

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

### QUEIXA PRESENTADA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (TRANSPARÈNCIA I ACCÉS A LA INFORMACIÓ)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 5 de maig de 2021, la secció sindical de la UGT de l'Ajuntament de Barcelona va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

En diverses ocasions, s'havien dirigit a la Direcció de Gestió i Relacions Laborals i a l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) a fi d'obtenir una còpia del conveni subscrit amb la Generalitat de Catalunya en relació amb les funcions d'inspecció a l'interior dels habitatges per a la tramitació de les cèdules d'habitabilitat.

Aquestes tasques inspectores les estava desenvolupant el col·lectiu de tècnics i tècniques del Departament de Foment de la Rehabilitació, adscrits a les Oficines d'Habitatge (OH).

Davant la manca de resposta, el 4 de març de 2021 es va presentar un escrit amb la mateixa petició a la Bústia Ètica i de Bon Govern.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Un cop examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per les persones interessades, es va considerar convenient dirigir-se a la **Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu i a la Bústia Ètica i de Bon Govern** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 12 de maig de 2021, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### Resposta dels òrgans afectats

##### 1. Informe de la Bústia Ètica

En data 11 de gener de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a la **Bústia Ètica i de Bon Govern**. L'escrit exposa el següent:

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 «Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells»**.

El 4 de març de 2021, la secció sindical de la UGT de l'Ajuntament de Barcelona va presentar quatre comunicacions a la Bústia Ètica i de Bon Govern, on demanava un pronunciament sobre la necessitat de reclassificar els llocs de treball de l'IMHAB de nivell 16 i d'incloure el plus d'atenció directa intensiva en oficines. També sol·licitaven que aquest canvi tingués efectes retroactius a 1 de juliol de 2017, data en què es va internalitzar BAGURSA, amb la corresponent compensació econòmica.

El 12 de març de 2021, la Bústia Ètica va informar a les persones comunicants que iniciava les actuacions pertinents per valorar les admissións a tràmit de les comunicacions, i se'ls va requerir més informació i/o documentació sobre els fets exposats.

El 20 d'octubre de 2021, es va acordar l'admissió parcial en els següents termes:

- No s'admetia a tràmit la manca de reconeixement del complement d'atenció directa per a les dotacions de llocs de treball sense comandament que tenen assignades la resolució de llicències i inspeccions al territori. Aquesta qüestió no és competència de la Bústia Ètica.
- No s'admetia a tràmit la petició de còpia del conveni subscrit amb la Generalitat per gestionar les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat, amb l'objectiu de comprovar els mínims d'habitabilitat. La petició feia referència a una sol·licitud d'informació pública que quedava fora de l'àmbit d'actuació de la Bústia Ètica i de Bon Govern. Es va dirigir les persones interessades al canal de transparència per tal que formulessin allà aquesta petició i se'ls va informar que, si apreciaven una mala praxi o demora en la tramitació d'aquesta petició d'informació, sense perjudici del dret a la interposició dels recursos pertinents, podien acudir a la Bústia Ètica per denuncia-ho.
- Es va admetre a tràmit la manca de resposta a la petició de còpia del conveni amb la Generalitat per part de l'òrgan competent.

El 8 de novembre de 2021, la Bústia Ètica i de Bon Govern va requerir a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu que informés de la manca de resposta a la petició del conveni.

En el moment d'elaborar l'informe dirigit a la Sindicatura de Greuges, no s'havia rebut resposta a aquest requeriment.

## **2. Informe de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu**

En data 23 de març de 2022, la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu va redirigir la petició d'informació de la Sindicatura a l'IMHAB.

El 26 de maig de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada per part de l'IMHAB. L'escrit exposava el següent:

Adjuntaven el conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i l'IMHAB per a la gestió de diversos serveis d'habitatge a la ciutat de Barcelona durant l'any 2021.

El conveni, en el punt 2 de la pàgina 6, desenvolupa: «Informació i gestió de documentació relativa a cèdules d'habitabilitat».

Pel que fa a la gestió/inspecció de les cèdules d'habitabilitat, no existeix cap conveni al respecte. Això no obstant, hi ha un acord de la Junta General del Consorci del 2017 on s'esmenta la «Gestió i tramitació cèdules d'habitabilitat fins la proposta de resolució».

