

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 21 de desembre de 2018 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en la qual exposava que la caldera que facilita l'aigua calenta i dona servei al funcionament de la calefacció va deixar de funcionar i el tècnic va informar que en ser molt antiga calia canviar-la, i que l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB), gestor de l'habitatge públic, l'ha informat telefònicament que el canvi de la màquina anirà al seu càrrec, quan en altres habitatges de la finca que han tingut aquest problema anteriorment, l'arrendatari els l'ha canviat sense cost, ja que són calderes antigues.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'IMHAB per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 28 de març de 2019, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament no ha facilitat a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.

Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'IMHAB l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

Pel que fa al motiu de queixa, com ja ha exposat aquesta Sindicatura en ocasions anteriors, quan ens trobem davant reparacions necessàries per mantenir les condicions d'habitabilitat per a l'ús previst per a l'habitatge (en aquest cas disposar d'aigua calenta) correspon a l'arrendador fer-se'n càrrec, d'acord amb el que estableix l'article 21.1 de la Llei d'arrendaments urbans.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMHAB no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir el dret a l'habitatge.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'IMHAB** que assumeixi el cost de les reparacions que permeten mantenir les condicions d'habitabilitat dels habitatges i que excedeixen les petites reparacions o obres.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.