

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (CIRCULACIÓ I ESTACIONAMENT)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 17 de gener de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que el 10 de gener va rebre una multa d'estacionament de l'Ajuntament de Barcelona per manca de comprovant horari a la zona d'estacionament regulat (àrea verda).

Facilitava el comprovant d'estacionament del dia 3 al 10 de gener de 2022, on s'indicava la zona de resident, la matrícula del vehicle i el període en el qual el vehicle podia estar estacionat.

Assenyalava també que es trobava en una situació d'indefensió perquè no va agafar el tiquet del parquímetre per responsabilitat amb el medi ambient i, per tant, no disposava de proves per poder defensar-se.

Posteriorment, el 5 de maig d'enguany, la persona promotora de la queixa es va dirigir novament a aquesta Sindicatura per indicar que li havien notificat una altra sanció d'estacionament, amb data 24 de març de 2022, també per manca de comprovant horari. El ciutadà manifestava que tenia el tiquet corresponent i que no el va deixar al vehicle perquè així ho indicava el mateix parquímetre.

Un cop rebudes les sancions, el ciutadà va presentar al·legacions sobre els tres expedients sancionadors.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

A aquest efecte, aquesta Sindicatura va sol·licitar al ciutadà còpia de les al·legacions que va presentar als expedients sancionadors.

En data de la present resolució, el ciutadà ha aportat a la Sindicatura dos tiquets d'estacionament reservat (de dates 2 de gener i 20 de març de 2022), les sancions



Tal com indica la web de l'àrea verda:<sup>1</sup>

Un resident amb drets d'estacionament de resident a l'ÀREA concedits pot estacionar a la seva zona de resident, amb l'obtenció prèvia del corresponent comprovant d'estacionament al parquímetre o a través de l'aplicació ONaparcar residents. També pot estacionar en altres places verdes i blaves de la ciutat, amb l'obtenció prèvia del comprovant d'estacionament corresponent ja sigui al parquímetre o a través del servei Parquímetre de l'aplicació SMOU. **En aquest cas, els drets d'estacionament de resident no són aplicables.**<sup>2</sup>

Per aquest motiu, es van desestimar les al·legacions del ciutadà per manca de comprovant horari, atès que on podia estacionar amb drets de resident era a la zona 5 i no a la zona 27.

En conseqüència, les sancions imposades per part de l'Ajuntament de Barcelona han estat correctes.

## **2. Altre expedient sancionador**

Aquesta Sindicatura no disposa de tota la informació per pronunciar-se sobre aquest expedient. Tanmateix, la sanció imposada indica que l'estacionament es va fer al carrer Menorca, 92.

Aquesta ubicació es troba, novament, dins la zona de resident 27, en la qual no es pot estacionar amb els drets d'estacionament de la zona 5.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

---

<sup>1</sup> <https://www.areaverda.cat/ca/usuarios/residents-area>

<sup>2</sup> La negreta és nostra.