

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 1 de juliol de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El dia 28 de juny de 2022, a les 13.18 hores, al carrer de Sant Cugat del Vallès, núm. 13, un agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) el va denunciar per manca de respecte. Anteriorment, l'agent l'havia insultat i s'havia dirigit a ell amb prepotència i violència impròpia. Ho feia davant d'un altre agent que l'acompanyava.
- Posteriorment, van venir tres agents i un caporal per intentar intimidar-lo. Atès que té 67 anys, considerava que la mobilització policial era desproporcionada i que actuava de manera corporativista.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 7 de juliol de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 29 de juliol de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

La Unitat de Deontologia i Afers Interns de la GUB (UDAI), va iniciar un procediment d'informació reservada.

De les bases de dades consultades i dels informes facilitats pels agents, s'ha obtingut la informació següent:

- A l'aplicatiu que registra les comunicacions de les patrulles amb la Sala Conjunta de Comandament (SCC) es localitza la petició de la patrulla, en la qual demana la presència d'un comandament.
- A l'aplicatiu GPS de posicionament de vehicles de la GUB, es comprova que consten indicatius de les tres patrulles en el lloc que manifesta l'interessat.
- Segons l'aplicació de denúncies, consta que es va denunciar l'interessat per manca de respecte.
- L'aplicació d'incidències de serveis de GUB té registrat en aquest servei el dia, hora i lloc que manifesta el ciutadà.
- Es va analitzar l'informe explicatiu dels agents.
- Es va contactar telefònicament amb l'interessat, per tal que donés la seva versió dels fets i aportés noves dades a la queixa. L'interessat va reconèixer que va fer comentaris fora de context als agents de l'autoritat i que el tracte dispensat pel caporal i la resta d'agents va ser correcte.

Pel que fa a la valoració sobre la proporcionalitat de l'actuació policial, tenint en compte l'edat del ciutadà, la intervenció únicament la va portar a terme la primera patrulla, amb dos agents.

La patrulla amb presència d'un comandament, formada pel caporal i un agent, va dirigir-se a petició de la patrulla actuant, per tal que intentés interactuar amb l'interessat i calmar la situació i perquè hi hagués un comandament present durant la intervenció.

La tercera patrulla, formada per dos agents policials, va apropar-se al lloc per donar suport en el cas que fos necessari, tot i que no va interactuar amb el ciutadà.

No es té constància que els agents que van intervenir tinguessin altres queixes relacionades amb l'actitud vers a la ciutadania.

El ciutadà no ha aportat cap prova o indici que corrobore la seva versió dels fets. Per tant, no s'ha pogut comprovar cap actuació irregular dels policies que van intervenir amb l'interessat.

Després d'analitzar els fets, la UDAI proposa l'arxivament de la informació reservada.

## **CONSIDERACIONS**

El ciutadà denunciava una actitud policial presumptament irrespectuosa i desproporcionada. Del resultat de les actuacions realitzades pels responsables de la UDAI, a fi d'esclarir les circumstàncies de l'actuació dels agents, es conclou que no hi ha proves de cap actuació policial irregular.

**La Sindicatura de Greuges constata que la majoria de les queixes referides a un tracte inadequat per part dels agents de la GUB es tanquen amb el pronunciament que no es pot provar el tracte denunciat per part de la ciutadania.** I aquest cas no és una excepció. Segons l'informe municipal, el ciutadà no ha aportat proves per acreditar el tracte inadequat de l'agent.

Amb motiu d'anteriors expedients de queixa sobre temes similars, la Sindicatura ha constatat la dificultat per conèixer les circumstàncies que envolten els fets denunciats. La immediatesa de les actuacions policials fa difícil aportar proves que permetin acreditar els fets i, davant la manca d'elements probatoris, aquest organisme acostuma a concloure que no es pot provar el tracte denunciat. Tot això sense tenir en compte la possibilitat que els i les agents narrin els esdeveniments amb la càrrega de subjectivitat pròpia de qui pot ser part perjudicada.

Davant d'aquesta situació, **es considera del tot necessari recordar a la policia l'obligació que té d'observar, en tot moment, un tracte correcte i atent amb la ciutadania**, a la qual ha de procurar auxiliar i protegir sempre que les circumstàncies ho aconsellin, i proporcionar-li informació completa i tan àmplia com sigui possible sobre les causes i la finalitat de les seves intervencions. Aquesta obligació està recollida a la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals (art. 10.2 b), que considera com a falta lleu la incorrecció envers la ciutadania.

Així mateix, al llarg d'aquests darrers anys, la Sindicatura ha recomanat diverses vegades dotar els i les agents de la GUB de càmeres unipersonals en els uniformes per tal de poder enregistrar les actuacions, i que les gravacions puguin servir de prova en les més controvertides.

Per conèixer el seguiment d'aquesta recomanació, l'any 2021 aquesta institució va realitzar un estudi d'ofici i, després de conèixer la compra municipal de 150 dispositius de gravació, va valorar positivament la mesura. Tanmateix, va considerar que eren insuficients si tenim en compte que la plantilla actual de la GUB està formada per més

de tres mil operatius. Per aquest motiu, va recomanar la compra de més dispositius, a fi de dimensionar-los a la realitat de la plantilla.

Pel que fa a **la proporcionalitat dels recursos policials en aquesta actuació**, el consistori reconeix la presència de sis agents per atendre la situació descrita en la qual s'intervenien davant d'un ciutadà de 67 anys. Així doncs, a priori, **aquest desplegament no semblaria racional i, al parer de la Sindicatura, efectivament pot generar la percepció d'intimidació a la qual es refereix l'interessat.**

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no es pot provar que l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat no hagi estat ajustada a dret pel que fa al tracte que l'agent policial va dispensar al ciutadà.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que continuï incrementant el nombre de dispositius de gravació personal, a fi de dimensionar-los a la realitat de la plantilla policial, per tal que puguin constituir elements probatoris de les circumstàncies de la seva actuació.
- **Recordar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que els agents policials tenen l'obligació de donar, en tot moment, un tracte correcte i atent a la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.