

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA PRESENTADA RELATIVA AL DRET AL BENESTAR ANIMAL**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 7 de març de 2022, es va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què s'exposava el següent:

Una SCP va ser adjudicatària de la licitació per al servei d'ensinistrament d'animals i de passejadors.

La societat disposava d'un equip d'educació, el qual incomplia les seves obligacions contractuals, cosa que provocava greus afectacions als animals, a les persones voluntàries i a l'equip professional del centre.

Arran d'aquest problema, l'Associació per a la Protecció dels Gossos Potencialment Perillosos va transmetre una queixa a la Direcció del Centre d'Acollida d'Animals de Barcelona (CAACB), en què manifestava la situació següent:

- Neteja insuficient a la zona de gossos i gats.
- Voluntariat que es trobava sol, sobretot a l'hora d'esmorzar, tardes i caps de setmana, cosa que provocava que no poguessin treure els gossos de les gàbies.
- Mossegades a voluntariat o gent en el moment en què no hi havia personal capacitat.
- Manca de personal per treure gossos a passejar. Alguns animals es van derivar a Help Guau (l'altre centre col·laborador per a la cura d'animals) i van estar fins a cinc dies sense sortir de les gàbies, especialment caps de setmana i festius, atès que no hi havia personal per cobrir les necessitats de passeig.
- Necessitats de consultes o assistència.

D'altra banda, hi havia educadores i educadors que no anaven al lloc de feina i, fins i tot, passejaven els gossos entre dues o tres persones, mentre que les persones voluntàries els passejaven soles. Per tant, s'estava incomplint el plec de clàusules contractuals que l'Ajuntament de Barcelona exigia.

També es facilitaven uns quadres on s'indicaven els dies i les hores de passejada dels gossos, quins d'aquests eren autoritzats (és a dir, només els podia treure a passejar l'equip educador), quina persona voluntària treia els gossos de passeig i quins animals no els podia treure el voluntariat.

Els animals catalogats com a autoritzats o com “no treure’ls” eren els animals que menys sortien de les gàbies setmanalment, i estaven sense sortir fins a tres dies consecutius perquè no hi havia l’equip educador.

En aquest sentit, encara que el Plec de clàusules tècniques indicava una sèrie d’hores setmanals perquè el personal educador i l’equip passejador traguessin els gossos, la SCP incomplia les seves obligacions tant al CAACB com en l’altre centre col·laborador de cura d’animals.

Un altre incompliment per part de la SCP era la seva tasca de formació al voluntariat i, degut a aquesta manca de formació, moltes persones havien sofert mossegades de gossos, així com tampoc els informaven que els animals tinguessin problemes conductuals.

D’altra banda, en no treure els gossos a passejar de manera habitual, no es podien netejar les gàbies, i això va donar lloc a un brot de giàrdies, que es va estendre a diverses zones del centre i a altres animals.

Sobre aquest brot, la coordinació del voluntariat del CAACB informava que, per controlar aquesta infecció, s’havia activat el protocol corresponent i els gossos amb giàrdies havien estat traslladats a altres gàbies per poder netejar-les. Aquests animals traslladats tampoc es podien treure a passejar.

Com a mesura d’urgència, es van traslladar sis gossos a l’altre centre col·laborador.

L’altra problema que es donava era un tema relacionat amb el gos Trueno, un animal que va ser adoptat molt aviat en entrar al CAACB, però es va retornar al centre al cap de pocs dies perquè sembla que va mossegar les persones adoptants.

Aquest gos només el podia passejar una parella de persones educadores, ja que pel perill que comportava, aquest animal havia de tenir la característica especial d’“autoritzat”, que vol dir que només el podia treure el personal educador del centre.

Trueno no es va considerar com a animal autoritzat i el voluntariat el continuava passejant, fins que va mossegar una persona voluntària. Va ser llavors quan es va canviar el criteri del gos i se’l va catalogar com a autoritzat.

