

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de juny de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca de neteja (reg i escombrada) al carrer Nou de la Rambla, entre els carrers de Piquer i Vila i Vilà.

També manifestava que hi havia una manca de neteja a la part inferior de les tarimes en les quals s'instal·len les terrasses dels establiments dedicats a la restauració, on s'acumula brutícia que provoca males olors.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** a fi de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 de juliol de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 28 de setembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6, "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.

El carrer Nou de la Rambla es neteja cada dia, de dilluns a dissabte, i es fa una neteja amb aigua setmanalment.

D'altra banda, la responsabilitat de la neteja de les estructures de les terrasses correspon a les persones titulars dels establiments. Les que hi ha ara instal·lades són provisionals i properament s'hauran de col·locar els models homologats per l'Ajuntament, que evitaran el problema de netejar sota l'estructura.

CONSIDERACIONS

En primer lloc, es vol fer esment de la Carta de drets i deures de Barcelona que, en l'article 31, preveu **el dret de la ciutadania a un medi ambient de qualitat, un entorn urbà sostenible i un hàbitat lliure de residus.**

Així mateix, l'article XVIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat recull el dret al medi ambient i preveu el compromís de les ciutats signatàries de defensar, entre altres, polítiques de gestió, reciclatge, reutilització i recuperació dels residus, així com d'**executar totes les accions necessàries perquè la ciutadania apreciï, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat.**

D'acord amb aquesta base normativa, des d'aquesta institució es va recomanar al ciutadà que es dirigís, primer, al consistori per comunicar les incidències, ja que la Sindicatura no pot substituir les administracions públiques en les seves funcions, sinó que ha de donar l'oportunitat a l'òrgan corresponent perquè resolgui els fets objecte de reclamació, un cop en té coneixement per petició de la ciutadania.

En data 4 de juliol de 2022, l'interessat ens va comunicar que ja havia fet anteriorment diverses trucades a l'Ajuntament, tant al 010 com al Telèfon del Civisme, per reclamar una actuació per solucionar el problema de manca de neteja en el tram del carrer Nou de la Rambla que pertany al barri del Poble-sec.

Tot i les reclamacions efectuades, l'interessat manifesta que la situació al carrer no millora i que diverses persones grans veïnes del barri li han expressat el seu malestar per l'estat de neteja que presenta diàriament.

En l'informe del Districte de Sants-Montjuïc facilitat es descriuen les tasques de neteja que es duen a terme en el tram del carrer afectat, però probablement, i degut als usos diversos que es donen en aquest carrer, aquestes no són suficients per garantir una bona qualitat de l'espai públic.

Recordem que durant el 2022 s'ha implantat la nova contracta de neteja i recollida de residus a la ciutat que, segons va anunciar el consistori, implica més personal i vehicles per adaptar-se a les necessitats de cada barri i de cada moment.

Es preveia que aquests canvis millorarien la situació als barris, ja que s'intensifica la neteja de contenidors i paviments, entre altres aspectes. Ara per ara, però, aquesta previsió de millora no es compleix al carrer Nou de la Rambla.

D'altra banda, i en referència a l'acumulació de brutícia a sota de les plataformes on s'instal·len aquelles terrasses que s'autoritzen a la calçada, correspon a qui té la titularitat de la llicència garantir-ne les condicions i mantenir l'estat correcte tant de la plataforma com de les instal·lacions i els elements que componen la terrassa, així com mantenir el seu entorn en les condicions de neteja i seguretat degudes (article 48 de l'Ordenança de terrasses, modificat el 23 de desembre de 2021).

Ara bé, **el consistori és el que ha de garantir i, per tant, comprovar que les persones titulars de les llicències municipals de terrasses compleixin les seves obligacions**. En el capítol 4 de l'Ordenança de terrasses es regula el règim de protecció de la legalitat i d'inspecció i control, i en l'article 57 s'estableixen les actuacions administratives segons les irregularitats constatades i després de valorar la incidència que tenen en la seguretat o els béns de les persones o en la convivència entre la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat eficaç** a l'hora de garantir la qualitat de l'espai públic i el benestar de la ciutadania al carrer Nou de la Rambla.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que controli l'estat de neteja de les plataformes i altres instal·lacions de les terrasses en el tram afectat del carrer Nou de la Rambla.

- **Recomanar a la Regidoria d’Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que faci un seguiment de l’estat de la neteja del carrer Nou de la Rambla i, si és necessari, que n’intensifiqui les tasques.

Aquesta resolució es comunicarà a l’òrgan municipal competent, se’n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l’informe anual reglamentari i s’informarà la persona interessada del seu contingut.