

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA A DRET AL MEDI AMBIENT (ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 25 de febrer de 2020, el ciutadà, en representació de la plataforma veïnal SOS Ronda Universitat, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Des de fa anys el veïnat pateix les molèsties mediambientals que provoquen els nombrosos autobusos que circulen i estacionen a la ronda, ja que moltes línies regulars hi tenen les parades d'origen i finalització, per la qual cosa el nombre d'operacions d'estacionament i el nombre d'usuaris diaris pot ser assimilable al de les estacions terminals de la Sagrera o del Nord.

Per facilitar la maniobrabilitat dels vehicles es va reduir l'amplada de les voreres, cosa que va incrementar encara més les molèsties mediambientals, ja que sovint no s'apaguen els motors dels autobusos mentre estan aturats a les parades. També es van instal·lar marquesines que augmenten la dificultat de lliure circulació de les persones vianants i d'accés a les porteries de les finques i als comerços de la ronda, així com l'encotxat i el desencotxat de les persones amb mobilitat reduïda i dels taxis.

La plataforma ja fa quatre anys que manté converses amb el consistori per tal d'intentar resoldre gradualment el problema de congestió i contaminació que es produeix a la ronda de la Universitat, que actualment s'ha ampliat a problemes d'inseguretat per furts i robatoris aprofitant les grans aglomeracions de persones que hi ha diàriament.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** per tal de conèixer les intervencions dutes a terme en relació amb la queixa presentada.

El dia 11 de març de 2020, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Aquesta Sindicatura no ha rebut encara la informació sol·licitada en referència als estudis efectuats per comprovar les molèsties denunciades per la plataforma veïnal SOS Ronda Universitat ni en referència a les activitats dutes a terme o previstes per solucionar els problemes descrits.

CONSIDERACIONS

Han passat més de dos anys i mig d'ençà que la Sindicatura de Greuges va sol·licitar la informació a l'Ajuntament, sense que s'hagi rebut la resposta a aquesta petició. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En conseqüència, **es recorda a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

Pel que fa al contingut de la queixa, volem recordar que aquesta institució ha recomanat diverses vegades al consistori una actuació més ferma i decisiva per reduir els efectes adversos de la contaminació generada pel trànsit de vehicles de motor a la ciutat. Sovint rebem queixes sobre les molèsties acústiques i atmosfèriques derivades d'aquest tipus de trànsit, especialment als carrers més concorreguts del centre de la ciutat.

És evident que **a la ronda de la Universitat s'ha dut a terme una transformació urbanística important en què s'ha prioritzat l'ús de l'espai públic a favor de les persones vianants i en detriment de la circulació dels vehicles de motor.** Concretament, s'han ampliat les voreres (passant a ser de 5 a 8 metres d'amplada), s'han reduït els carrils de circulació de cotxes (passant de 4 a 2 en l'actualitat), s'ha habilitat un carril específic per a aparcament i serveis, i s'han traslladat algunes de les línies de bus interurbanes a altres punts de la ciutat. Aquesta darrera mesura era una demanda reiterada de les persones afectades per les molèsties que originava la parada d'aquestes línies a la ronda de la Universitat.

Si bé és evident que la transformació de la ronda Universitat és significativa, desconexim quin impacte concret ha tingut en el benestar ciutadà i si realment les modificacions efectuades han comportat una disminució real de les afectacions experimentades, tant pel que fa a les aglomeracions de persones com al flux de vehicles de transport públic. Per a l'anàlisi d'aquestes qüestions, era imprescindible rebre la informació sol·licitada a l'Ajuntament de Barcelona.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, **concloem que, en aquest cas, l'actuació de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat ha estat correcta pel que fa a la implementació de mesures dirigides a reduir el trànsit, però no ha estat eficaç, atès el temps transcorregut per fer realitat la transformació de la ronda i les molèsties que ha viscut el veïnat durant anys.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** l'obligació de col·laborar amb la Sindicatura de Greuges de Barcelona aportant la informació que se li sol·liciti per a l'estudi de les queixes.
- **Suggerir a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** que faci una anàlisi i valoració de l'impacte mediambiental que ha implicat la transformació de la ronda de la Universitat, i que informi del resultat la Sindicatura de Greuges de Barcelona.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.