Des de la Coordinació de Voluntariat del CAACB es va informar que, arran d’aquesta situació, i que el maneig del gos suposava un risc molt alt per a les persones i per a altres animals, es va procedir a practicar l’eutanàsia a l’animal Trueno.

Des de l’agost del 2021 fins al març del 2022 s’havien sacrificat un total de cinc gossos, cap d’ells per motiu de salut, sinó per problemes conductuals.

## **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Direcció de Serveis dels Drets dels Animals** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 1 de juny de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 28 de juny de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

### **1. El Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB)**

El CAACB compta amb un equip professional multidisciplinari molt ben preparat, amb els recursos necessaris per garantir la bona atenció dels animals. Per tant, en cap moment es posa en risc les persones i els animals.

Es tracta d'un centre referent en l'àmbit estatal i altres institucions agafen els seus protocols de treball com a model a seguir.

Amb relació al voluntariat, és un haver important i imprescindible per al CAACB. Està acompanyat en tot moment, des de la formació inicial, fins a la recomanació de millora del maneig dels animals. Es treballa conjuntament amb els professionals del centre i això fa possible que es puguin dur a terme activitats de lleure per als gossos.

A més a més, el CAACB té:

- Un equip de quatre professionals de veterinària.
- Personal d'educació canina.
- Personal administratiu.
- Coordinació de voluntariat i gestió d'activitats i cases d'acollida.
- Un equip de dotze cuidadors.
- Servei de consergeria 24 hores.
- Una xarxa de tres cases d'acollida amb règim de 24 hores per a urgències veterinàries.
- Suport d'etologia felina.

- Servei de l'Hospital Veterinari de Bellaterra.
- Servei de Laboratori Clínic.
- Clínica d'atenció a les cases d'acollida.

D'altra banda, hi ha gossos que entren al centre que han patit manca de socialització i maltractaments, presenten quadres d'agressivitat manifesta o problemes d'inhibició de conductes, que poden arribar a provocar reaccions no previsibles o atacs imprevistos.

## **2. L'incident amb el gos Trueno**

Aquest animal va entrar al CAACB el 27 de setembre de 2021. Estava abandonat i no disposava de xip identificador. Des del començament era molt temorós, amb tremolors, i evitava qualsevol tipus d'interacció, però no es mostrava agressiu. Les educadores del centre es van fer càrrec dels passejos del gos, fins que es va autoritzar el voluntariat, ja que només mostrava por.

L'11 de novembre de 2021 va ser adoptat, i retornat el 18 del mateix mes perquè havia mossegat un gos petit. Després d'haver-lo retornat, el gos va mostrar un canvi d'actitud, més irascible i desconfiat, fins i tot amb el personal que havia treballat amb l'animal.

El 23 de novembre, una voluntària va treure el gos al pati i, de sobte, li va mossegat el braç. Va haver d'intervenir una cuidadora amb una mànega a pressió per poder posar fi a l'atac.

En conseqüència, la versió que té la persona promotora de la queixa no es correspon amb la veracitat dels fets. A més, només un professional qualificat pot diagnosticar una patologia.

## **3. El servei de persones educadores canines de la SCP**

El servei és diligent, puntual, professional, etcètera. És imprescindible que hi hagi ocasions en què dues o tres persones educadores passegin alguns gossos, ja que la situació o el comportament de l'animal ho requereix i es necessiten unes tècniques concretes. Per tant, el voluntariat no els pot passejar.

Amb relació als quadres sobre els passejos de gossos, es fan diàriament d'acord amb la prioritització de les sortides dels animals, però no estan sense sortir els caps de setmana. En aquest sentit, s'aporta un informe de la cap del Departament de Protecció dels Animals, en què s'explica amb detall els criteris de realització de la llista de passejos i els seus horaris.

El seguiment de l'execució del contracte el duu a terme la cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals, que comprèn:

- Validació setmanal de l'horari de servei.
- Reunions setmanals de coordinació entre la cap de departament, l'equip veterinari i l'equip de comportament.
- Reunió mensual de seguiment intensiu.
- Reunió trimestral de seguiment d'indicadors d'entrades, sortides, adopcions i gossos autoritzats i de llarga estada.

