

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de desembre de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Hi ha persones que alimenten els coloms, que compren el gra en una graneria de la travessera de Gràcia, i que ocasionen brutícia a l'espai públic derivada de la presència dels coloms.

En diverses ocasions havia denunciat la situació a l'Ajuntament de Barcelona, però la problemàtica persistia.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Gràcia** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 d'octubre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

El Districte té coneixement de la situació, ja que la promotora de la queixa ha presentat tres queixes a través de l'IRIS, que es van resoldre i es van tancar, en el sentit que la Guàrdia Urbana va ser informada de la problemàtica i va intensificar la vigilància a la zona. També va prendre mesures perquè aquestes situacions no es tornessin a reproduir.

Es va parlar amb la graneria i amb les persones que presumptament alimentaven els coloms. Es va informar de les molèsties que aquesta pràctica genera al veïnat, així com la prohibició d'aquesta conducta a la normativa municipal.

La dificultat per resoldre definitivament aquesta situació consisteix en el fet que les persones que alimenten els coloms solen tenir una edat avançada, amb dificultats cognitives i capacitats psíquiques alterades o disminuïdes.

Aquestes persones no sempre entenen ni són conscients de la naturalesa i els efectes dels seus actes.

La Guàrdia Urbana ha informat d'aquesta problemàtica als serveis socials i a la Taula de Salut Mental i Acumuladors del Districte, a fi de fer-ne un seguiment i acompanyament a partir d'espais d'intervenció que es consideren més adients, ateses les circumstàncies dels fets.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament ha trigat més de vuit mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Gràcia l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

Pel que fa a la qüestió plantejada, la ciutadana manifestava inacció municipal davant els fets denunciats, relatius a la presència de persones que alimenten els coloms i embruten l'espai públic.

1. Prohibició de donar de menjar als coloms

L'Ordenança municipal de protecció, tinença, i venda d'animals prohibeix embrutar l'espai públic donant de menjar els animals (art. 27). Ara bé, com indica l'òrgan municipal, **la problemàtica de les persones que alimenten els coloms és complexa i s'acostuma a associar a persones d'un determinat perfil.** La situació requereix una intervenció més específica per obtenir un resultat positiu.

La conducta d'alimentar els coloms comporta la presència d'un nombre elevat nombre d'aquestes aus en un espai concret. Això, a més de brutícia, pot ocasionar riscos de salubritat en l'entorn i de deteriorament d'elements que es troben en l'espai públic.

Convé recordar que Barcelona té una superpoblació de coloms i, davant dels riscos derivats d'aquesta situació, el consistori està realitzant actuacions per reduir-ne el nombre. En els darrers anys **ha implementat un mètode d'alimentació de coloms amb pinsos anticonceptius (blat de moro amb nicarbazina), amb l'objectiu de controlar-ne la reproducció.** Els punts on s'ofereix aquesta alimentació estan distribuïts estratègicament per la ciutat, allà on es detecta abundància i concentració de coloms. En qualsevol cas, és una mesura més respectuosa i ètica que el sistema

utilitzat abans, que consistia en la captura sistemàtica i la posterior gasificació dels animals.

L'Ajuntament fa un seguiment de l'aplicació d'aquesta mesura, amb el resultat que la població de coloms a l'àrea urbana s'està reduint, tot i que és una mesura a mig i llarg termini.

2. Campanyes d'informació a la ciutadania respecte a aquesta prohibició

La implementació del mètode de control de la reproducció dels coloms perd efectivitat si hi ha persones que els subministren aliments.

Per això, l'Ajuntament realitza simultàniament campanyes dirigides a la ciutadania per demanar corresponsabilitat i informar dels perjudicis que ocasiona donar menjar als animals, els quals també s'estenen als mateixos animals.

Amb les campanyes **s'informa la ciutadania sobre què poden fer per contribuir-hi:**

controleu el funcionament dels dispensadors i aviseu de possibles actes de vandalisme; participeu en el registre d'incidències i les seves possibles solucions; reduïu l'alimentació directa i controleu l'alimentació indirecta eliminant les restes de menjar a terra (no els doneu menjar ni en llenceu a terra), i informeu de la localització de construccions abandonades i obertes que facilitin la nidificació.

Atesa la presència de persones alimentadores a la ciutat, la Sindicatura de Greuges considera que caldria implementar mesures que desenvolupin aquestes tasques de contribució ciutadana, potenciant la seva complementarietat amb el programa municipal d'alimentació amb pinso anticonceptiu.

Així mateix, i en la mesura que sigui possible, caldria implicar en les tasques ciutadanes **a les persones identificades que alimenten els coloms**. Aquesta acció, probablement contribuiria a què es conscienciessin de la situació, alhora que les implicaria en la cura i protecció dels animals.

Entretant, davant de situacions com la denunciada per la promotora d'aquesta queixa, cal que l'Ajuntament persisteixi en la dissuasió de la conducta alimentadora, i que reforci la neteja dels espais públics on es detecta la presència periòdica de persones que alimenten els coloms, a fi d'evitar que la brutícia ocasioni riscos a les persones vianants, i que degradi els elements instal·lats a la via pública.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Gràcia ha estat ajustada a dret i eficaç pel que fa a l'abordatge de la problemàtica de les persones alimentadores de coloms. Ara bé, caldria seguir aplicant mesures que**

evitin aquestes conductes i que reforcin la finalitat de reduir la població de coloms a la ciutat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Suggerir a l'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital, Esports, Coordinació Territorial i Metropolitana** que es valori la possibilitat de desenvolupar les accions de col·laboració ciutadana, implicant a les persones que alimenten coloms, en les tasques de seguiment i vigilància dels punts d'alimentació controlada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.