

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ I EL DRET L'ACCESSIBILITAT (RESERVES D'ESTACIONAMENT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 13 de març de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El 15 de desembre de 2021 havia presentat al Districte de Gràcia una sol·licitud per a la reserva d'una plaça d'estacionament a la via pública per a una persona amb discapacitat i mobilitat reduïda.
- El 28 de febrer de 2022, en veure que l'Ajuntament no donava resposta, va trucar a l'Administració per veure com estava el tràmit.
- L'Administració va indicar que la sol·licitud estava presentada, però al dia següent va rebre una trucada de l'Ajuntament en què l'informaven que li denegaven la sol·licitud perquè faltava la còpia compulsada de la resolució de discapacitat. Havia d'enviar aquesta còpia per correu i es continuaria amb el tràmit.
- Sí que havia presentat aquesta còpia perquè va lliurar tota la documentació per registre, però tot i així, la va tornar a presentar.
- Tres mesos després d'haver-ho fet, continuava sense una resposta i sense resoldre's la sol·licitud de reserva d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda.
- Finalment, al maig del 2022, es va instal·lar la plaça d'estacionament reservat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Gràcia** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 de maig de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 d'octubre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

El dia 20 de desembre de 2021 va tenir entrada una sol·licitud de llicència d'ocupació de la via pública al carrer de Móra d'Ebre. La sol·licitud va ser acceptada el dia 7 de gener de 2022.

El 18 de febrer de 2022 es va dictar la denegació de la plaça perquè faltava la fotocòpia compulsada del dictamen tècnic facultatiu de la revisió del grau de discapacitat de la Generalitat de Catalunya.

Un cop completada la documentació que se li requeria a l'interessat, el 8 d'abril de 2022 es va dictar la resolució de concessió de la llicència, amb una durada des de l'1 d'abril de 2022 fins al 31 de desembre del mateix any. Es preveia la possibilitat de renovar la llicència si es sol·licitava amb 15 dies d'antelació respecte a l'acabament de la concessió.

La comunicació entre el Departament de Llicències i Inspecció del Districte i l'interessat ha estat, en tot moment, directa i fluida, sense incidències significatives.

CONSIDERACIONS

El ciutadà demanava la llicència d'ocupació de reserva d'estacionament dels vehicles de persones amb discapacitat.

Aquesta llicència es pot demanar a través del web de l'Ajuntament de Barcelona¹, amb el tràmit específic que hi consta.

L'interessat va iniciar els tràmits el 20 de desembre de 2021 i no va ser fins el 28 de febrer de 2022 que se li va comunicar la manca de la documentació. Aquesta gestió es va produir arran de la consulta del mateix ciutadà, que va demanar com estava el seu tràmit.

El tràmit que hi ha al web de l'Ajuntament sobre la llicència d'ocupació de reserva d'estacionament dels vehicles de persones amb discapacitat indica, amb relació a

¹ <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20150001197>

l'article 68.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que si la documentació aportada no és correcta o es detecten mancances es requerirà que, **en un termini no superior a 10 dies, s'aporti la documentació necessària**. En aquest cas, l'Ajuntament no va procedir tal com estableix la normativa vigent.

D'altra banda, un cop el ciutadà va reparar la manca de documentació, no va ser fins al mes d'abril del 2022 que li van comunicar que es dictava resolució de concessió de la llicència d'ús comú especial de la via pública, per a reserva d'estacionament per a persones amb discapacitat física.

Ara bé, segons manifesta el ciutadà, no va ser fins al mes de maig del 2022 que es va instal·lar la plaça d'estacionament al carrer de Móra d'Ebre.

Segons la legislació aplicable, el termini de tramitació de la llicència és de **dos mesos**, tal com estableix l'article 57.2 del Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament del patrimoni dels ens locals, i el web de l'Ajuntament esmentat. En cas que l'Ajuntament no resolgui expressament la sol·licitud de llicència, aquesta s'entén com a desestimada a tots els efectes.

En el cas que ens ocupa, des que l'interessat va presentar la sol·licitud (15 de desembre de 2021) fins que se li va concedir (8 d'abril de 2022), van passar 4 mesos. A això cal sumar el fet que l'Ajuntament no va requerir per iniciativa pròpia a l'interessat la documentació que calia aportar per fer el tràmit.

En aquest punt, convé recordar la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la carta municipal de Barcelona, que estableix, en el seu preàmbul, el compromís envers una **administració àgil**, moderna, atenta i amable, que té l'ètica com a norma, sempre present, de la seva actuació.

Per la seva banda, la Carta de drets i deures de Barcelona assenyala, en el seu article 5.2, que totes les persones tenen dret que els procediments es **tramitin de manera àgil**, d'acord amb criteris d'eficàcia, eficiència i servei als ciutadans, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos.

Per tant, aquest termini de 4 mesos supera amb escreix el que es considera un temps raonable i àgil per donar resposta al ciutadà.

D'altra banda, el web de l'Ajuntament sobre la tramitació de la llicència d'ocupació de reserva d'estacionament de vehicles de persones amb discapacitat no indica quina és la normativa aplicable amb relació a la concessió d'aquest tipus de llicències.

Per tant, per tal de dotar el tràmit de més transparència i que la informació sigui més accessible, seria adient que l'Àrea d'Ecologia Urbana especificués quina és la normativa aplicable sobre aquesta tramitació.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Gràcia no ha estat eficaç, ja que han passat 6 mesos fins que l'interessat ha pogut gaudir de la seva plaça d'estacionament reservat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Gràcia** que doni resposta a la ciutadania dins els terminis establerts.
- **Recomanar a l'Àrea d'Ecologia Urbana** que indiqui al web de l'Ajuntament quina és la normativa aplicable amb relació a la sol·licitud d'una plaça d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.