Amb relació a la resposta que havia de donar la cap de departament a l'Associació de Voluntaris per a la Defensa dels Gossos Potencialment Perillosos (GPP), aquesta va ser immediata, encara que s'estigués en període de vacances de Nadal. Després de la resposta, es va organitzar una reunió per al 2 de febrer de 2022 amb les quatre entitats voluntàries del centre.

El 18 de maig de 2022 es va tenir una segona reunió conjunta, amb previsió trimestral de reunions. Per tant, ja que s'estan fent i proposant aquestes reunions, on es comenta i es valora la millora contínua, no es plantegen mesures específiques de millora vinculades a la queixa.

La comunicació amb el voluntariat és constant i només es van rebre tres queixes el 2021 (la queixa present, una altra de la Comissió de Gats i una altra de l'Associació de Protecció de GPP).

#### **4. Sobre el brot de giàrdies**

L'origen del brot no va ser per deixar els gossos tancats a les gàbies. Es netegen diàriament dues vegades i, en cas de brot de giàrdies, s'aplica el protocol veterinari.

Arran d'aquest brot, es van traslladar gossos a l'altre centre concertat d'acollida, per tal de mantenir l'espai suficient a la zona de boxs i intentar contenir el brot.

D'altra banda, també es traslladen animals a l'altre centre quan el volum d'entrades supera la capacitat del CAACB, ja que s'atenen prop de dos mil animals a l'any.

#### **5. Sobre els protocols existents a l'hora de sacrificar un animal**

A l'any 2021 es van dur a terme vint eutanàsies: cinc per agressivitat severa i quinze per malaltia del gos.

A l'any 2022 es van dur a terme sis eutanàsies: quatre per agressivitat severa i dues per malaltia del gos.

Al voluntariat se l'informa de les eutanàsies pel comportament dels animals, però no per causes de raó clínica.

En aquest sentit, s'adjuntava el protocol d'atenció veterinària del CAACB, que recull el procediment d'eutanàsia.

## **CONSIDERACIONS**

A fi de tractar aquesta queixa de manera més precisa, la Sindicatura de Greuges va considerar necessari visitar les instal·lacions del CAACB per conèixer de primera mà quina era la seva situació i el funcionament del centre.

La visita va tenir lloc el dia 15 de desembre de 2022, assistits per la cap del Departament de Protecció als Animals. Durant la visita també vam tenir l'ocasió d'entrevistar-nos amb la coordinadora de la SCP.

En el desenvolupament d'aquestes consideracions, a més de fer una anàlisi de la informació i documentació facilitada pel consistori, introduïrem els aspectes més destacats que vam observar arran de la visita al CAACB.

### **1. El paper del voluntariat del CAACB**

La persona promotora de la queixa és voluntària del CAACB i, a grans trets, manifesta que alguns aspectes de funcionament del servei ocasionen neguit i afecten la tasca i la motivació de les persones voluntàries.

**El CAACB és un servei de la ciutat on el voluntariat té tradició i esdevé una estructura de suport necessari per al centre.** El nombre de voluntaris supera el nombre de treballadors i treballadores assalariats del centre. Així, doncs, es tracta d'un cos amb un pes important en el desenvolupament de les competències del CAACB, i la importància de la seva tasca desinteressada està fora de dubtes.

L'activitat de voluntariat implica una col·laboració de manera organitzada i altruista, regulada expressament per la Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i el foment de l'associacionisme. La llei defineix l'acció voluntària com:

“Art. 3.c) L'acció duta a terme per una persona que, lliurement i solidàriament, per voluntat pròpia i sense cap compensació econòmica, decideix dedicar part del seu temps a exercir, d'una manera compartida amb altres persones, un compromís de transformació de la societat, en el marc d'una activitat associativa, en un programa específic de voluntariat d'una entitat sense ànim de lucre i en benefici de tercers.”

La relació del voluntariat amb el CAACB, però, no queda a la seva lliure disposició, sinó que està prèviament concertada en el “compromís o acord d'incorporació”, que formalitza el vincle amb l'organització, i que incorpora drets i obligacions.

El Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en sentència de 18 de maig de 2000, s'ha referit al fet que "el voluntari també actua i presta serveis sota l'ordenació i direcció de l'entitat amb la qual col·labora, i es troba sotmès a les ordres i instruccions impartides per la mateixa, de la mateixa o similar forma que l'art. 1.1 de l'Estatut dels treballadors estableix per a qualsevol relació laboral".

Tot i això, i atesa la importància de la seva funció, cal tenir en compte les seves consideracions i les propostes de millora per al funcionament del centre i per al benestar dels animals que hi acull. Segons informa la persona interessada, va traslladar algunes propostes a les persones responsables del CAACB, però no ha tingut un retorn per part dels responsables del centre.

## **2. Les limitacions de les instal·lacions del CAACB**

El CAACB es va construir l'any 1972. Des de llavors, s'han fet diverses intervencions per millorar les condicions d'estada dels animals, però tot i això, **la limitació de l'espai de l'equipament no permet introduir totes les millores que serien necessàries.**

El CAACB només disposa d'un pati de dimensions reduïdes per tal que els gossos puguin tenir un lloc d'esbarjo fora de les gàbies. Està destinat especialment als gossos que no poden sortir a passejar amb la freqüència que caldria.

Malgrat que la dimensió de les gàbies és força adequada, no és un lloc indicat per romandre-hi moltes hores, i fins i tot dies, ja que a l'interior no poden fer l'activitat física que requereixen els animals, a fi de reduir el seu nivell d'estrès. A més, gran part dels gossos acollits són de talla gran, i per a ells és imprescindible l'exercici físic.

Aquest any 2022, el consistori ha anunciat la construcció d'un nou CAACB, que s'ubicarà en uns terrenys de titularitat de l'Ajuntament al municipi de Montcada i Reixac. El recinte, de 22.000 m<sup>2</sup>, tindrà capacitat per atendre més animals, i s'hi preveuen espais interiors on els gossos podran passejar. Això implicarà que puguin romandre menys temps engabiats i que, en sortir, no hagin de compartir espais també transitats per altres persones, com succeeix actualment.

Tot i les condicions de les instal·lacions actuals del CAACB, la Sindicatura va poder observar com el personal del recinte presta un servei acurat, i es procura el màxim nivell de netedat, tenint en compte les circumstàncies de l'espai i del funcionament del centre.

## **3. Les sortides de passeig dels gossos acollits al centre**

Com diem, és important que els gossos del CAACB puguin sortir a passejar. Segons se'ns va indicar durant la visita, tots els gossos haurien de sortir un o dos cops al dia,

amb una durada d'uns 20-30 minuts per passeig. La resta del dia romanen tancats a les gàbies.

De fet, durant l'estada de la Sindicatura vam comprovar un flux constant d'entrades i sortides de gossos que passejaven.

El centre acull, aproximadament, 95 gossos, entre els quals hi ha gossos potencialment perillosos (GPP). Segons informa el consistori, el mes de juny del 2022 hi havia 37 gossos difícils de tractar. Aquests animals, i altres de tracte difícil, requereixen uns coneixements específics per treure'ls de les gàbies i passejar-los. Aquests coneixements no se'ls pot atribuir a les persones voluntàries, sinó que cal personal especialitzat. Per aquest motiu, el CAACB va contractar el "servei d'educació canina per als gossos del CAACB i altres centres col·laboradors, i el servei de passejadors de gossos amb requeriments de comportament".

El contracte de gestió determina un equip humà de set persones per fer el servei:

- 1 coordinador/a.
- 2 professionals d'educació canina, amb una dedicació setmanal de 69 hores, de dilluns a diumenge.
- 4 professionals passejadores, amb una dedicació setmanal de 110 hores, de 9.00 a 14.00 hores, de dilluns a diumenge.

