

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 26 d'abril de 2022, el ciutadà, que actua com a president de la comunitat de propietaris de la finca, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Manca d'actuació municipal per controlar les molèsties de soroll que generen els habitatges d'ús turístic (HUT) d'una finca pròxima.
- Des de fa més de cinc anys, els veïns suporten molèsties, especialment a les nits. Els sorolls provenen tant de l'interior dels HUT, com de les terrasses i els balcons de la part de l'interior de l'illa.
- També es fa referència a la construcció d'una piscina suposadament sense llicència en la coberta de la finca dels HUT.
- En diverses ocasions, s'ha trucat a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) per denunciar les molèsties.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a l'Àrea de Prevenció i Seguretat i al Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 de maig de 2022, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

Els dies 7 de juny i 10 d'octubre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen el següent:

Des del mes de setembre de l'any 2016 i fins al juny de 2022, consten a les bases de dades municipals un total de 26 requeriments, en 18 dates diferents, rebuts a la GUB per aquestes molèsties; cal tenir present que en algunes ocasions un mateix incident es reclama diversos cops.

Quan es rep un requeriment, l'operador sempre pregunta a la persona afectada si ha trucat al telèfon de 24 hores del responsable dels HUT, que està obligat a tenir-ne un a disposició de les persones veïnes de la finca. Si no s'ha contactat, es fa la trucada des de la Sala Conjunta de Comandament de la GUB.

A partir d'aquí, en la majoria dels casos, el gestor dels HUT se'n fa càrrec i es tanca la incidència; si no és així, s'assigna una patrulla de la GUB per anar a comprovar els fets.

En aquest cas, de les divuit dates en què es van rebre avisos per molèsties, només consten dues intervencions de les patrulles de la GUB per anar a comprovar els fets. En una es van poder denunciar i en l'altra ningú no va obrir la porta per poder fer la comprovació.

Es recorda que els HUT tenen la condició de domicili i, per tant, gaudeixen de les garanties legals per accedir al seu interior: consentiment, autorització judicial, delictes flagrant o necessitat urgent per risc greu a la integritat o vida de les persones.

Finalment, es fa trasllat de les actes de la GUB a la Direcció de Serveis d'Inspecció per iniciar l'expedient AUTORITAS que pertorqui. Per exemple, en el cas de no atendre reiteradament el telèfon facilitat, s'inicia un procediment sancionador.

Des de la Direcció dels Serveis d'Inspecció consta tramitat expedient en què després de la segona inspecció realitzada el 14 de maig de 2022 s'ha comprovat que a totes les portes dels habitatges amb llicència d'HUT hi figuren les dades requerides d'acord amb el Decret 75/2020 (núm. de llicència, aforament i telèfon 24 hores).

Des dels serveis tècnics del Districte de l'Eixample es realitza una primera inspecció infructuosa, en data 5 de juliol de 2022, perquè la porta de la finca està codificada i no s'hi pot accedir, però es fa una comprovació documental de la informació que consta a les bases de dades municipals i es constata que hi ha hagut un canvi en el nombre

d'entitats de la planta entresol de la finca i que no existeix cap llicència que legalitzi un habitatge a la planta coberta ni la construcció d'una piscina. Aquest assumpte de les obres sense llicència se segueix en un altre expedient, iniciat amb la instància de data 20 de gener de 2020.

Així mateix, s'informa que, atenent l'alt nombre de reclamacions presentades, s'ha derivat la queixa al servei de mediació del Districte per tal d'intentar solucionar els problemes de convivència.

## CONSIDERACIONS

### 1. La tramitació dels expedients AUTORITAS

De la informació facilitada s'observa que el consistori tenia coneixement de les molèsties, almenys des del mes de gener de 2020, quan es va obrir l'expedient. En canvi, no ha estat fins passats més de dos anys que s'ha intentat dur a terme la primera inspecció de comprovació, al mes de juny de 2022, justament un mes després de rebre la nostra petició d'informació sobre aquest assumpte.

Aquesta Sindicatura considera que aquest funcionament no s'ajusta en absolut al **principi d'eficàcia** dels serveis públics en què es basa la bona administració i que està recollit al Dret de la Unió Europea (art. 41 i 42 de la Carta de drets fonamentals), i que, en casos com aquest, no caldria una intervenció d'una institució de supervisió de l'actuació municipal, ja que **consten en els arxius i bases de dades suficients proves i indicis d'irregularitats comeses per la part infractora que permeten incoar els corresponents procediments de restitució de la legalitat vulnerada.**

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics** i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús (art. XXIII).

D'altra banda, tot i els nombrosos requeriments a la GUB efectuats per diverses persones veïnes de la finca, només s'ha informat d'una denúncia feta l'any 2020. En aquest sentit, es vol recordar que, atès el que estableix la Llei 16/1991, de les policies locals, correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances i aquesta actuació també s'ha de desenvolupar de manera eficaç.

### 2. Els conflictes de convivència

En els escrits de denúncia presentats, a part de les molèsties que ocasionen els turistes allotjats en els HUT pels seus comportaments sorollosos, especialment durant les nits, també es fa referència a altres molèsties com pot ser el fet de llençar les burilles de les cigarretes i altres objectes als patis de la finca.

Sobre aquest aspecte l'Ajuntament ha informat els veïns que correspon a la propietat o a la comunitat de propietaris vetllar pel manteniment dels elements comuns i privatis de la finca i de disposar de les reparacions ordinàries, tenint en compte el que s'estableix als articles de la Llei 5/2006, de 10 de maig, del Llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, relatiu als drets reals. I els ha recordat que en qualsevol moment poden recórrer a la via judicial que considerin escaient.

En aquest sentit, es vol recordar que totes les persones tenen dret a trobar a la ciutat les condicions per a la seva realització política, social i ecològica i que les autoritats municipals han de fomentar el respecte de la dignitat de tothom i la qualitat de vida de la ciutadania (art. 1 de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat). La mateixa carta conté un **compromís de les ciutats signatàries a millorar l'accés a la justícia de la ciutadania, tot afavorint la solució extrajudicial de conflictes civils, penals, administratius i laborals** (art. XXV).

Per aquest motiu, la Sindicatura considera que **és imprescindible, en aquest cas, que el consistori continuï amb el procés de mediació iniciat entre les parts implicades, amb l'objectiu d'aconseguir trobar solucions eficaces i satisfactòries** que ajudin a fer efectiu el dret a la ciutat.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat eficaç**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que tramiti diligentment els expedients AUTORITAS iniciats.

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que continuï amb el procediment de mediació iniciat entre els responsables dels HUT i els veïns afectats.
- **Recordar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que té l'obligació d'atendre eficaçment els requeriments de la ciutadania i denunciar aquells que no compleixin les ordenances.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.