

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA I EL DRET A LA MOBILITAT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 21 de juliol de 2021, dos ciutadans van presentar dues queixes en aquesta Sindicatura en què exposaven les dificultats de visibilitat que suposa per a les persones usuàries d'un aparcament, de més de cent places, la ubicació de tres contenidors (situats just a mà esquerra de la sortida de l'aparcament), en un carrer en què hi ha força circulació de vehicles en aquest sentit, és a dir, que s'apropen a l'aparcament per l'esquerra.

També expressaven que hi havia dificultats a l'hora d'entrar a l'aparcament, a causa de la poca visibilitat que permeten aquests contenidors de la vorera abans d'entrar. Això suposa un risc per a les persones vianants, especialment tenint en compte la presència d'infància en aquell l'entorn per la ubicació d'una llar d'infants propera.

Feia sis mesos aproximadament que s'havien col·locat els contenidors en aquest lloc i s'havia fet una reclamació a través del 010, sense obtenir cap resultat.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient adreçar-se a **la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 28 de juliol de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 21 de setembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- En data 13 de gener de 2021, es va rebre una reclamació sobre aquest assumpte a la qual es va donar resposta des del Districte de Sarrià - Sant Gervasi.
- A petició del Districte i per poder instal·lar una barana davant de l'escola bressol per garantir la seguretat dels infants, s'havia desplaçat el punt de Brossa Neta (fraccions envasos, vidre i paper-cartró).
- En data 19 de gener de 2021, conjuntament amb el servei tècnic del departament de via pública del Districte, es va fer una inspecció visual de l'espai per reubicar el contenidor de la fracció d'envasos. I es va desplaçar a una distància de més de sis metres respecte al gual de sortida de vehicles, a fi de garantir els criteris de seguretat previstos tant per a vianants com per a vehicles.

## **CONSIDERACIONS**

Abans de tot, aquesta Sindicatura vol manifestar que, atenent a la resposta rebuda del consistori en data 21 de setembre de 2021, es va donar per fet que el problema s'havia solucionat, ja que s'informava del desplaçament dels contenidors que dificultaven la visió als usuaris de l'aparcament, sis metres més enllà.

Però, en data 18 de novembre de 2022, abans de tancar les actuacions en referència a aquest assumpte, s'ha contactat per telèfon amb una de les persones interessades i aquesta ens ha informat que **el problema de manca de visibilitat a l'entrada i la sortida de l'aparcament es continua produint**. A més, ens informa que, contràriament al que s'havia sol·licitat, s'ha incrementat el nombre de contenidors en aquesta ubicació, on actualment n'hi ha sis en lloc dels tres que s'havien traslladat en un principi.

En virtut de les exposicions fetes, i amb la finalitat d'evitar qualsevol tipus de risc per a les persones vianants i conductores que pugui suposar la ubicació d'aquests contenidors tan propers a un aparcament de més de cent places i, per tant, amb una entrada i sortida constant de vehicles, **aquesta institució considera del tot necessari que es revisi la ubicació actual dels contenidors en el tram de la**

**l'avinguda de la República Argentina afectat i que se'n valori el trasllat a una altra ubicació més adient.**

Cal recordar que la recollida de residus urbans és un servei de prestació essencial i que es caracteritza per una especial i elevada complexitat d'organització i de requeriments logístics. Aquesta complexitat encara és fa més evident si es tenen en compte les característiques d'un carrer comercial, amb força trànsit i amb una elevada densitat d'ocupació.

La funció encarregada pel Consell Plenari Municipal al Síndic de Greuges és la defensa dels drets de la ciutadania quan es puguin veure afectats per l'actuació municipal. Però no és funció d'aquesta institució determinar la forma concreta de prestació del servei de recollida de residus, ja que cal tenir-lo en compte en conjunt, així com valorar els condicionants tècnics presents que fa que s'hagin d'adoptar decisions basades en la discrecionalitat tècnica que ordinàriament resta fora de l'àmbit de la nostra supervisió.

Ara bé, convé adoptar les decisions més beneficioses per al conjunt de la població, sempre intentant que hi hagi el mínim nombre d'afectacions possibles. En el cas de comprovar-se alguna afectació, cal prendre les mesures adients per minimitzar les incidències que puguin produir-se.

En aquest cas, **els riscos que pot comportar una manca de visibilitat de les persones usuàries de l'aparcament pot afectar la seguretat ciutadana**, tant de les persones vianants com de les conductores.

Així doncs, cal que l'Ajuntament harmonitzi els diferents usos, inclosos els dels vianants i de circulació, i els faci compatibles amb la garantia de la seguretat viària, la mobilitat segura i fluïdesa del trànsit, la protecció del medi ambient i la protecció de la integritat dels espais públics i privats.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació municipal no ha estat prou eficaç per garantir els drets legítims de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat:

- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica i al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que, per tal d'evitar possibles accidents, estudiï la reubicació dels contenidors d'escombraries que limiten la visibilitat dels usuaris de l'aparcament.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.