

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (DISCIPLINA URBANÍSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 18 d'agost de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manera com el Districte de Ciutat Vella tramitava les denúncies de protecció de la legalitat urbanística presentades per ella des de feia més de quatre anys.

L'any 2016 va denunciar la construcció d'una barana a la paret mitgera d'una finca situada al Passeig Picasso, que va donar lloc a diversos procediments de la legalitat urbanística, atès que els havia instruït erròniament el Districte.

Actualment, 5 anys després de la denúncia inicial, hi ha una resolució en què s'ordena al propietari que retiri aquesta barana però, segons manifestava, no ho ha fet.

En data 18 de maig de 2021 va presentar una nova denúncia, ja que la propietat havia afegit un entarimat nou a manera d'ampliació de la terrassa. En data 10 d'agost de 2021 en va presentar una altra per informar que s'havien afegit noves construccions a l'entorcat, consistents en unes escales fixes de ferro amb una plataforma d'ampliació per sobre de l'entorcat denunciat anteriorment.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 1 de setembre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 14 de març de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació que s'ha fet de l'expedient, així com les actuacions que s'han dut a terme amb motiu de les denúncies formulades per la promotora de la queixa.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Respecte a l'estat de l'expedient**

El Districte de Ciutat Vella informa que, un cop consultat l'estat de l'expedient, es constata que ha estat arxivat per acompliment de l'ordre. A la inspecció feta el 2 de desembre de 2021, és va comprovar que la barana de la paret mitgera, que era objecte de l'expedient, ja havia estat retirada.

Tanmateix, aquest expedient es va incoar arran d'una queixa veïnal interposada l'any 2016 pel mateix motiu. Aquesta primera queixa va donar lloc a un expedient, que es va arxivar per caducitat del procediment, atès que la resolució es va notificar 20 mesos després de la data d'incoació, cosa que sobrepassa amb escreix el límit de 6 mesos que estableix l'article 202 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme.

La Sindicatura ja ha manifestat moltes vegades que és coneixedora del nombre elevat d'expedients gestionats i de les càrregues de treball de determinats serveis, com és el cas dels de llicències dels districtes. La manca de mitjans de què disposen els serveis tècnics municipals dificulta el compliment estricte dels terminis que imposen les normes.

Això no obstant, volem recordar que **és inherent al principi de bona administració** una tramitació administrativa que sigui eficient i eficaç per garantir la tutela i la protecció de l'ordenament urbanístic. Una actuació diligent i responsable evita situacions anormals del procediment, com és el cas de la caducitat dels expedients, que són contràries a l'interès públic.

### **2. Respecte a les denúncies formulades per la promotora de la queixa**

En relació amb les denúncies formulades per la ciutadana en dates 18 de maig de 2021 i 10 d'agost de 2021, van donar lloc a l'obertura de dos expedients respectivament. Tots dos expedients es van acumular en l'expedient i es van arxivar.

Tanmateix, en les noves instàncies es denunciaven nous elements a la terrassa, i el Districte va obrir l'expedient, mitjançant el qual es va incoar un nou procediment per ordenar la legalització de les obres efectuades, que va ser notificat el 29 de desembre de 2021.

En data 12 de gener de 2022, la persona denunciada va presentar al·legacions, que es van desestimar, atès que no donaven compliment a la legalització dels nous elements. El dia 25 de febrer de 2022, va presentar noves al·legacions, en procés de resolució,

en què aportava còpia de la sol·licitud d'informe previ presentada al Departament de Patrimoni per a la legalització de les obres.

En aquest punt, convé recordar que l'article 71 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, determina que la tramitació dels expedients està sotmesa al criteri de celeritat, i els expedients han de ser impulsats d'ofici per l'Administració en tots els tràmits. Per tant, cal que, sense més dilacions ni retards injustificables, el Districte de Ciutat Vella resolgui les al·legacions formulades ajustant-se als terminis que estableix la Llei d'urbanisme.

El principi de **bona administració** i l'eficàcia dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen comptar amb una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes de manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta a l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella no ha estat ajustada a dret ni eficaç** perquè no ha donat compliment als terminis que imposa el Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que adopti les mesures i disposi dels recursos necessaris per agilitzar els procediments de resolució dels expedients de llicències, per donar compliment als principis d'eficàcia, eficiència i economia procedimental.
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que, sense més dilacions ni retards injustificables, continuï la tramitació de l'expedient, ajustant-se als terminis que estableix la Llei d'urbanisme i impulsant d'ofici tots els seus tràmits; que informi la promotora de la queixa de les actuacions que s'estan seguint en aquest expedient.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.