

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES
RELATIVA A PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA
(DRET A UN URBANISME HARMONIÓS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 7 d'octubre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat pel fet que en data 13 de març de 2020 va presentar un escrit telemàticament per sol·licitar informació sobre una finca de la seva propietat situada a l'avinguda de Vallbona.

L'interessat volia saber si la finca en qüestió tenia alguna afectació urbanística, i en cas afirmatiu, quan estava previst executar-la. En cas contrari, estava interessat a saber quin era l'ús del sòl i el seu aprofitament urbanístic.

En el moment de la presentació de la queixa no havia rebut resposta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a l'Institut Municipal d'Urbanisme (IMU)** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 28 d'octubre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 1 d'abril de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. En l'escrit s'exposava el tractament que es va donar a la petició ciutadana i s'explicava la situació urbanística de la finca.

CONSIDERACIONS

1. Pel que fa a l'escrit presentat pel ciutadà

L'IMU informa que en els seus registres d'entrada no figura la sol·licitud formulada pel promotor de la queixa en data 7 d'octubre de 2021.

Tanmateix, el ciutadà va aportar a aquesta Sindicatura la còpia de pantalla en què, efectivament, es constata que a través del portal <https://atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/> va formular la petició d'informació.

"Benvolgut ciutadà,

Les dades de la vostra petició són les següents:

Codi de la petició xxxxx

Tema de la petició: finca afectada

Text de la petició: ESCRITO DE ALEGACIONES

En qualsevol moment podeu conèixer l'estat de la vostra petició mitjançant el següent [enllaç](#).

Si us plau, no responeu directament a aquesta adreça electrònic ja que no és operativa i no rebreu resposta.

Gràcies per utilitzar aquest servei.

Ajuntament de Barcelona"

La queixa presentada posa en relleu la **importància que té per a la ciutadania el tractament de les comunicacions o queixes que dirigeix a l'Administració.**

La petició exposada pel ciutadà a la Sindicatura se centra en la manca de resposta de l'IMU a la petició d'informació urbanística sobre un terreny de la seva propietat.

En relació amb la qüestió plantejada, convé recordar els principis de bona administració i eficàcia, que estan reconeguts al dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de Drets Fonamentals), als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta en l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

Aquests principis impliquen comptar amb una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones de manera àgil i eficaç.

Això inclou el **deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenti la ciutadania** i de donar resposta a les sol·licituds que

la ciutadania adreçat a l'Administració. Així ho estableix també l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, i l'article 22 de la Llei 26/2010, que esmenta el dret a obtenir una resolució expressa i notificada dins el termini establert legalment.

La jurisprudència també és eloqüent en aquest sentit, tal com mostra la sentència del Tribunal Suprem de 28 de maig de 2020 (entre moltes altres):

"[...] el deure jurídic de resoldre les sol·licituds, reclamacions o recursos **no és una invitació de la llei a la cortesia dels òrgans administratius, sinó un estricte i rigorós deure legal que obliga tots els poders públics**, per exigència constitucional (arts. 9.1; 9.3; 103.1 i 106 CE), i **la seva inobservança arrossega també el trencament del principi de bona administració**, que no només juga en el terreny dels actes discrecionals ni en el de la transparència, sinó que, com a pressupòsit bàsic, exigeix que l'Administració compleixi amb els seus deures i mandats legals estrictes i no s'empari en la seva infracció per causar un perjudici innecessari a la persona interessada."

Pel que fa a la responsabilitat en la tramitació, l'article 20 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques estableix el següent:

"Els titulars de les unitats administratives i el personal al servei de les administracions públiques que tinguin a càrrec seu la resolució o el despatx dels assumptes són responsables directes de la seva tramitació i han d'adoptar les mesures oportunes per remoure els obstacles que impedeixin, dificultin o retardin l'exercici ple dels drets de les persones interessades o el respecte als seus interessos legítims, i han de disposar tot allò necessari per evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments."

Aquesta institució considera que la jurisprudència invocada i les normes analitzades imposen a l'Administració un grau d'exigència i diligència a l'hora de respondre les peticions de la ciutadania, que ha de regir l'actuació administrativa en el marc del dret a una bona administració.

2. Pel que fa a les qüestions de les quals sol·licita informació el ciutadà

L'IMU informa que la finca de l'avinguda de Vallbona està qualificada de parcs i jardins de nova creació de caràcter local (clau 6b) per la Modificació del Pla General Metropolità en l'àmbit del barri de Torre Baró, aprovada definitivament el 15 de desembre de 2003, que n'inclou l'execució dins l'àmbit de l'actuació aïllada 6 (AA6), que cal executar per expropiació.

Tanmateix, l'Ajuntament de Barcelona no ha encarregat a l'IMU l'execució de l'expropiació en aquest mandat municipal.

No obstant això, i en virtut de les disposicions de l'article 114 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Urbanisme, el particular podria instar l'inici de l'expedient d'expropiació per ministeri de la llei de la finca esmentada, seguint les prescripcions del precepte esmentat, tenint en compte que es tracta d'un solar sense edificar.

Per tant, la llei faculta el propietari perquè l'expropiïn forçosament i s'obliga l'Ajuntament a expropiar i pagar la parcel·la. En aquest cas, el propietari hauria de formalitzar l'expropiació coercitiva de la parcel·la. L'Ajuntament té un termini de dos anys per contestar aquesta sol·licitud. Si no ho fa, el procediment d'expropiació s'entén com a iniciat per ministeri de la Llei, és a dir, que l'expropiació s'inicia automàticament. A partir d'aquest moment, el propietari formula la valoració (full d'apreuament) davant el Jurat Territorial d'Expropiació i s'inicia el procediment d'expropiació.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Urbanisme no ha estat ajustada a dret ni eficaç, ja que no ha donat compliment a les obligacions que li imposa la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Suggerir a l'Institut Municipal d'Urbanisme** que, amb la màxima celeritat, doni resposta per escrit a la petició formulada pel ciutadà.
- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Urbanisme** que adopti les mesures necessàries per garantir els estàndards de qualitat que imposa el dret de la ciutadania a una bona administració.
- **Recordar a l'Institut Municipal d'Urbanisme** el deure legal de donar una resposta àgil, correcta i motivada al contingut de les diverses comunicacions fetes per la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.