

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

QUEIXA PRESENTADA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 de setembre de 2020, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) respecte de com s'havia tramitat i gestionat un procediment sancionador en matèria de disciplina viària.

Explica que va rebre en el seu domicili la notificació de la provisió de constrenyiment, però no té constància de la notificació de la denúncia ni de la recepció de cap avís. Afegeix que hi ha una única bústia a l'entrada de la finca on resideix perquè és l'únic veí i la resta de l'edifici es destina a ús hoteler.

Considera que no ha tingut l'oportunitat de defensar-se ni d'acollir-se al pagament amb import reduït.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Un cop examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data **1 d'octubre de 2020**, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària i l'expedient administratiu per a l'estudi del cas.

El 29 de març de 2022 la Sindicatura **va rebre un informe amb la resposta, emès l'octubre de 2020 des de l'IMH, acompanyat de la corresponent documentació però sense actualitzar.**

Per aquesta raó, la Sindicatura de Greuges va demanar una ampliació de la informació el 7 de juliol de 2022 a fi de disposar de dades actualitzades.

Resposta de l'òrgan afectat

1. Primer informe de l'IMH (29 de març de 2022)

L'IMH explicava el següent:

Es va denunciar l'interessat per infracció de circulació el dia 6 de febrer de 2020, però no va poder ser notificat a l'acte perquè l'agent prestava servei a peu.

La notificació de la denúncia es va intentar realitzar al seu domicili els dies 4 i 5 de març de 2020, a diferents hores, amb resultat d'absent i, per tant, la notificació es va dipositar a la bústia.

El Reial Decret 463/20 del 14 de març de declaració de l'estat d'alarma establia que, atesa la situació provocada per la Covid-19, se suspènien totes les actuacions administratives a partir del 14 de març. No obstant això, la publicació edictal del 19 de març ja estava en procés de publicació i no va ser possible aturar-la.

Es va procedir a emetre una nova notificació de la denúncia a fi que l'interessat disposés d'un nou termini per fer el pagament amb bonificació.

S'adjuntava una còpia de l'expedient que finalitzava amb el justificant de recepció de la provisió de constrenyiment de data 1 de setembre de 2020.

2. Informe d'ampliació (27 de juliol de 2022)

L'IMH informava que, arran d'una actuació d'ofici efectuada des de l'IMH, es va deixar sense efecte el procediment de constrenyiment que s'havia iniciat i es va reposar a fase voluntària de pagament la multa imposada a l'interessat, per tal de facilitar-li un nou document de pagament de la denúncia amb bonificació.

La nova carta de pagament es va notificar al promotor de la queixa el 9 de novembre de 2020 i consta que es fa fer efectiu el pagament de l'import el 2 de desembre de 2020. S'adjunta la corresponent documentació i diligència del secretari de l'IMH.

CONSIDERACIONS

L'IMH ha trigat més de 17 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Cal destacar, també, **que la informació rebuda no estava actualitzada i que ha estat necessari demanar una ampliació d'informació per disposar de les dades complertes del cas.**

Aquesta circumstància no s'adiu amb el deure de col·laboració amb la Sindicatura ni amb els principis d'actuació d'una bona administració.

En conseqüència, es recorda a l'IMH l'obligació dels òrgans municipals **de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania.** En aquesta sentit, la base III, apartat 3 del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, estableix l'obligació d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè aquesta institució pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.

En relació al cas concret, aquesta Sindicatura vol recordar que el Tribunal Constitucional (sentències SSTC 157/2007, de 2 de juliol; 54/2003, de 24 de març, i 145/2004, de 13 de setembre) ha conclòs reiteradament que **cal garantir el dret de defensa i el dret de ser informat de la infracció corresponent en els procediments administratius sancionadors**, d'acord amb l'article 24 de la Constitució espanyola.

L'exercici d'aquests drets pressuposa notificar degudament a la persona implicada sobre la incoació del procediment perquè només així podrà exercir la possibilitat efectiva de defensa davant la infracció que se l'imputa abans que l'Administració prengui una decisió definitiva.

Per aquesta raó, **ha de practicar-se la notificació en el domicili de l'interessat i, només en darrer terme, recórrer a la notificació edictal.** En aquest sentit, cal exigir a l'Administració una especial diligència per garantir i possibilitar a la ciutadania l'exercici dels seus drets, de la mateixa manera que li exigeixen les seves obligacions.

En el present expedient, l'Administració ha exposat els motius pels quals no es va notificar la denúncia en el moment de la infracció i afirma haver efectuat dos intents de notificació en dies i hores diferents. Ara bé, la versió del ciutadà no es correspon amb aquesta explicació. **Aquesta Sindicatura no pot dilucidar sobre la veracitat d'aquestes dues versions contraposades.**

Tot i això, les circumstàncies excepcionals derivades de la declaració de l'estat d'alarma el mes de març de 2020 a causa de la pandèmia de la Còvid 19, van comportar que no es pogués considerar finalitzat el procés de notificació.

L'IMH reconeix que es va publicar al diari oficial la notificació de la denúncia tot i que, en virtut del decret de l'estat d'alarma, ja havien estat suspeses les actuacions administratives. Tampoc es va efectuar des de l'IMH una revisió de l'expedient amb caràcter previ a l'inici de la via de constrenyiment, i més tenint en compte les especials circumstàncies i les dates de la seva tramitació i notificació (març de l'any 2020) coincidint amb la declaració de l'esmentat estat d'alarma.

Per aquesta raó, l'IMH va procedir a modificar la carta de pagament, a fi que l'interessat pogués acollir-se al pagament amb import reduït, fet que s'ha constatat que s'ha produït.

Sobre aquest punt, convé assenyalar que constatem que **l'IMH va revisar d'ofici l'expedient dies després de rebre la petició d'informació de la nostra institució.** Aquesta mateixa situació s'ha produït amb altres expedients que hem supervisat i hauria de ser motiu de reflexió.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Un cop considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMH no ha estat ajustada a dret**, tot i que finalment hagi facilitat a l'interessat una nova carta de pagament i l'opció d'acollir-se a l'import bonificat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Reiterar a l'IMH** que, abans d'iniciar la fase de constrenyiment dels procediments sancionadors, es revisi la correcta tramitació dels expedients, d'acord amb els principis d'actuació d'una bona administració.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.