

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de febrer de 2020, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que a finals d'octubre del 2019 li van comunicar que per completar la seva sol·licitud de renovació de l'ajut al pagament del lloguer li mancava aportar volant de convivència actual on només constin les persones que resideixen efectivament a l'habitatge.

Ella tenia demanada la baixa d'una persona al padró des del desembre del 2018 i l'Ajuntament mateix no havia resolt l'expedient. Va aportar la documentació en data 26 de novembre de 2019 i no entén per què no s'aplica l'ajut el mes de desembre del 2019 o retroactivament, donat que el mes de gener del 2020 sí que se li va aplicar l'ajut a la quota del lloguer.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació (IMHAB)** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 26 de febrer de 2020, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament ha trigat més de dos anys a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'IMHAB l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

La queixa fa referència al retard d'un mes en el reconeixement de la bonificació que l'IMHAB aplica a la renda del lloguer de les persones residents al parc públic d'habitatges que cobrin per sota de l'1,8713 de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC).

Aquesta Sindicatura entén que les dificultats de gestió de l'IMHAB que van impossibilitar aplicar l'ajut en el rebut del lloguer del mes de desembre del 2019, rebut que segurament ja havia estat emès, no pot perjudicar la ciutadana en el dret a percebre'l i, per tant, cal que l'Administració esmeni aquesta situació amb la compensació de l'import de l'ajut pel canal que trobi més adequat.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMHAB no respon al principi de bona administració.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Habitatge** que reconegui el dret al cobrament de l'ajut del rebut del mes de desembre del 2019 a la ciutadana i que compensi aquest import pel canal que trobi més adequat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.