

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 30 de juny de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El 30 d'abril de 2015 havia presentat una denúncia per les molèsties per l'emissió de calor i per la ubicació d'un aparell d'aire condicionat instal·lat en una finca del carrer de Nàpols.
- El 20 de maig de 2015 va rebre una comunicació del Districte de Sant Martí, en la qual s'informava que s'havia realitzat una inspecció i que els fets denunciats no infringien la normativa vigent, sense que ningú no hagués comprovat les molèsties que estava patint.
- Davant la persistència de la situació, va tornar a denunciar-la el dia 15 de febrer de 2018 i el dia 14 de gener de 2020.
- No havia obtingut cap resposta municipal a les seves instàncies.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 7 de novembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 de desembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

L'interessat va formular una denúncia genèrica, el 30 d'abril de 2015, per molèsties per calor i ubicació d'un aparell d'aire condicionat instal·lat en el carrer de Nàpols, sense cap escrit d'instància adjunta, només una fotografia.

Atesa la manca de concreció de la molèstia, es va realitzar una inspecció i es va informar sobre la correcta ubicació de l'aparell d'aire condicionat, d'acord amb un informe jurídic de data 14 de gener de 2013, relatiu als "Criteris sobre la ubicació d'aparells d'aire condicionat domèstic" i es van arxivar les actuacions.

El 15 de febrer de 2018, es va rebre una nova denúncia genèrica promoguda per l'interessat, també sense cap escrit d'instància adjunta, només una fotografia. Denunciava la temperatura i la ubicació de l'aparell d'aire condicionat.

Atès que la denúncia era de la mateixa tipologia que la que va iniciar l'expedient anterior, i atès que ja es va comprovar la correcta ubicació de la instal·lació, no es van iniciar actuacions.

El 5 de febrer del 2019, l'interessat va demanar informació sobre l'estat de tramitació de l'expedient i va exposar patir molèsties per soroll i fums/calor que venia de l'aire condicionat instal·lat en un entresol, sense permís de la comunitat ni del veïnat.

Com que no s'havien presentat reiteracions de queixa des del febrer de 2019, i a causa de l'inici de l'estat d'alarma el mes de març de 2020, l'expedient es va arxivar el desembre de 2020 per la impossibilitat de realitzar les inspeccions corresponents i a l'espera de reprendre les actuacions un cop finalitzada la situació d'emergència sanitària, en el cas que continuessin les molèsties.

El 14 de gener de 2020, es va rebre una altra denúncia genèrica en què deia que estava patint molèsties, provocades per activitats, olors, temperatura, bafs i vapor d'un local industrial o comercial (tallers, fàbriques, etc.), i una altra denúncia sobre les molèsties per soroll produïdes en horari nocturn.

Atesa la duplicitat d'expedients, s'acumulen a l'espera de comprovar en una única inspecció les molèsties descrites.

El 16 de setembre de 2021 es va realitzar una inspecció i no es van percebre les olors denunciades, indicant que l'interessat no pateix molèsties, sense que es deixi constància de molèsties per soroll de la instal·lació d'aire condicionat en el moment de la inspecció.

Per tal de resoldre aquestes molèsties, s'ha demanat al Departament de Qualitat Ambiental les mesures de comprovació corresponents a les possibles molèsties de temperatura que provoca la instal·lació, i des dels serveis tècnics del Districte de Sant Martí es realitzarà una sonometria per comprovar les possibles molèsties per soroll de la instal·lació.

CONSIDERACIONS

El promotor manifesta la seva disconformitat amb la inactivitat del Districte de Sant Martí, davant les diverses denúncies presentades des de l'any 2015, per una situació de molèsties que ocasiona una instal·lació d'aire condicionat.

La informació que l'Ajuntament facilita com a resposta reflecteix la passivitat en la intervenció. Aquesta passivitat és contrària als principis d'eficàcia i celeritat en l'actuació administrativa.

Així, malgrat que el ciutadà es referia des del primer moment a molèsties per immissions tèrmiques, l'Ajuntament únicament va comprovar la correcta ubicació de l'aparell, li va comunicar que no infringia la normativa vigent i, per tant, va arxivar l'expedient i no va atendre les posteriors denúncies.

El Districte de Sant Martí també manifesta que des de l'any 2019 no s'havia reiterat la queixa i que, amb la paralització dels serveis motivada per la irrupció de la pandèmia de la covid-19, havia estat impossible fer la inspecció. Això malgrat que la denúncia s'havia presentat el febrer del 2019, més d'un any abans que es decretés l'estat d'alarma.

Després que la Sindicatura de Greuges s'interessés per aquesta qüestió s'ha programat una mesura ambiental per possibles molèsties de temperatura, **i es realitzarà una sonometria** per comprovar les molèsties per soroll.

Així doncs, a hores d'ara la situació és la mateixa que a l'abril del 2015. Per tant, la Sindicatura constata que l'Ajuntament ha ignorat el deure d'atendre la demanda del promotor de la queixa, i desconeix si les instal·lacions denunciades s'ajusten o no als

requisits recollits a les ordenances municipals per evitar molèsties a tercers per immissions acústiques, calòriques i de bafs.

En aquest punt, cal incidir en l'obligació municipal de realitzar els mesuraments i les comprovacions oportunes per garantir el correcte funcionament de qualsevol focus de calor o fred, tal com determina l'Ordenança municipal de medi ambient (art. 32.4).

Convé dir que **l'Ajuntament és garant de l'interès general i del compliment de la normativa municipal**. Per aquest motiu, cal recordar al Districte de Sant Martí el deure de donar resposta suficient i motivada a la persona interessada després d'haver contrastat els fets que va denunciar, ja que podrien suposar un incompliment de les ordenances municipals i la persona interessada havia de suportar unes molèsties a les quals no està obligada.

A més, tal com estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de **les administracions públiques, en la tramitació dels expedients està sotmesa al criteri de celeritat, i els expedients s'han d'impulsar d'ofici per l'Administració en tots els tràmits** (art. 71). D'acord amb això, la Sindicatura creu convenient que el districte garanteixi que no es provoquin molèsties al veïnat i, de constatar-se, ha d'adoptar les mesures correctores adients.

Hem de concloure que l'actuació administrativa seguida en aquest cas no ha estat l'adequada, especialment quan la mateixa Llei 26/2021, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, indica que l'administració ha de fer efectiu el dret de la ciutadania a una bona administració (art.22).

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat ajustada a dret ni eficaç pel que fa a l'atenció i tramitació de les denúncies presentades per la persona interessada des de l'any 2015**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que, amb la major celeritat possible, es duguin a terme els mesuraments sonomètrics i d'immissió tèrmica, per

determinar la incidència del sistema de climatització que denuncia el ciutadà, i que informi aquesta Sindicatura sobre els resultats dels mesuraments.

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que s'analitzin les causes per les quals no es van atendre les instàncies de la persona interessada fins que han passat gairebé vuit anys.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.