

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

### QUEIXES PRESENTADES RELATIVES AL DRET A L'ACCESSIBILITAT (RESERVES D'ESTACIONAMENT) I AL DRET A LA MOBILITAT (CIRCULACIÓ I ESTACIONAMENT DE VEHICLES)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 14 d'abril de 2021, el ciutadà va presentar dos escrits de queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per:

#### **1. La desestimació de dues peticions de llicència de reserva d'estacionament**

El ciutadà va presentar dues instàncies a l'Ajuntament demanant una llicència de reserva d'estacionament perquè la seva esposa té una discapacitat. Tanmateix, davant del seu domicili i als entorns no se li permet obtenir una llicència de reserva d'estacionament perquè no hi ha carril destinat aquests usos. Havia consultat als serveis tècnics del Districte per si podia, com a alternativa, fer un cobert dins la seva finca per estacionar el vehicle, però li van indicar que no podria legalitzar-se.

#### **2. L'excessiva velocitat de circulació i l'estacionament en zones prohibides de vehicles als barris de Can Rector, Mas Sauró i Mas Guimbau.**

Aquests fets, que acreditava per mitjà de fotografies, generen inseguretats als vianants ja que s'ha de caminar per la calçada. També podien dificultar el pas de l'autobús de barri i dels serveis d'emergències. El 7 de gener de 2021, l'interessat i altres persones veïnes, van dirigir un escrit en aquest sentit a la Regidoria del Districte de Sarrià-Sant Gervasi. El 20 de gener va rebre resposta del regidor del Districte informant que es traslladava el contingut de la comunicació a l'equip de la Guàrdia Urbana, encarregat de la gestió de la circulació, i als equips forestals, per fer seguiment de la problemàtica.

L'interessat considerava incoherent que no se li atorgués llicència d'estacionament del seu vehicle (PMR) per mobilitat reduïda de la seva esposa per manca de carril d'estacionament quan, en el mateix emplaçament, estacionaven vehicles de manera irregular i continuada.

Disconforme amb la resposta del 4 de febrer de 2021, es va dirigir de nou al regidor del Districte per mitjà de buró fax per demanar una entrevista. En el moment de la presentació de la queixa, restava a l'espera de resposta.

## **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Un cop examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sarrià-Sant Gervasi** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb les queixes presentades.

Es va visitar l'emplaçament objecte de la queixa i, en data 22 d'abril de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Dins el programa «A peu de carrer», la Sindicatura va realitzar una visita als barris de muntanya del Districte de Sarrià-Sant Gervasi el 7 de març de 2022. Entre d'altres temes, es van tractar aspectes vinculats amb el transport públic, l'estructura dels carrers, el dèficit d'estacionament a la zona i la manca de miralls o senyalitzacions que puguin donar seguretat als conductors i als vianants, sobretot en corbes.

En data 10 de novembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre resposta a les informacions sol·licitades.

## **Resposta de l'òrgan afectat**

### **1. Motivacions tècniques per no poder ubicar cap PMR en zona propera al domicili de l'interessat.**

El domicili de la titular de la sol·licitud està ubicat al carrer Bohemis, que no disposa de carril d'estacionament, ni de serveis. Tampoc en disposen els carrers de l'entorn. Les llicències de reserva d'estacionament es poden concedir en carrils habilitats per estacionar o, fins i tot, es pot substituir una zona de càrrega i descàrrega per una PMR. Però no poden ubicar-se en un carrer sense carril diferenciat per a aquest ús, ja que la plaça envairia la zona de circulació de vehicles o vianants.

### **2. Opcions o alternatives en cas de no poder ubicar una PRM per raó de l'espai**

L'article 35 de l'Ordenança municipal de circulació de vianants i vehicles estableix les condicions que han de complir les persones amb mobilitat reduïda per disposar d'una PMR en un lloc proper al seu domicili.

Quan no és possible concedir la reserva d'estacionament davant del domicili de la persona sol·licitant, es busquen ubicacions alternatives, tot i que no estiguin molt properes al domicili. Segons afirma el Districte, en el present cas, «no es va trobar cap possibilitat d'ubicar la reserva demanada a un emplaçament que no es trobés massa lluny del domicili».

### 3. Estacionament a l'interior de la finca

Respecte de les consultes que el promotor de la queixa indicava haver efectuat als Serveis Tècnics del Districte sobre la possibilitat d'estacionar el vehicle dins la finca sota un cobert, no s'ha trobat cap constància escrita d'aquesta consulta, ja que segurament es va fer verbalment.

Aquesta opció seria possible sempre que es complissin tots els paràmetres urbanístics.

Per tant, si el titular vol explorar aquesta possibilitat, és necessari demanar un informe previ per estudiar si es compleixen els paràmetres urbanístics corresponents.

Des de la Sindicatura es va efectuar una consulta puntual a la Regidoria per conèixer si l'espai d'estacionament sense cobert podria facilitar els tràmits i la possible legalització. Però des del Districte es va informar que l'aparcament en superfície d'un vehicle a l'interior d'una finca computa a efectes d'ocupació urbanística, independentment de si es construeix un cobert o no.

En cas de poder fer-se l'aparcament, cal legalitzar-lo mitjançant una comunicació prèvia i tramitar la llicència de gual.

