

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'EDUCACIÓ

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

La ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la reducció dels recursos que l'escola dedicava al seu fill amb necessitats educatives especials.

En data 20 de maig de 2021, fora de termini, va sol·licitar que el seu fill amb necessitats educatives especials, pogués fer l'escolaritat compartida amb una escola especial. Aquesta sol·licitud es trobava avalada per l'escola i també per l'informe de l'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP). En iniciar el curs, els recursos destinats a la inclusivitat del seu fill a l'escola es van reduir, donant per fet que aquesta sol·licitud seria estimada tant per l'escola com per l'EAP. Finalment no es va aprovar l'escolarització compartida però es va mantenir la reducció de les mesures de suport de què disposava l'any anterior.

La ciutadana entenia que la negativa a l'escolarització compartida no havia de suposar una pèrdua dels recursos que tenia el seu fill i que aquell any es van veure ostensiblement reduïts amb una expectativa que finalment no es va produir just quan iniciava l'escolaritat a primària.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Consorti d'Educació de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 26 de gener de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 23 de desembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- L'alumne disposa d'un pla de suport individualitzat.

- El motiu de la reducció de la dotació de monitoratge del centre d'aquest curs 2021-2022 respecte de l'anterior, respon al fet que s'ha ajustat la dotació a les hores que correspon per protocol als alumnes que compleixen els requisits per obtenir monitoratge.
- En el cas de l'alumne, tant en el curs 2020-2021 com en el curs 2021-2022, li han correspost 6 hores setmanals de monitoratge, que formen part de la dotació global del centre, que és de 21 hores setmanals.
- Els centres poden distribuir aquestes hores com millor convingui en funció de la seva pròpia organització entre l'alumnat amb necessitats educatives especials, ja que el centre disposa d'altres professionals de suport. En concret, el grup classe d'aquest infant té només 8 alumnes i la majoria d'hores hi ha dos docents a l'aula, on un d'ells fa treball individual amb ell.
- Respecte al tràmit de sol·licitud de preinscripció al CEE per fer-hi una escolarització compartida amb l'escola, la Comissió de Suport a l'Escolarització en Educació Especial ha comunicat que no es va assignar el centre demanat per la família perquè no hi havia vacants. Es va assignar un altre CEE per proximitat i bona comunicació amb transport públic. La família va renunciar a la plaça en aquest centre.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament, a través de la Regidoria d'Educació, ha trigat més de 10 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa, tot i que l'informe del Consorci d'Educació de Barcelona havia estat elaborat el 25 de març de 2022. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria d'Educació l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. Actuació del CEB respecte d'aquest infant

En aquesta mateixa línia, és objectiu prioritari de la Llei 12/2009, d'educació, que **els centres adequin llur acció educativa per atendre la diversitat i les necessitats educatives especials i promoguin la inclusió dels alumnes.**

Aquesta normativa disposa que els centres educatius tenen la funció d'adequar l'acció educativa al reconeixement i la valoració de les diverses característiques i necessitats d'aprenentatge i socialització dels alumnes, mantenint altes les seves expectatives d'èxit.

És responsabilitat de l'Administració, a través de la programació educativa, garantir la cohesió social amb la distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives especials. Per aquest motiu, entre altres actuacions, s'ha d'instar les administracions competents a dotar correctament les escoles i els serveis per fer efectiva la plena inclusió de l'alumnat.

L'informe facilitat pel CEB exposa, de manera detallada, totes les accions i actuacions, mesures de suport que s'estaven duent a terme amb l'infant per part de l'escola i de la resta de la comunitat educativa.

Segons exposa, no s'han disminuït les hores de monitoratge per a l'infant, que continuen sent les mateixes que el curs 2020-2021. **També se li va oferir una escola especial a prop d'on resideix per tal de poder dur a terme l'escolarització compartida com es valorava adequat.**

Totes aquestes mesures s'alineen en les establertes al Decret 150/2017, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu, per a l'alumnat amb necessitats especials de suport educatiu.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Educació de Barcelona, pel que fa a les funcions encomanades com a administració educativa per al curs 2021-2022, va ser adequada per garantir el dret a una educació integral, orientada al ple desenvolupament de la personalitat.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.