

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 de desembre de 2020, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca de punts de recàrrega per a cotxes elèctrics al barri d'Horta i la manca de manteniment dels pocs que hi ha per la zona.

Tot i que hi ha força punts Endolla per la ciutat, la majoria no estan en bon estat de manteniment, concretament a la seva zona. El del carrer de Jerez no funcionava des del mes de setembre del 2020 i als de Canyelles i l'estació de Sant Andreu Arenal no funcionava la càrrega ràpida Combo.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 16 de desembre de 2020, es va sol·licitar concretament a **Barcelona de Serveis Municipals (B:SM)** la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Ara per ara, aquesta Sindicatura encara no ha rebut la informació sol·licitada amb referència al nombre de punts de recàrrega de vehicles elèctrics que hi ha disponibles al barri d'Horta ni amb referència a les actuacions que es duen a terme per atendre les incidències comunicades sobre el manteniment dels punts de recàrrega dels vehicles elèctrics a la ciutat.

CONSIDERACIONS

Han passat més de 22 mesos des que la Sindicatura de Greuges de Barcelona va sol·licitar informació a l'Ajuntament per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals.

Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no es pot concloure si l'actuació de l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda ha estat ajustada a dret i eficaç, ja que no s'ha facilitat la informació necessària per poder emetre un pronunciament.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Advertir a l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda** que té l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal de garantir els drets de la ciutadania.
- **Demandar a l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda** que ens informi de quins criteris s'utilitzen per determinar les ubicacions dels punts de recàrrega elèctrica de vehicles per tal de garantir-ne la presència a tot el territori.
- **Demandar a l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda** que ens informi de quin tipus de manteniment es duu a terme dels punts de recàrrega elèctrica de vehicles per tal de garantir-ne el funcionament.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.