El procediment d'atorgament de les cèdules d'habitabilitat és complex i moltes vegades cal demanar documentació o parlar amb el tècnic o la tècnica que emet el certificat d'habitabilitat per tal de verificar el compliment dels requisits. En alguns casos, per poder comprovar el compliment de la normativa, cal inspeccionar l'habitatge.

Durant l'any 2021, els tècnics i les tècniques de Foment de la Rehabilitació van gestionar 25.389 cèdules d'habitabilitat, la qual cosa va comportar 331 inspeccions.

## **CONSIDERACIONS**

**L'Ajuntament ha trigat més de 12 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En el cas de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu, va trigar més de 10 mesos a traslladar a l'IMHAB la petició d'informació de la Sindicatura de Greuges de Barcelona.

**D'acord amb aquests fets, es recorda a l'Ajuntament de Barcelona l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania.**

Pel que fa al fons de la queixa relativa a la manca d'accés al conveni sol·licitat, fem les següents consideracions:

L'IMHAB ha facilitat a la Sindicatura de Greuges una còpia del conveni de col·laboració amb el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per a la gestió de diversos serveis d'habitatges a la ciutat de Barcelona durant l'any 2021.

A l'apartat d'ajuts a la rehabilitació del conveni, es fa referència a la «Informació i gestió de documentació relativa a cèdules d'habitabilitat» com una de les tasques encomanades a les Oficines Integrals d'Habitatge de Barcelona.

**Desconeixem si aquest és el document al qual pretenia accedir la secció sindical i si l'IMHAB els ha donat resposta, tot facilitant-los la còpia del conveni que demanaven.**

En qualsevol cas, **es tracta d'un document sobre el qual recau l'obligació de publicitat activa, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern.** En aquest sentit, la Llei disposa l'obligació de publicar tots els convenis i encàrrecs de gestió subscrits entre l'administració i les persones privades i públiques (art. 14).

Per la seva banda, el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació, amplia el contingut mínim de la publicació, i estableix que cal incloure un enllaç al text del conveni subscrit o a la seva modificació (art. 44).

Per donar compliment a la normativa d'aplicació, l'Ajuntament de Barcelona va crear el Registre de Convenis com a instrument municipal que té per objecte deixar constància dels convenis subscrits per l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes i les societats de capital íntegre o majoritària, amb altres administracions, entitats i organismes públics, i amb persones físiques o jurídiques de dret privat.

Per adaptar el Registre a les previsions del Decret 8/2021, el Consistori va introduir una modificació publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el dia 2 de març de 2022. Amb la modificació, s'inclou l'obligació d'incorporar l'enllaç de la Gasetta Municipal on es publica el text íntegre dels convenis.

Tot i això, observem que **el conveni en qüestió no està publicat al Registre de Convenis de l'Ajuntament de Barcelona.** De fet, al Registre no s'ha publicat cap conveni subscrit per l'IMHAB. Tampoc consta a la pàgina web de l'Institut Municipal.

Entenem que, respecte al conveni al qual pretén accedir la secció sindical de la UGT, **no es donen els límits aplicables a l'exclusió de publicació activa** recollits a la normativa del Registre de Convenis (art. 3.2). Per tant, **l'incompliment legal de l'IMHAB vulnera el dret de les persones a accedir lliurement a la informació.**

En aquest punt, considerem oportú recordar que la Llei 19/2014 contempla com a infracció molt greu, en matèria de transparència, l'incompliment del deure de transparència activa dels convenis subscrits per l'administració (art. 77).

Per tot això, **aquesta Sindicatura considera adient recordar a l'IMHAB l'obligació de publicació activa de tots els Convenis en vigor que tenen subscrits.**

Així mateix, la Sindicatura de Greuges considera necessari informar sobre aquesta resolució a la Secretaria General als efectes que consideri oportuns, en tant que òrgan encarregat de la gestió del Registre de Convenis.

## DECISIO

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Un cop considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació no ha estat ajustada a dret ja que no ha donat resposta a la petició d'accés al conveni i no ha complert amb l'obligació de publicitat activa dels convenis subscrits.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació** que doni resposta a la petició que, en el seu dia, els va dirigir la secció sindical de la UGT de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Advertir a l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació** que ha de publicar activament els convenis, d'acord amb la legislació en matèria de transparència.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà les persones interessades del seu contingut.