

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I EL DRET AL MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I ATMOSFÈRICA)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 29 de juliol de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

La manca d'actuació municipal per comprovar unes molèsties de sorolls, olors i fums que generen dues activitats de bar que es desenvolupen als baixos de la finca on viu.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 31 d'agost de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 29 de novembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

La Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) feia el seguiment dels dos establiments denunciats.

Per les molèsties de soroll a causa de l'acumulació de persones a l'exterior dels locals, es van aixecar tres actes que van donar lloc a la incoació de fins a cinc expedients, quatre d'ells amb procediment sancionador.

Per les terrasses consten dotze expedients incoats, amb un total de setze procediments, sis d'ells sancionadors econòmics. Els altres nou van ser arxivats per no anomalies o per estimació de les al·legacions presentades.

Per les molèsties d'olors, totes les denúncies es van agrupar en dos expedients. En els dos expedients es va requerir el cessament de les activitats per no ajustar-se a les llicències concedides.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. El control de les terrasses**

Sobre les infraccions comprovades per la GUB i els corresponents expedients sancionadors tramitats, aquesta Sindicatura considera que l'actuació municipal ha estat adequada, ja que quan es tracta d'incompliments com ara superar l'aforament de les terrasses, excedir la superfície d'ocupació o incomplir l'horari de tancament de les terrasses cal que el consistori actuï de manera ferma i decidida, si no, difícilment s'aconseguirà que cessin les molèsties de soroll que aquests incompliments generen al veïnat afectat.

No oblidem que el soroll nocturn incideix directament en la salut de les persones, perquè n'impedeix el descans, entre altres afectacions, i en aquest sentit, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat reconeix el dret a la tranquil·litat a la ciutat (art. XX). També el Conveni europeu per a la salvaguarda dels drets humans i les llibertats fonamentals reconeix el dret de tota persona al respecte de la seva vida privada i familiar i del seu domicili (art. 8).

Ara bé, tot i les possibles sancions imposades a les persones titulars dels establiments denunciats, en data 19 de gener de 2023, la promotora d'aquesta queixa ens ha indicat que les molèsties continuen produint-se igualment. Per tant, **cal que el consistori continuï treballant per poder garantir el dret al descans de les persones afectades**, adoptant les mesures que consideri més adients, tenint en consideració tots els incompliments constatats.

És a dir, davant de l'evidència de les molèsties que produeixen les terrasses dels establiments en qüestió i atesa l'acumulació d'infraccions comeses i procediments

sancionadors tramitats, **és convenient que el consistori adopti altres mesures més eficaces, com pot ser la retirada de les autoritzacions d'ocupació de l'espai públic.**

## **2. L'adequació de les llicències d'activitat**

A banda dels procediments sancionadors iniciats contra les persones titulars dels establiments, ja sigui per molèsties de soroll que generen al veïnat o per no ajustar-se a les condicions de les autoritzacions de les terrasses que disposen, el Districte té en tramitació **dos expedients de protecció de la legalitat vulnerada per disposar en els dos locals d'elements de cocció sense permís.**

Recordem que les molèsties denunciades també feien referència, a banda dels sorolls, a les olors i els fums generats per la cocció d'aliments amb fregidores en aquests establiments que no disposen de xemeneia d'extracció de fums.

De la revisió dels dos expedients que hi ha en tramitació s'observa que l'administrador de la comunitat de propietaris de la finca va presentar les primeres denúncies a l'estiu de l'any 2020, posteriorment la promotora d'aquesta queixa ho va reclamar a l'estiu de l'any 2021, i la inspecció dels locals no va tenir lloc fins al 7 d'abril de 2022. Aquest termini supera amb escreix el que es pot considerar raonable per atendre qualsevol demanda ciutadana.

Per la qual cosa, considerem que **aquest retard en la inspecció del local sense cap mena de justificació no s'ajusta al principi d'eficàcia dels serveis públics** en què es basa la bona administració i que està recollit al Dret de la Unió Europea (art. 41 i 42 de la Carta de drets fonamentals).

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics** i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús (art. XXIII).

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat eficaç** per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que adopti les mesures oportunes per garantir el dret al descans del veïnat.
- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que tramiti diligentment els expedients de protecció de la legalitat vulnerada.
- **Recordar al Districte de Sant Martí** el deure de garantir l'eficàcia dels serveis d'inspecció municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.