

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 de febrer de 2020, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Al mes de setembre de 2019 va denunciar l'excés de soroll i l'incompliment d'horari que es produïa al camp de futbol de la Guineueta.

Tot i que des del Districte es va informar que es realitzaria una inspecció per comprovar els fets, continuaven utilitzant-se tot tipus de botzines, tambors i xiulets, a part dels crits dels assistents durant tots els caps de setmana, els quals pertorbaven el descans del veïnat.

En la resolució d'una queixa anteriorment presentada, des de la Sindicatura es va advertir al Districte de Nou Barris, en data 9 de setembre de 2016, de la necessitat de ser congruent amb els seus propis actes i donar compliment al compromís que havia adoptat prèviament d'evitar l'ús d'aquells estris que provoquen una contaminació acústica amb uns valors d'immissió no acceptables.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Nou Barris** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 17 de febrer de 2020, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

Aquesta Sindicatura, tot i les reiterades reclamacions efectuades al Districte de Nou Barris, encara no ha rebut la informació sol·licitada que feia referència a les actuacions dutes a terme durant els últims anys per minimitzar les molèsties, actuacions que els

serveis municipals tenien previst realitzar per tal d'evitar l'ús d'estris excessivament sorollosos, així com l'ús del camp de futbol fora de l'horari establert.

## CONSIDERACIONS

**Han passat més de dos anys i mig des que la Sindicatura de Greuges de Barcelona va sol·licitar informació a l'Ajuntament de Barcelona per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En conseqüència, **es recorda al Districte de Nou Barris l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, en aquest cas, **no podem concloure si l'actuació del Districte de Nou Barris ha estat ajustada a dret, ja que no disposem de la informació necessària.**

No obstant això, emetem la següent decisió:

- **Advertir al Districte de Nou Barris** que té l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal de garantir els drets de la ciutadania.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que s'interessi per les molèsties denunciades per la ciutadana i ens informi de la situació al camp de futbol de la Guineueta.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA  
DE GREUGES**  
DE BARCELONA

**David Bondia Garcia**

Ronda Sant Pau, 43-45  
08015 Barcelona  
93 413 29 00  
sindicadegreuges@bcn.cat  
www.sindicaturabarcelona.cat