS, TAXES I PREUS PÚBLICS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 de febrer de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El dia 21 de març de 2021, havia demanat participar en la convocatòria de 25 places de tècnic/a superior en enginyeria, i va abonar les taxes d'inscripció corresponents.
- El dia 26 de juliol de 2022, va rebre un correu des de l'adreça de correu electrònic municipal "Convocatòries", on s'indicava que "aquesta convocatòria ha quedat aturada pel recurs interposat per diferents col·legis professionals pel requeriment de titulació sol·licitada, i amb aquest acte queda definitivament sense efectes, a l'espera d'una nova convocatòria que es preveu que es pugui dur a terme després de l'estiu (...). En el cas que hàgiu pagat la taxa en el moment de la inscripció al procés selectiu, es procedirà a la seva devolució".
- En el moment de dirigir-se a la Sindicatura no li constava el retorn de la taxa a cap dels seus comptes i ja no tenia accés al compte amb el qual va fer el pagament de la taxa.
- Havia enviat diversos correus electrònics demanant informació de l'estat de devolució de la taxa i no havia rebut cap resposta.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Gerència de**

**Persones i Desenvolupament Organitzatiu** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 22 de febrer de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 26 d'abril de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Per acord de la Comissió de Govern de 14 de juliol de 2022, es va acordar deixar sense efecte la convocatòria de tècnic/a superior en enginyeria i, com a conseqüència, retornar la taxa a les persones aspirants presentades en aquell procés.
- El 26 de juliol de 2022, es va enviar un correu electrònic a totes les persones que s'havien presentat al procés, on s'informava sobre l'acord de la Comissió de Govern i sobre la devolució de la taxa d'inscripció.
- El 29 de juliol de 2022, el director general del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya va presentar un recurs de reposició contra l'acord de la Comissió de Govern, que es va resoldre el 15 de març de 2023.
- Seguidament, es procedirà a fer el retorn de les taxes presentades, sens perjudici que encara sigui possible la interposició d'un recurs contenciós per part del recurrent en via administrativa.
- Actualment, està convocada l'oferta d'estabilització de l'ocupació temporal en el marc del que disposa la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. La taxa generada pel servei demanat**

La ciutadana va demanar participar en una convocatòria d'oferta pública. Es tracta d'una activitat subjecta al pagament d'una taxa, d'acord amb el que preveu la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT). Respecte a les taxes, la llei **les defineix com a tribut, el fet imposable dels quals consisteix** en la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic, **la prestació de serveis o la realització d'activitats en règim de dret públic que es refereixin a l'obligat tributari, l'afectin o el beneficiïn de manera particular**, quan els serveis o activitats

no siguin de sol·licitud o recepció voluntària per als obligats tributaris, o no es prestin o realitzin pel sector privat (art. 2.2.a).

La mateixa LGT **defineix el fet imposable** com el pressupost fixat per la llei per tal de configurar cada tribut, la realització del qual origina el naixement de l'obligació tributària principal (art. 20.1).

En aquest sentit, d'acord amb l'Ordenança fiscal núm. 3.1 Taxes per serveis generals de l'Ajuntament de Barcelona, **constitueix un fet imposable l'activitat tècnica i administrativa municipal duta a terme per tal de tramitar els processos de selecció** del personal funcionari i laboral convocats segons l'oferta pública d'ocupació per l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms o entitats públiques empresarials (art. 2.j), en aquest cas, el fet imposable era la participació efectiva de l'aspirant en el procés selectiu convocat.

D'acord amb l'apartat 4.4.1 de les bases de la convocatòria, la taxa s'havia de fer efectiva en el moment en el qual es presentava la sol·licitud de participació en el procés selectiu, és a dir, abans que es produís el fet imposable.

## **2. Devolució de la taxa per causes no imputables a la persona interessada**

En el cas objecte d'estudi, el procés selectiu no es va dur a terme per causes alienes a la interessada i, per tant, aquesta no va arribar a realitzar el fet imposable.

El Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, disposa que, **quan per causes no imputables al subjecte passiu**, el servei públic, l'activitat administrativa o el dret a la utilització o aprofitament del domini públic **no es presti o desenvolupi, procedirà la devolució de l'import corresponent** (art. 26.3).

La jurisprudència majoritària exigeix que es tracti d'una causa externa al subjecte passiu. Així s'assenyala, per exemple, a la Sentència del Tribunal Suprem de 5 de febrer de 2010.

El 26 de juliol de 2022, el consistori va comunicar a la interessada el retorn de la taxa abonada. Ara bé, set mesos després d'aquest anunci no se li havia fet efectiva la devolució de l'import, i tampoc no havia tingut resposta a la informació demanada sobre aquesta qüestió a través de diversos correus electrònics. Per tant, és del tot comprensible que aquesta inactivitat municipal li causés la percepció d'un mal funcionament de l'Administració.

En aquest punt, convé recordar que **el principi de bona administració i d'eficàcia de les administracions públiques**, contingut a la Constitució (arts. 9.3 i 103.1), busca el compliment dels objectius fixats en la prestació de serveis a la ciutadania per

aconseguir que es prestin amb uns índexs de qualitat òptims. Aquest principi **exigeix a les administracions complir raonablement les expectatives que la societat demana**, entre les quals, el deure de resoldre els problemes de les persones de manera àgil i eficaç.

En aquests moments, segons el que ha comunicat la interessada a la Sindicatura, sembla que s'ha iniciat l'expedient de devolució i el consistori li ha demanat el número de compte on se li pugui fer l'ingrés.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu no ha estat l'adequada pel que fa a la manca de resposta a les peticions d'informació de la interessada relacionades amb la devolució de la taxa abonada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** que remogui els obstacles que estan ocasionant el retard en la devolució de la taxa abonada per les persones aspirants al procés selectiu.
- **Recordar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** que té l'obligació de respondre les peticions que li dirigeixen les persones interessades de manera àgil i eficaç.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.