

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de març de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

El mateix dia 3 de març, un agent policial el va denunciar. No qüestionava el motiu de la denúncia, però sí el tracte que va rebre per part de l'agent, el qual descriu com a prepotent i mancat de respecte.

L'agent li va demanar la documentació directament, preguntant-li si el volia *vacil·lar*, i afegint que li semblava mentida que una persona de la seva edat fes comentaris sobre l'ús de la mascareta de l'agent.

Reconeix que no disposa de proves que corroborin aquella actitud, però demana que es tingui en consideració per si se'n reben d'altres sobre l'actitud d'aquell mateix agent.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 17 de març de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 de maig de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

La Unitat de Deontologia i Afers Interns de la Guàrdia Urbana (UDAI) va fer les gestions corresponents per aclarir les circumstàncies del fet, així com per obtenir tota

la informació respecte d'aquest tema i les seves possibles responsabilitats disciplinàries. D'aquestes actuacions s'ha obtingut la informació següent:

- La patrulla que va intervenir l'interessat anava amb vehicles logotipats i els agents estaven uniformats.
- Els agents van observar una motocicleta avançant vehicles sense guardar la distància de seguretat, motiu pel qual el conductor va ser aturat en una zona segura, va ser identificat i informat del motiu de l'aturada. L'agent va fer la denúncia per la infracció comesa.
- Durant la conversa telefònica mantinguda entre l'agent de la UDAI i el promotor de la queixa, aquest va manifestar que no volia cursar cap acció contra l'agent denunciant, que tan sols volia que l'agent tingués constància de la queixa presentada per tal de reconduir la manera de tractar el ciutadà.
- A l'agent denunciant no li consta cap queixa ciutadana relacionada amb el tracte inadequat dispensat durant les seves intervencions policials. Tot i això, ha pres nota de la queixa de l'interessat i s'ha compromès a continuar millorant per oferir un servei de qualitat als ciutadans.
- No s'ha pogut comprovar cap actuació irregular dels agents que van intervenir amb el promotor de la queixa i, per aquest motiu, la UDAI ha arxivat la informació reservada.

CONSIDERACIONS

Al ciutadà se l'havia denunciat per una infracció de trànsit que no qüestionava. El motiu de la seva queixa era el tracte que havia rebut per part de l'agent que va intervenir.

De les actuacions dutes a terme pels responsables de la UDAI a fi d'esbrinar les circumstàncies de com es van produir els fets, es conclou que no es pot provar el tracte denunciat pel ciutadà, després de demanar la seva versió i la de l'agent implicat.

Cal tenir en compte que, **quan els agents són denunciats, les seves declaracions tenen el mateix valor que la de la resta de les parts implicades** en els esdeveniments, tot i que siguin agents de l'autoritat. Per tant, no tenen la presumpció de veracitat, que sí que opera en altres àmbits, com el sancionador.

Per això, hi ha la possibilitat que els agents narrin els esdeveniments amb la càrrega de subjectivitat pròpia de qui pot ser part perjudicada, ja que, si es constata la versió del ciutadà, això podria tenir conseqüències disciplinàries sobre l'agent.

La Sindicatura de Greuges, amb motiu d'expedients anteriors, ha posat de manifest la dificultat que comporta el tractament d'aquest tipus de queixes quan no es disposa d'elements que facin prova dels fets denunciats per la ciutadania.

Per tant, es considera necessari **recordar als agents policials l'obligació que tenen d'observar en tot moment un tracte correcte i atent amb els ciutadans i les**

ciutadanes, als quals han de procurar auxiliar i protegir sempre que les circumstàncies ho aconsellin, i facilitar-los informació completa i tan àmplia com sigui possible sobre les causes i la finalitat de les seves intervencions. Aquesta obligació està recollida a l'article 10.2 b) de la Llei 16/1991, de les policies locals, que considera com a falta lleu la incorrecció de tracte envers la ciutadania.

Igualment, **es considera oportú reiterar la necessitat d'incrementar el nombre de càmeres en l'uniforme dels agents**. Ara per ara es disposa de 160 dispositius i se n'ha licitat la compra de 50 més. Tot i això, resulta insuficient si es té en compte el nombre d'agents que formen el cos. **Aquests dispositius evitarien situacions com la que ha estat objecte d'aquesta queixa**, ja que, en bona mesura, podrien aportar elements probatoris respecte a situacions controvertides.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no es pot provar que l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat no hagi estat ajustada a dret, pel que fa al tracte que l'agent policial va dispensar al ciutadà**.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que continuï incrementant el nombre de dispositius de gravació personal, a fi de dimensionar-los a la realitat de la plantilla policial, per tal que puguin constituir elements probatoris de les circumstàncies de la seva actuació.
- **Recordar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que els agents policials tenen l'obligació d'observar, en tot moment, un tracte correcte i atent amb la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA
DE GREUGES**
DE BARCELONA

David Bondia Garcia

Ronda Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona
94 413 29 00
sindicaturabarcelona@bcn.cat
www.sindicaturabarcelona.cat