

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA (ESPORTS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 de novembre de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El 10 de novembre de 2022, després de deixar la bicicleta lligada amb cadenat a la zona habilitada per aparcar bicicletes, en el complex esportiu de la Mar Bella, la hi van robar.
- Darrerament, s'han robat diverses bicicletes en aquell espai per part de persones que no en són sòcies i que entren a la instal·lació.
- La direcció del centre no pren mesures i, davant de les queixes de les persones usuàries, manifesten que han comunicat aquesta situació a l'Ajuntament en diverses ocasions.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a l'Institut Barcelona Esports** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 28 de novembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 6 de març de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

El gestor de l'equipament esportiu ha informat l'Institut Barcelona Esports (IBE) de la problemàtica existent al centre amb alguns robatoris. Concretament, de bicicletes i patinets. Els aparcaments de bicicletes estan ubicats a la zona d'aparcament de vehicles, espai d'accés obert previ al control d'accés de la pista d'atletisme o a l'entrada de la recepció del pavelló, on hi ha personal de recepció/control.

L'empresa concessionària és responsable dels espais que formen part de la concessió, entre ells l'aparcament. No obstant això, per decisió de l'Ajuntament, el concessionari ha de permetre a la ciutadania en general accedir des del passeig Marítim a l'avinguda del Litoral (platja) passant pel pàrquing. Per tant, es crea una zona de pas de difícil control.

Per aquest fet, s'han fixat com a punts claus per al control de l'equipament les portes d'accés a l'edifici de la pista d'atletisme-camp de rugbi i a l'edifici del pavelló.

En més d'una ocasió, el concessionari ha informat l'oficina de Mossos d'Esquadra del districte per fer vigilàncies periòdiques com a mesura dissuasiva. De vegades, els robatoris es produeixen per manca de seguretat dels mateixos usuaris: deixar portes obertes, cadenat de bicis i patinets poc fiables, etc.

S'està estudiant la possibilitat d'instal·lar aparcaments de bicis o patinets amb codificació.

A escassos metres del Complex Esportiu Municipal (CEM) Mar Bella, els usuaris disposen d'estacions de bicings i d'una estació d'aparcament de bicis (Biciberg), similar al que s'està estudiant de posar a la instal·lació de pagament.

CONSIDERACIONS

Segons les normes de funcionament del CEM de la Mar Bella, aprovades en la sessió de Comissió de Seguiment d'Equipament el dia 14 de novembre de 2013, i publicades a la pàgina web de l'equipament, s'adequarà un espai per a les bicicletes, que serà l'únic estacionament permès per a aquest tipus de vehicles.

Ara bé, sembla que aquest espai no reuneix les condicions necessàries per garantir la seguretat de les bicicletes estacionades. Aquest extrem el confirma l'informe que l'IBE ha facilitat a la Sindicatura de Greuges, que reconeix un dèficit de seguretat.

Segons l'informe municipal, l'espai habilitat per a l'estacionament de bicicletes és obert al públic en general, ja que és el lloc de connexió entre l'avinguda del Litoral i el passeig Marítim, per imposició directa de l'Ajuntament al concessionari del CEM.

La Sindicatura entén que, davant d'aquesta imposició que genera un risc per a la seguretat de les bicicletes i dels patinets estacionats, així com per a altres possibles béns que puguin ser sostrets, cal que l'IBE adopti les mesures adients per evitar els robatoris que semblen freqüents.

Tot i que **les persones usuàries d'una instal·lació esportiva municipal poden fer reclamacions en relació amb el funcionament o amb la gestió de la instal·lació** (art. 15 del Reglament de les instal·lacions esportives de la ciutat de Barcelona), si no s'implementen mesures de seguretat, caldrà plantejar-se si existeix una responsabilitat municipal o del gestor del CEM.

En aquest punt, cal tenir en compte que el Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, de la Llei de contractes del sector públic, estableix que no correspon a l'adjudicatari del servei la indemnització per danys i perjudicis que es causin a tercers, si aquests són ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

No correspon a aquesta Sindicatura determinar si el gestor del CEM, malgrat la decisió municipal de mantenir el pas obert, és el responsable d'implementar mesures que garanteixin la seguretat de les bicicletes de les persones usuàries de l'equipament o si ho ha de fer l'Ajuntament.

En qualsevol cas, davant de la situació denunciada i reconeguda pel consistori, cal que es prenguin les mesures que convinguin per garantir la seguretat de l'estacionament de bicicletes.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Barcelona Esports no ha estat eficaç, ja que coneix la situació d'inseguretat denunciada per la interessada i encara no ha promogut mesures per evitar els robatoris que es produeixen en l'equipament esportiu municipal.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Barcelona Esports** que, al més aviat possible, s'apliquin les mesures necessàries per garantir la seguretat de les bicicletes i els patinets de les persones usuàries del CEM de la Mar Bella.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.