

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (HABITATGE Digne)**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 17 de gener de 2022 el ciutadà, en representació d'una comunitat de propietaris del carrer de Milton, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca de resposta a la petició formulada el 21 d'octubre de 2021.

Explicava que quan van presentar la documentació per acollir-se a la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació de l'edifici del carrer de Milton, se'ls va comunicar la impossibilitat d'accedir-hi per la inexistència d'expedient.

En l'escrit de data 21 d'octubre de 2021 exposaven a l'Ajuntament que s'havien fet les obres de restauració de la façana de l'edifici, i que confiaven que l'arquitecte de l'obra hagués presentat la sol·licitud, però no ho va fer i per això sol·licitaven que se'ls permetés presentar la sol·licitud d'ajuts i s'admetés a tràmit.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Consorti de l'Habitatge de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 2 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 8 de setembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

L'Ajuntament de Barcelona va respondre per correu electrònic a la instància del ciutadà el dia 7 de març de 2022, i el va informar que la seva sol·licitud d'inscripció d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns no podia ser admesa a tràmit perquè no es

complien alguns dels requisits necessaris: haver demanat la llicència d'obres abans del 18 de novembre de 2021 i no haver iniciat les obres.

En no complir-se aquests requisits mínims, la petició va quedar fora del circuit de tramitació reglamentària.

## **CONSIDERACIONS**

Anualment, el Consorci d'Habitatge convoca els ajuts a la rehabilitació d'edificis i en data 19 d'octubre de 2021 es va publicar la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021.

L'Administració no pot tramitar i resoldre la concessió d'un ajut si no s'han complert tots els requisits que s'estableixen a les convocatòries i les bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació d'habitatges.

Aquesta Sindicatura entén el malestar del veïnat afectat per un assessorament erroni per part del professional que van contractar. Tanmateix, l'Administració municipal no es pot fer càrrec de les conseqüències que ha tingut per a la propietat la manca de presentació en temps i forma d'una sol·licitud d'ajuts.

A més, fer qualsevol excepció en l'acceptació d'una sol·licitud d'ajuts incomplint els criteris establerts a la convocatòria i les bases que la regeixen suposaria la comissió d'un acte arbitrari per part de l'Ajuntament. Aquest tipus d'actuació vulneraria el principi de prohibició de l'arbitrarietat dels poders públics i el principi de legalitat que regula tots els actes administratius.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Habitatge de Barcelona ha estat ajustada a dret i la informació facilitada al ciutadà, correcta i adequada.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.