Amb aquest personal s'han d'atendre els gossos acollits al CAACB i també els del centre col·laborador, que es troba al municipi d'Argentona. A més, en alguns casos, segons les característiques del gos, és necessària l'assistència de dues persones passejadores.

Durant la visita de la Sindicatura, **la SCP ens va mostrar el quadre de passejos, i vam poder comprovar com hi havia animals que portaven dos i tres dies engabiats.**

Segons la persona promotora de la queixa, aquesta situació s'acostumava a donar durant els caps de setmana. L'Ajuntament n'és coneixedor, ja que en un dels documents que aporta a la Sindicatura s'assenyala el següent:

- El servei ha de quedar cobert els divendres i dilluns, especialment al CAACB, ja que el cap de setmana l'atenció se centra en les visites per a l'adopció dels animals.
- Diumenge hi ha d'haver sempre dues persones per reforçar el servei d'atenció a l'adopció, així com donar indicacions al voluntariat i suport veterinari i a cuidadors.
- Registres de gossos liles (els que porten tres dies sense sortir): Es dediquen cinc hores setmanals per reforçar els passejos dels divendres i evitar que els gossos que només tracta l'equip de comportament quedin sense sortir tot el cap de setmana, ja que **el personal del cap de setmana ha de prioritzar l'atenció a l'adopció.** S'està elaborant un registre on es marquen els dies en què han quedat una o més gàbies en aquesta situació.



Per tant, hi ha gossos que, sistemàticament, no surten a passejar durant els caps de setmana, i de vegades tampoc ho fan els dies laborables. Atesa la incidència que té aquesta qüestió en el benestar físic dels animals i en la seva salut psicològica, **la Sindicatura considera insuficient el nombre de persones professionals passejadores**, i creu que cal incrementar-les, a fi de garantir que tots els gossos, especialment els de tracte difícil (que el CAACB anomena “autoritzats”), puguin sortir de les gàbies cada dia.

Segons l'informe de seguiment del servei d'educadors i passejadors, pel que fa al personal que executa el contracte, consta que en un mes, van haver de fer 81 hores extraordinàries. Per aquest motiu, l'informe reconeix que **la mitjana d'hores ordinàries supera amb escreix les exigències del contracte (69 hores d'educació canina i 110 hores de passeig)**.

Davant aquesta constatació, convindria valorar si concorre alguna de les causes de modificació del contracte previstes als articles 203 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

**Una altra conseqüència associada a aquest fet i que té certa rellevància és la dificultat de netejar les gàbies si els animals no surten**, ja que la neteja es fa durant el temps de passeig.

#### **4. Sobre l'eutanàsia dels animals al CAACB**

El protocol d'atenció veterinària facilitat pels responsables municipals, estableix tres supòsits d'eutanàsia d'animals que coincideixen amb els previstos al Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals (art. 11.2).

Segons el protocol, els animals s'han de sacrificar en els casos següents:

- **Supòsit de conductes agressives:** S'entén per conducta marcadament agressiva els intents reiterats d'agressió violenta a personal del centre, voluntaris o altres persones que tinguin contacte amb l'animal, així com a la resta d'animals amb els quals es relacioni. Cal fer constar a l'expedient individual de l'animal el motiu de l'eutanàsia.
- **Supòsits d'estats patològics que impliquin sofriment:** Cas de malalties o lesions que requereixin una atenció mèdica. Cal valorar que l'animal es pugui acollir al que estableix el Programa d'acollida per a animals amb requeriments especials. Si els animals no responen als tractaments i no s'aconsegueix una acollida externa, l'equip veterinari ha de valorar el seu grau de sofriment per determinar l'eutanàsia.
- **Supòsit de malalties transmissibles greus (infeccioses o parasitàries):** L'equip veterinari ha d'aplicar el que preveu el Protocol de profilaxi. Els animals que no responguin al tractament en un termini de 24-72 hores són susceptibles d'acollida externa. Si aquesta acollida externa no és possible i l'animal segueix sense respondre al tractament i la malaltia evoluciona, l'equip veterinari, juntament amb la Direcció del CAACB, ha de valorar el risc que representa.

