

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC (ÚS I MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 7 de juny de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

El barri de la Teixonera estava sofrint una degradació per la manca de manteniment i neteja de l'espai públic. També hi ha una manca d'atenció per part de l'Ajuntament de Barcelona.

En concret, els problemes existents tenen a veure amb la presència d'excrements d'animals en àrees d'esbarjo, forats al terra, paviment trencat i pilones llençades a terra. També hi havia moltes zones enjardinades en mal estat i brutícia acumulada, així com arbres i escocells en els quals no es feia manteniment i possiblement amb manca de reg.

La ciutadana facilitava unes fotografies en les quals es podia comprovar el mal estat d'algunes zones, la manca de manteniment i la manca de neteja d'excrements d'animals (gossos i coloms).

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte d'Horta-Guinardó** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 7 de juliol de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 de setembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

Les imatges que facilitava la persona promotora de la queixa es trobaven dins del recorregut habitual de neteja i manteniment (s'adjuntaven plànols del recorregut de neteja).

Arran de la queixa, es van obrir les peticions de servei (PDS) següents:

- Carrer Murtra, 12-16: recol·locació dels pilons.
- Cruïlla pg. Mare de Déu del Coll amb carrer Murtra: reposició de pilons i arranjamnt del paviment.
- Pg. Mare de Déu del Coll, 222-234: arranjamnt del paviment d'escocells.

En relació amb el carrer Pantà de Tremp - Escola Xarlot, la neteja d'aquest carrer es du a terme l'estiu del 2021.

Quant a la neteja dels excrements dels animals, l'Ajuntament fa serveis tres cops setmanals amb mitjans manuals. També fan actuacions amb mètode d'aigualeig cada quinze dies.

Finalment, el Departament d'Estructures Vials va obrir les ordres de treball següents:

- Reposició del tram de barana desaparegut al Camí Vell del Coll amb carrer Sant Dalmir.
- Substitució del llistó malmès al banc al pg. Mare de Déu del Coll, 214.

Amb aquest informe també s'adjuntaven totes les PDS que es van realitzar al barri de la Teixonera des de l'any 2012 fins al 2021, així com el detall de les PDS de l'any 2021.

## CONSIDERACIONS

De la documentació facilitada a aquesta Sindicatura per part de l'Administració es desprèn que s'ha donat cobertura a moltes PDS.

Amb les PDS de l'any 2021 es pot comprovar que hi va haver un volum important de queixes en aquest barri en aquell any i, malgrat que l'Ajuntament no va escatimar esforços per intentar solucionar la manca de neteja i de manteniment d'algunes zones del barri, sembla que les mesures que es van prendre no van ser suficients.

Per millorar i fer més eficient el servei de neteja, l'Ajuntament de Barcelona va posar en marxa, a l'octubre del 2021, el **pla Cuidem Barcelona**. Es tracta d'un pla de xoc per mantenir de manera íntegra l'espai públic, intensificant la neteja i el manteniment dels carrers i els elements urbans dels deu districtes de la ciutat, a més de resoldre les incidències detectades i millorar el seu estat.

El pla de xoc ve acompanyat del desplegament del nou contracte de neteja de la ciutat. La primera fase del contracte de neteja es va iniciar el 4 de març d'enguany als districtes de Ciutat Vella, l'Eixample, Gràcia, Sant Andreu i Sant Martí.

La segona fase del contracte de neteja es va iniciar a partir del 12 de setembre als districtes de Sants-Montjuïc, les Corts, Sarrià - Sant Gervasi, **Horta-Guinardó** i Nou Barris.

Tota aquesta informació ve facilitada al web de l'Ajuntament de Barcelona,<sup>1</sup> on també s'indica en quins punts de la ciutat s'ha intensificat la neteja. **Aquest web també inclou un apartat on es poden comunicar les incidències que es considerin adients respecte a l'espai urbà.**

D'altra banda, en l'informe emès pel Districte (setembre del 2021) s'indica que, en relació amb la neteja del carrer Pantà de Tremp, s'havien programat actuacions per a finals de juliol del 2021.

Tot i aquestes afirmacions, **el Districte hauria d'haver facilitat fotografies o imatges de l'estat d'aquest carrer.** D'aquesta manera es podria corroborar i acreditar que, abans de l'emissió de l'informe a la Sindicatura, s'havien fet aquestes actuacions de neteja.

En aquest sentit, l'article 26.1 a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, recull l'obligació de prestar el servei de neteja viària a la ciutat de Barcelona. En aquesta línia, l'Ordenança del medi ambient (OMA) també estableix en el punt 11.2.2 c), dins de les finalitats de les polítiques municipals en matèria de protecció del medi, l'obligació d'assegurar un espai públic de qualitat.

Cal recordar que el manteniment de l'espai públic comprèn tots els serveis i àmbits municipals que dia a dia contribueixen al desenvolupament de la ciutat, garantint el benestar ciutadà.

Així mateix, segons l'informe emès pel Districte, en relació amb els excrements dels animals, es fan operacions de neteja cada tres dies i un aigualeig cada quinze dies. Amb tot, amb la nova contracta de neteja, està previst doblar la freqüència de neteja utilitzant aigua a pressió. També s'incorporarà un servei de neteja a fons del paviment sota els contenidors. Aquesta neteja de sota els contenidors es farà amb una maquinària específica que permetrà aixecar-los i, alhora, netejar-los amb aigua a pressió.

En conseqüència, amb l'objectiu d'aconseguir una qualitat millor de l'espai públic i amb la finalitat d'assegurar que totes les persones puguin **fer efectiu el seu dret a la ciutat**, reconegut a l'article I de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, les autoritats municipals han de fomentar el respecte a la dignitat de totes les persones i a la qualitat de vida de les persones que hi habiten. Per tant, **és necessari donar un seguiment constant a les possibles incidències o desperfectes que es donin als carrers de la nostra ciutat.**

---

<sup>1</sup> <https://ajuntament.barcelona.cat/neteja-i-residus/ca/neteja/servei-de-neteja-de-barcelona/pla-de-xoc-cuidem-barcelona>

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte d'Horta-Guinardó no ha estat suficient, tot i les actuacions realitzades per millorar el barri, la qualitat de l'espai públic i el benestar de la ciutadania. Per tant, la Sindicatura estarà amatent a l'evolució de la situació als carrers del barri amb el desplegament de la nova contracta de neteja.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó** que es duguin a terme actuacions preventives de manteniment de l'espai públic per garantir el bon estat dels paviments i dels elements urbans al barri de la Teixonera.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.