

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

### QUEIXA PRESENTADA RELATIVA AL DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (MOBILITAT I ESTACIONAMENT)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 d'abril de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la imposició de dues multes d'estacionament per la manca de comprovant horari a la zona blava.

Arran d'aquestes sancions, el 20 de gener de 2022 la persona promotora de la queixa va presentar al·legacions a l'administració aportant el comprovant de pagament de l'estacionament.

Hi constava el dia de l'estacionament (05/01/2022), l'horari (de les 14:07:56 a les 16:07:56), la matrícula del vehicle i l'import (6,50 euros).

Les al·legacions varen ser desestimades per l'Ajuntament el passat 12 d'abril de 2022. La resposta municipal referia que al comprovant d'estacionament aportat pel ciutadà constava la matrícula XXX en comptes de la matrícula YYY. Per tant, la documentació no justificava l'anul·lació de la sanció.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el principi d'economia administrativa, no s'ha efectuat cap petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que constava suficient informació a l'expedient per poder emetre un pronunciament.

Per aquest motiu, després d'examinar el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la següent decisió.

## CONSIDERACIONS

De la documentació sobre l'expedient sancionador es despenia que la persona promotora de la queixa va treure el tiquet sobre l'estacionament regulat en l'horari i data assenyalat.

En la notificació de la sanció constava que es va cometre una infracció lleu, amb una vulneració de l'article 70.2 I de l'Ordenança de Circulació de Vianants i Vehicles (OCVV) per falta de comprovant horari.

També constava que la data i l'hora coincidien amb el tiquet que va treure l'interessat i que la matrícula del vehicle era XXX.

És cert que al comprovant horari, la matrícula que hi constava era YYY, en comptes de la matrícula correcta del seu vehicle. Però pot deduir-se que es tractava d'un error comès pel ciutadà en el moment d'anotar la numeració identificativa del vehicle i que, en comptes de posar un 8 al començament, va marcar un 4.

Sobre aquest tipus de situacions, la web de l'Àrea Verda<sup>1</sup> (apartat de preguntes freqüents) estableix que, en cas d'error d'escriptura, si encara no s'ha pagat, es pot cancel·lar l'operació i tornar a fer el registre. Tanmateix, si ja s'ha efectuat el pagament, s'haurà d'obtenir un nou tiquet amb la matrícula correcta del vehicle.

Tot i així, encara que la web estableixi aquesta condició, l'Ordenança Fiscal 3.12 sobre taxes per l'estacionament regulat de vehicles a la via pública (AREA) no determina com s'ha de procedir en aquests supòsits. En particular, l'article 7 relatiu a les normes de gestió i recepció, no estableix res en aquest sentit.

Així doncs, tot i constatar que es va produir un error, s'hauria d'entendre que el vehicle estava correctament estacionat i que el ciutadà havia procedit a efectuar el pagament corresponent.

Per tant, aquesta Sindicatura considera que, **quan la normativa no estableix obligacions al ciutadà, l'Ajuntament podria ser més flexible a l'hora d'avaluar supòsits susceptibles de ser sancionats.**

En aquest cas, és evident que el ciutadà ha comès un error involuntari i, d'acord **amb els principis de bona administració i proporcionalitat, l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) hauria pogut reconsiderar la sanció i valorar-ne la retirada.** Sobretot tenint en compte que no es tractava d'un estacionament sense haver-se efectuat cap tipus de pagament, sinó d'un problema amb el comprovant horari.

En relació a la segona sanció que manifestava el ciutadà, aquesta Sindicatura no es pot pronunciar atès que no s'ha aportat a aquesta institució la documentació demanada el passat 22 d'abril de 2022.

---

<sup>1</sup> <https://www.areaverda.cat/ca/informacio/parquimetres/preguntes-freqüents>

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Un cop considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda és ajustat a dret, però no s'adequa al principi de proporcionalitat que, segons la normativa vigent, ha d'orientar les sancions administratives.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda**, com a òrgan sancionador, que valori la possibilitat de deixar sense efecte la sanció derivada de la denúncia objecte de queixa i acordi, si s'escau, el retorn de l'import abonat.
- **Recomanar a Barcelona de Serveis Municipals** que insti a l'Ajuntament de Barcelona a revisar l'Ordenança Fiscal 3.12 sobre taxes per l'estacionament regulat de vehicles a la via pública (AREA) per tal de regular els supòsits d'error en la introducció de la matrícula, així com altres aspectes que es considerin adients.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.