Si aquesta valoració és negativa, cal sacrificar l'animal.

La persona promotora de la queixa manifestava incerteses sobre les eutanàsies que s'estaven practicant al CAACB. Afegia que no s'informava el voluntariat de les que es duen a terme per causes de raó clínica.

Aquest punt ha estat confirmat a l'informe emès per l'Administració, en què s'indica que s'informa el voluntariat de les eutanàsies per comportament, però no de les eutanàsies per raó clínica.

No obstant això, durant la visita al centre se'ns va transmetre una informació contradictòria. Els responsables del CAACB indicaven que el voluntariat estava informat de tots els casos d'eutanàsia que es practicaven, amb independència del motiu del sacrifici.

Segons el Decret legislatiu 2/2008, els centres de recollida d'animals de companyia abandonats han de disposar d'un llibre de registre on figurin totes les dades relacionades amb els animals ingressats (circumstàncies de captura, trobada o lliurament, persona que n'ha estat propietària, etcètera).

Per tant, la Sindicatura entén que, en el cas que s'hagi de practicar l'eutanàsia a un animal, cal anotar aquest fet al llibre de registre, fent constar la data, la causa, el protocol farmacològic, les vies utilitzades, i el número de col·legiat del professional que la practiqui, d'acord amb el que disposa el Decret 254/2000, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals de companyia (art. 6.3).

Segons el Protocol d'atenció veterinària del CAACB, elaborat per l'Agència de Salut Pública, l'equip veterinari ha de fer constar el motiu de l'eutanàsia en un informe que s'adjunta a l'expedient individual de l'animal.

Per tant, **el CAACB ha de tenir un registre de tots els animals que se sacrifiquen, i qualsevol ciutadà o ciutadana, especialment les persones que presten algun tipus de servei al centre, han de poder accedir a la informació**, d'acord amb el que preveu la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Dit això, volem posar de manifest la valoració positiva de les dades municipals, que reflecteixen que, al llarg dels sis primers mesos de l'any 2022, només s'han practicat sis eutanàsies a gossos. Aquesta xifra contrasta amb les dades de l'any anterior, en què es van sacrificar un total de vint gossos. Possiblement, aquesta dada pot ser un indicador d'una millora de l'estat de salut i de l'actitud dels gossos acollits al centre. Tanmateix, cal esperar que acabi l'any per extraure conclusions definitives en aquest sentit.

Pel que fa al gos Trueno, al qual es refereix la persona promotora, **s'escapa de les competències d'aquesta Sindicatura supervisar la valoració tècnica del personal qualificat que va determinar el sacrifici de l'animal**. Segons la informació municipal, la seva agressivitat va motivar la decisió d'aplicar-li l'eutanàsia. Per tant, aquest és un dels motius contingut a la normativa aplicable, i recollit a l'Ordenança de protecció, tinència i venda d'animals:

“Art. 19.3:

Estarà prohibit el sacrifici, llevat d'aquells casos en què sigui dictaminat sota criteri veterinari atenant conductes marcadament agressives envers les persones o altres animals i que hagi estat valorat com a irrecuperable per part d'un veterinari amb coneixements acreditables de comportament animal o en els casos d'estats patològics sense possibilitat de tractament que impliquin patiment per a l'animal o que suposin un risc de transmissió de malalties contagioses greus.

En aquest apartat, hem de concloure que cal assegurar que totes les persones interessades a saber informació sobre les eutanàsies practicades al CAACB, han de tenir-hi accés. Aquesta obligació s'accentua amb referència al voluntariat i al personal del CAACB, que haurien de ser informats de manera proactiva sobre aquests fets.

## **5. Els brots de giàrdies al CAACB**

L'informe del consistori no vincula l'origen del brot de giàrdies a la manca de neteja de les gàbies o a la manca de sortida dels animals. Únicament se centra a detallar el Protocol d'higiene i desinfecció dels gossos, i el Protocol de neteja, desinfecció i control de plagues elaborat per l'Agència de Salut Pública, que s'aplica en cas que es doni un brot infecció.

