

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES DE LA VIA PÚBLICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 d'agost de 2020, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

La seva disconformitat per la manca de coordinació i eficàcia dels serveis municipals per tal de delimitar físicament i visualment una terrassa d'un establiment destinat a restauració que havia estat atorgada en data 26 de juliol de 2020, d'acord amb el Decret d'Alcaldia de 21 de maig de 2020, per instal·lar sis taules i dotze cadires a la calçada.

No ha pogut fer ús d'aquesta terrassa perquè encara no disposa dels elements de senyalització i separació necessaris, ja que l'empresa subcontractada per l'Ajuntament per dur a terme la instal·lació dels elements de protecció ha modificat tres vegades la data prevista d'execució.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 17 d'agost de 2020, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 d'octubre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que la terrassa es va executar en data 26 d'agost de 2020.

CONSIDERACIONS

El Decret d'Alcaldia de 21 de maig de 2020 va establir les mesures relatives a la reobertura de les terrasses, en ocasió de la flexibilització de les restriccions establertes amb la declaració de l'estat d'alarma. En concret, es van posar en marxa mesures especials per reobrir les terrasses dels establiments de restauració i similars mitjançant l'ampliació provisional de l'espai lliure d'ús públic ocupat per les terrasses preexistents, així com l'autorització de noves terrasses. També es van fixar els requisits de les sol·licituds d'aquest tipus d'autoritzacions excepcionals.

Les sol·licituds havien d'anar acompanyades, almenys, d'un plànol o croquis de la superfície de la terrassa, on s'havien d'indicar els elements urbans existents i les distàncies entre mòduls, i de fotografies de l'àmbit proposat i de l'exterior del local.

Pel que fa al contingut de la queixa, desconeixem els motius pels quals es va trigar un mes a fer efectiva la instal·lació dels elements necessaris per poder fer ús d'aquesta terrassa. **En la informació que ens va facilitar l'Àrea d'Ecologia Urbana només s'indicava que la terrassa havia estat executada en data 26 d'agost de 2020. Per aquest motiu és difícil discernir si es va actuar correctament en el cas concret.**

No obstant això, resulta més que evident que **el fet d'haver d'esperar un mes per poder fer ús de les taules i cadires atorgades va suposar un perjudici per la interessada**, i més tenint en compte el context de crisi econòmica en què ens trobàvem amb motiu de la declaració de l'estat d'alarma generada per la pandèmia.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, tot i haver-se executat la instal·lació de la terrassa autoritzada, **l'actuació de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat no ha estat suficientment eficaç, ja que s'ha demorat en excés el fet de poder gaudir d'allò prèviament autoritzat pel consistori.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** que té l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.