

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA A DRET A L'ACCESSIBILITAT I INCLUSIVITAT (TRANSPORT PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 10 de setembre de 2019, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

No va rebre resposta a la petició efectuada el 10 d'abril de 2019 a l'Ajuntament de Barcelona, per mitjà de la instància.

En aquesta instància demanava que el servei del Bicing fos inclúsiu i inclogués bicicletes de mans per tenir en compte les persones amb problemes de mobilitat.

L'interessat es va dirigir a la Sindicatura perquè s'havia superat el termini de tres mesos per donar resposta, tal com determina la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per l'interessat, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** per conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

El 2 d'octubre de 2019, es va remetre escrit del 27 de setembre de 2019 a l'Àrea d'Ecologia, per demanar que es donés resposta a la petició de l'interessat.

Resposta dels òrgans afectats

L'Ajuntament no ha donat resposta a la Sindicatura de Greuges de Barcelona sobre la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.

CONSIDERACIONS

La manca de resposta no s'adiu amb els principis d'eficiència i bona administració amb els quals s'han de regir els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat l'obligació de col·laborar amb la Sindicatura perquè pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

1.- Sobre la manca de resposta

En aquest punt, es recorda que l'article 29 de la Constitució espanyola (CE) reconeix el dret de petició com a fonamental. La Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, regula aquest dret d'acord amb la doctrina del Tribunal Constitucional. El Decret 21/2003, de 21 de gener, estableix el procediment per fer-lo efectiu davant de les institucions públiques catalanes. En concret, l'article 8 disposa que **el termini per notificar la resposta**, a comptar des de la data de presentació, **és de 3 mesos**, en el supòsit d'admissió.

Ara bé, convé recordar que la seva utilització ha de respondre a criteris restrictius i que no puguin assolir-se per altres procediments establerts. En aquest cas, atès que es tracta d'una demanda que cerca beneficis per al conjunt de la ciutadania, es pot considerar la seva aplicació.

No es té constància que cap servei municipal hagi donat resposta a l'escrit de l'interessat del 10 d'abril de 2019 dirigit a l'alcaldeessa de Barcelona.

L'eficàcia dels serveis públics i la motivació de les resolucions en el termini legalment establert són principis de la bona administració, recollits a l'article 103 de la CE i a l'article XXIII de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

En conseqüència, es dedueix que l'actuació de l'Administració no es correspon amb el compliment d'aquest principi i amb els terminis de resposta que s'haurien d'haver donat.

2.- Sobre el fons de l'assumpte

Atès que l'Ajuntament promou la mobilitat activa i l'ús de mitjans sostenibles, la Sindicatura de Greuges de Barcelona considera que **el servei de bicicletes compartides públic «Bicing» no està adaptat al conjunt de la ciutadania**, tot i haver introduït bicicletes elèctriques a la seva oferta.

L'empresa Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) gestiona el servei de bicicletes compartides (Bicing) a Barcelona. Des de la seva inauguració, l'any 2007, ha anat

estenen el nombre de bicicletes i d'estacions de servei a fi de facilitar-ne l'ús al conjunt de la ciutadania.

En virtut d'altres respostes rebudes des de B:SM relacionades amb aquest servei, la Sindicatura sap que la planificació de la xarxa i els criteris d'ubicació es realitzen conjuntament en consens amb el Departament de Mobilitat i els districtes.

Aquestes decisions s'adopten en funció de la **potestat discrecional de l'Administració**, perquè no hi ha una normativa que en reguli la prestació concreta. Per aquest motiu, a la Sindicatura li és difícil avaluar la supervisió d'aquesta qüestió, ja que respon a criteris tècnics adoptats per l'Administració.

Tot i això, atenent als **principis d'accessibilitat, inclusivitat i no discriminació**, considerem convenient que B:SM i la Regidoria de Mobilitat estudiïn la possibilitat que el servei Bicing pugui disposar de bicicletes adaptades i/o preveure un servei alternatiu que permeti a tota la ciutadania accedir a la mobilitat activa i sostenible.

Aquesta proposta s'adiu al contingut de l'ODS 11 «Ciutats i comunitats sostenibles», concretament, amb la fita 11.2: «**Proporcionar accés a sistemes de transport segurs, assequibles, accessibles i sostenibles per a totes les persones**, i millorar la seguretat viària, en particular mitjançant l'ampliació del transport públic, **amb especial atenció a les necessitats de les persones en situació vulnerables**, dones, infants, persones amb discapacitat i persones grans».

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, la missió de la Sindicatura és valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que en aquest cas **l'actuació de l'Ajuntament no ha estat ajustada a dret pel que fa a la manca de resposta municipal**.

En conseqüència, s'emet la següent decisió:

- **Recomanar a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat** que, si no ho ha fet, doni resposta a la petició d'informació que va formular el promotor de la queixa.
- **Recomanar a B:SM i a la Regidoria de Mobilitat** que, de manera coordinada, considerin la possibilitat d'oferir un sistema de bicicletes compartides adaptades per a aquells col·lectius que no poden fer ús de les actuals bicicletes del Bicing i s'informi a la Sindicatura i a l'interessat de la valoració de la proposta plantejada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.