

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 d'octubre de 2021, el senyor Carles Serra García va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca de resposta a diferents recursos interposats davant l'Institut Municipal d'Hisenda els dies 24 d'agost de 2020, 17 de novembre de 2020 i 25 de gener de 2021.

Al·legava disconformitat amb la infracció, de la qual deriva l'expedient sancionador, atès que es va produir el 3 de juliol de 2021, quan ja no era propietari del vehicle. Aporta justificant professional de tramitació de vehicles (canvi de titular) presentat a la DGT de data 29 de juny de 2020 i contracte de compravenda.

Afegeix que va consultar per mitjà del servei d'atenció telefònica 010 l'estat de tramitació de les seves instàncies. Atès que no hi havia constància de la presentació de la instància de data 17 de novembre de 2020, va interposar el darrer recurs per via telemàtica.

A més, s'havia fet efectiu el cobrament de la sanció per mitjà d'embargament.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal d'Hisenda** (IMH) per tal de conèixer el tractament motivat que es volia donar als recursos presentats per la persona interessada.

En data 28 d'octubre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

El mes de juliol del 2022, des de l'assessoria de la Sindicatura es va contactar telefònicament amb l'interessat, el qual va confirmar la recepció de la notificació de l'IMH i la devolució dels diners ingressats indegudament per mitjà d'embargament.

### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 9 de desembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

L'escrit es refereix als expedients sancionadors i els tres recursos presentats per l'interessat en què al·legava la transferència del vehicle amb anterioritat a la data de les infraccions.

Des de l'IMH s'informava que, a la vista de la documentació aportada per l'interessat (contracte de compravenda de l'esmentat vehicle i justificant professional de tramitació del canvi de titularitat a través d'un gestor oficial), així com del fet que als registres de la DGT ja constava formalment aquest canvi de titularitat, s'emetia **proposta de resolució** de les instàncies presentades en sentit estimatori, anul·lant els dos expedients i reconeixent la devolució de les quantitats indegudament ingressades amb els interessos de demora que poguessin correspondre. Aquesta proposta, un cop signada, seria notificada a l'interessat.

S'acompanyava la resposta amb còpia de la documentació relativa als expedients.

### **CONSIDERACIONS**

El promotor de la queixa va presentar al·legacions en tres ocasions (agost i novembre de 2020 i gener de 2021) i, a pesar d'això, es va fer efectiva la via de constrenyiment per mitjà d'embargament efectuat als comptes bancaris.

L'IMH va iniciar la revisió de les instàncies presentades arran de la petició d'informació emesa des de la Sindicatura el 28 d'octubre de 2021 i va emetre la proposta de resolució el 9 de novembre de 2021.

Respecte a això, convé de nou **recordar a l'IMH l'obligació de resoldre dins el termini establert legalment**, per bé que la Sindicatura, com ja s'ha dit en altres ocasions, és coneixedora de la càrrega de treball de l'IMH i les complexitats que la pandèmia de la covid-19 va comportar.

Per altra banda, és cert que la normativa preveu la continuïtat de la tramitació de l'expedient en cas que les persones sancionades no hagin fet efectiva la multa iniciant la fase de constrenyiment.

Ara bé, cal que aquests procediments es revisin per evitar que es produeixin situacions com la present, en què iniciada la fase de constrenyiment, sense resoldre les

al·legacions i havent-se fet efectiu el cobrament per mitjà d'embargament, es resolen les al·legacions de manera estimatòria, deixant sense efectes les sancions.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda no ha estat ajustada a dret ni eficaç perquè va imposar dues sancions per error a un ciutadà que no havia comès cap infracció.** Malgrat que, finalment, es van estimar les seves al·legacions i es van deixar sense efectes les sancions, l'interessat va haver de realitzar diverses gestions i recórrer a una segona instància de queixa (la Sindicatura de Greuges de Barcelona) per tal que l'Administració municipal reconegués un error que era fàcilment constatable.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recordar** a l'Institut Municipal d'Hisenda la importància de revisar la tramitació correcta dels expedients sancionadors abans d'iniciar la via de constrenyiment i, en especial, abans de fer efectiu l'embargament sobre els comptes de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.