

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (COMERÇ I CONSUM)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de juny de 2020, l'Associació de Tallers Artesans de la Gran Via de Barcelona (ATAGVIA), va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Havia fet consultes al Districte de Ciutat Vella, amb relació a la realització de la Fira d'Artesans que té lloc al Portal de l'Àngel.

Davant la manca de resposta del Districte, havien consultat a la Generalitat de Catalunya, que els va informar que, en entrar en la fase tres de desconfinament, els mercats de marxants ja podien obrir si així ho decidia l'Ajuntament.

La Generalitat imposava certes restriccions, com ara la limitació del nombre de parades. Tot i això, els havia informat que es podia ampliar la superfície per aconseguir un efecte similar, sempre que es garantís la distància de seguretat entre parades, i entre treballadors i treballadores, clients i clientes i vianants.

Malgrat això, l'Ajuntament continuava sense respondre les seves preguntes sobre l'autorització de la realització de la fira, així com sobre les mesures que calia aplicar, la possibilitat d'acollir-se a una reducció de la taxa, i la possible ampliació de la zona de la fira. L'associació volia disposar de la informació sobre aquestes qüestions a fi de valorar els costos que havien d'assumir els artesans que hi participessin.

També demanaven obtenir informació amb relació als criteris previstos per a la celebració de la resta de fires d'artesans que es fan a la ciutat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella i a la Direcció de Llicències i Espai Públic**, per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de juliol de 2020, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

L'òrgan municipal no ha respost a la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, malgrat les diverses reclamacions que s'han fet al llarg del temps de tramitació d'aquesta queixa.

CONSIDERACIONS

1. Deure de col·laboració amb la Sindicatura de Greuges

Han passat més de dos anys d'ençà que la Sindicatura de Greuges va sol·licitar informació a l'Ajuntament, sense que s'hagi rebut cap resposta. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Ciutat Vella i a la Direcció de Llicències i Espai Públic l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. Impacte de la pandèmia en el sector econòmic de la ciutat

Entrant en l'anàlisi de la queixa en qüestió, la Sindicatura de Greuges de Barcelona va demanar als òrgans municipals que l'informessin sobre les qüestions següents:

- L'estat de tramitació de les peticions fetes per la promotora de la queixa amb relació a la reactivació de la Fira d'Artesans del Portal de l'Àngel i la previsió de resposta de tots els aspectes exposats per la interessada.
- Els criteris que s'aplicarien per a la realització de fires al territori de la ciutat.

La pandèmia de la covid-19 ha tingut un impacte important sobre l'activitat econòmica de la ciutat, en la qual s'inclouen les fires d'artesanaria.

Durant l'estat d'alarma, les fires no van poder exercir la seva activitat. Concretament, el sector firal català deixaria de generar almenys 550 milions d'euros entre els mesos d'abril i juny del 2020, entre impacte directe, indirecte i induït a l'economia de forma derivada. L'àmbit metropolità, on s'inclou Barcelona, era la zona més afectada, amb el 37,6% del total de fires cancel·lades, suspeses o ajornades (informació continguda al Pla d'acció de recintes firals i espais a l'aire lliure, en què es duen a terme fires i fires mercat).

3. Represa de l'activitat econòmica

El 18 de juny de 2020 es va iniciar l'etapa de represa de l'activitat econòmica d'acord amb la Resolució SLT1429/2020, per la qual s'adopten mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS_CoV-2. La resolució s'havia de completar amb els plans sectorials d'activitats, que s'havien d'elaborar i aprovar d'acord amb el que preveia el Pla de transició de confinament ratificat pel Govern el 25 d'abril de 2020.

El juliol del 2020, el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya va elaborar el Pla d'acció de recintes firals i espais a l'aire lliure, en què es duen a terme fires i fires mercat. El document recollia les mesures de seguretat per poder tornar a celebrar fires amb totes les garanties sanitàries. Entre altres, calia incrementar la distància de seguretat entre els expositors, la qual cosa significava una reducció del nombre d'artesans participants.

En aquella fase, l'Ajuntament havia d'autoritzar la realització de les fires després que els organitzadors informessin sobre les mesures de seguretat que implementarien.

Precisament, la interessada va dirigir un escrit a l'Ajuntament plantejant diversos dubtes raonables relacionats amb l'activació progressiva de la fira d'artesans del Portal de l'Àngel durant la desescalada. Entre altres qüestions, l'associació demanava conèixer la possibilitat d'iniciar l'activitat, aplicant mesures que permetessin la participació d'un nombre més gran de paradistes, com ara l'increment d'espai públic destinat a la fira. Legítimament volia disposar d'aquella informació per valorar la repercussió econòmica que podia tenir la realització de la fira amb menys expositors.

3. Manca de resposta municipal a la ciutadana

Quan es van dirigir a la Sindicatura de Greuges no havien obtingut cap resposta. A més, com s'ha indicat prèviament, els òrgans municipals tampoc han facilitat la informació a aquesta institució, tot i els diversos requeriments que s'han fet.

En el moment actual, les fires d'artesania ja obren sense restriccions i, per tant, ja no es donen les circumstàncies que van motivar la queixa.

En aquest punt, la Sindicatura de Greuges recorda **l'obligació que té l'Administració de donar resposta a les sol·licituds que els adreça la ciutadania**, ja que forma part del dret a una bona administració, reconegut a l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, i contingut a l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella no ha esta ajustada a dret ni eficaç, ja que la manca de resposta a la petició d'informació de l'Associació de Tallers Artesans de la Gran Via vulnera els seus drets i interessos legítims.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Districte de Ciutat Vella** que té l'obligació de donar resposta a les qüestions que li planteja la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.