És important que aquests protocols estiguin a l'abast de totes les persones que presten un servei al CAACB, a fi que ho consultin si ho consideren oportú. Els documents informen, entre altres aspectes, de la freqüència amb la qual es netegen les gàbies, la forma i els productes que s'utilitzen, els equips de protecció individual (EPI) del personal, i les circumstàncies que s'han de comunicar al servei veterinari en cas de sospita d'una possible infecció.

Consta a aquesta institució que des del CAACB es fan esforços per reduir al mínim els brots de giàrdies, així com qualsevol altra malaltia infecciosa i contagiosa. Tot i això, resulta difícil la contenció absoluta dels brots, degut a la quantitat d'animals que entren al centre amb diferents estats de salut i immunitaris, tal com assenyala l'informe veterinari facilitat a aquesta Sindicatura.

De fet, en el moment de la visita d'aquesta Sindicatura, hi havia un brot de giàrdies. S'havia aïllat els gossos que havien contret la malaltia, i s'estava aplicant el protocol previst per a aquests casos.

## 6. Conclusions finals

- El voluntariat del CAACB és fonamental per prestar el servei, i cal informar-los proactivament dels assumptes que siguin del seu interès, així com recollir les aportacions de millora del servei que proposin, valorar-les, i donar-los una resposta motivada.
- El CAACB és una instal·lació antiga, limitada per les seves dimensions, que no permeten una remodelació que millori la qualitat de vida dels animals que acull. Aquest problema s'ha de resoldre amb la construcció del nou equipament i, per tant, cal agilitar aquest procés per tal de garantir el màxim benestar físic i psicològic dels animals.
- El personal professional contractat per tractar els problemes de conducta dels animals, i passejar els gossos de tracte difícil, és insuficient per garantir que tots els gossos surtin de les gàbies amb una freqüència diària. Per tant, caldria estudiar la possibilitat de modificar el contracte per a la gestió del servei, i ajustar el seu contingut a les necessitats reals del servei. I més tenint en compte l'afectació que té sobre la neteja de les gàbies el fet que els animals no puguin sortir.
- És fonamental garantir que la informació relativa a les eutanàsies que s'apliquen als animals del centre estigui a disposició de les persones vinculades al CAACB per una relació de serveis, i sigui accessible per a la resta de ciutadania en general, d'acord amb allò establert a la Llei de transparència, accés a la informació i bon govern.
- El CAACB aplica el protocol establert per fer front als brots de giàrdies. Tot i això, cal continuar esmerçant esforços per minimitzar el risc de brots infecciosos al centre.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Direcció de Serveis dels Drets dels Animals és adequada, tot i que té un cert marge de millora, ja que cal garantir que els gossos acollits al CAACB puguin sortir diàriament de les gàbies, i cal mantenir informat el voluntariat de totes les qüestions que puguin interessar-los, especialment pel que fa a les eutanàsies que es practiquen al CAACB.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Direcció de Serveis dels Drets dels Animals** que valorin la possibilitat de modificar el contracte de gestió del “servei d'educació canina per als gossos del CAACB i altres centres col·laboradors, i servei de passejadors de gossos amb requeriments de comportament”, a fi de garantir que les prestacions contractades s'ajusten a les necessitats reals del servei, i que tots els gossos del centre surten de les gàbies amb una freqüència diària.
- **Recomanar a la Direcció de Serveis dels Drets dels Animals** que s'informi proactivament el voluntariat de les causes d'eutanàsia dels animals, i que garanteixi que la informació sigui accessible a la ciutadania en general, d'acord amb les previsions de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- **Recomanar a la Direcció de Serveis dels Drets dels Animals** que atengui adequadament les propostes de millora de funcionament que formulen les persones voluntàries del CAACB.
- **Recomanar a la Regidoria d'Agenda 2030, Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial** que vetlli per dotar el CAACB dels recursos necessaris per desenvolupar la tasca que té encomanada, així com per agilitar el procés de construcció de les noves instal·lacions del CAACB.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.