## CONSIDERACIONS

**L'Ajuntament ha trigat més de set mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en la sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Sarrià-Sant Gervasi l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania.**

#### 1. Sobre la reserva d'estacionament i/o altres alternatives

La Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat, ratificada per l'Estat espanyol, fixa el compromís de promoure, protegir i assegurar el ple gaudi dels drets humans i les llibertats fonamentals en condicions d'igualtat per les persones amb discapacitat.

La Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, pendent de desplegament reglamentari, dedica el Títol IV a la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat.

El Reial Decret 1056/2014, de 12 de setembre, regula les condicions bàsiques d'emissió i ús de la targeta d'estacionament per a les persones amb discapacitat.

Les Ordenances sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona (arts. 2 i 27) i de Circulació de vianants i vehicles (arts. 33 a 35) regulen l'ús comú especial de l'espai públic i l'estacionament de vehicles de persones amb disminució física, la reserva d'estacionament i els requisits per a la seva obtenció.

En el cas que ens ocupa, el Districte de Sarrià-Sant Gervasi ha desestimat dues vegades la sol·licitud de llicència d'ocupació de la via pública per manca de carril d'estacionament al carrer Bohemis. Es tracta d'una via de doble sentit de circulació d'uns 5-5,5m d'amplada i amb l'espai destinat a vorera, a banda i banda del carrer, d'uns 60 cm al mateix nivell que la calçada.

Ara bé, com posa de manifest l'interessat i va poder observar la Sindicatura, l'espai de vorera on es demana ubicar la PMR està habitualment ocupat per vehicles que hi estacionen irregularment. A més a més, la línia 128 (El Rectorat) circula per aquest carrer, en tots dos sentits.

En conseqüència, l'espai per als vianants està ocupat per vehicles i resulta molt limitat. El mateix succeeix amb la part destinada a la circulació de vehicles, que ha de possibilitar el pas de l'autobús i dels vehicles d'emergència.

En aquestes circumstàncies, **l'estacionament del vehicle a la finca del ciutadà sembla ser la solució més idònia**, tot i que, abans de poder-la dur a terme, cal avaluar els informes que sol·licita l'Ajuntament.

L'article 8 de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat preveu el compromís de les ciutats signatàries a facilitar informació a la ciutadania en tot allò que els incumbeix. D'acord amb aquest article i amb el principi de bona administració, **la Sindicatura considera que l'Ajuntament podria orientar el ciutadà sobre la viabilitat, i les opcions i consideracions a tenir en compte abans d'encarregar un estudi previ**. Si considerem que el cas té a veure amb les necessitats d'un col·lectiu amb situació de vulnerabilitat, cal que l'Administració faci els esforços necessaris per vetllar per la garantia dels seus drets.

## **2. Sobre la mobilitat als barris de muntanya del Districte de Sarrià-Sant Gervasi**

Aquest cas i altres informacions rebudes a la Sindicatura sobre transport públic i problemes d'estacionament tornen a posar damunt la taula els efectes sobre la mobilitat i l'accessibilitat de l'orografia especial dels barris de muntanya de la ciutat.

El mes de gener de 2021, amb motiu de la resolució de l'expedient sobre l'itinerari d'accés a l'habitatge d'una persona amb discapacitat, la Sindicatura deia:

(...) les **dificultats d'estacionament** existents en determinades zones de la ciutat, i especialment en barris com Vallvidrera, (...) en cap cas es pot considerar que justifiquin l'incompliment de normatives en matèria de circulació i estacionament de vehicles, ni en especial les vinculades a l'àmbit de l'accessibilitat, (...) aquesta problemàtica està present al llarg dels expedients, i sorgeix com una demanda expressa dels veïns i veïnes en diferents ocasions al llarg del temps, sense que a hores d'ara sembli que hagi estat objecte de resposta efectiva per part dels serveis municipals.

(...) l'Ajuntament té el deure d'establir una ordenació de la circulació i de l'estacionament dels vehicles de motor compatible amb l'ús de les vies i places per als i les vianants i ciclistes. Alhora que proclama l'obligació municipal de promoure la convivència pacífica, així com el dret a gaudir d'un sistema de mobilitat, pública i privada, i a un transport públic de qualitat i accessible.

En el marc d'aquesta resolució, la Sindicatura va recomanar al Districte de Sarrià-Sant Gervasi treballar «per a la **detecció i anàlisi de les problemàtiques vinculades a la mobilitat (...), en concret les relatives al transport públic i l'estacionament de vehicles**», al barri de Vallvidrera.

La resposta a aquesta recomanació va ser que la millora de la mobilitat a aquest barri és una prioritat del Districte. Tanmateix, queixes com la que ens ocupa posen de manifest que cal esmerçar més esforços per millorar la situació.

Aquesta Sindicatura considera que la recomanació feta en aquell moment, pot fer-se extensiva als barris de muntanya del Districte.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Un cop considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte ha estat ajustada a dret pel que fa a la denegació de la llicència per a reserva d'estacionament. Tanmateix, no ha estat eficaç perquè no s'han fet els esforços necessaris per trobar una solució al problema plantejat pel ciutadà.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de Sarrià-Sant Gervasi** que faciliti informació i/o orientació a l'interessat sobre la possibilitat de legalitzar un espai per a l'estacionament del seu vehicle a l'interior de la finca i els paràmetres que ha de tenir en compte per a l'encàrrec i l'elaboració d'un informe previ.
- **Suggerir al Districte de Sarrià-Sant Gervasi** que faci extensiva a tots els barris de muntanya del Districte la recomanació efectuada per treballar de manera participativa en la detecció de problemàtiques vinculades a la mobilitat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.