

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 d'abril de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el següent:

La manca d'actuació municipal per controlar els sorolls que es produeixen al carrer Miracle i a la plaça i el passatge del Vapor Vell.

Els sorolls els provoquen, d'una banda, els assajos dels diables al pati de l'Escola Barrufet, que duren entre dues i tres hores cada dia, inclosos els caps de setmana.

I d'altra banda, les terrasses dels bars de la zona, on acudeixen grups amb guitarres i altres instruments sorollosos.

Quan trucava a la Guàrdia Urbana (GUB) cap patrulla acudia al lloc dels fets. Tampoc tornava la trucada a la promotora de la queixa per fer seguiment de les molèsties denunciades.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** i a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 7 d'abril de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En dates 3 de maig i 25 de maig de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen que, des del mes d'abril de 2021 i fins a l'actualitat, la GUB ha rebut un total de 21 trucades relacionades amb incidents per diferents molèsties a l'espai públic en aquesta zona.

Entre els requeriments efectuats, trobem dues trucades per molèsties generades per persones que patinen, dues trucades per comportaments incívics a l'espai públic,

quatre trucades en referència a les terrasses dels establiments de restauració i cinc trucades sobre molèsties per música a l'escola.

D'aquests tretze requeriments, tres no es van poder atendre per manca d'efectius. Sí que es va poder intervenir en la resta.

D'altra banda, arran de la queixa rebuda a través de la Sindicatura, es va contactar el veïnat de la zona. Aquests són els diferents motius de queixa exposats:

- **Assajos de diables i tabalers:** es tracta d'una activitat sorollosa, però no intensiva. Només es fa un assaig al mes, cada diumenge de 18 a 20 h. No obstant, el veïnat exposa les dificultats per dialogar amb la direcció de l'Escola Barrufet.
- **Grup de patinadors (skaters):** anteriorment s'havien col·locat uns elements de ferro per impedir aquest ús. Ara bé, a petició dels pares i les mares de l'escola es van retirar per evitar riscos als infants que juguen en aquest espai.
- **Persones vulnerabilitzades que pernocten a l'espai públic:** s'ha constatat que fan molt soroll i s'ha traspassat el tema al Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic.
- **Terrasses dels locals de restauració:** actualment, un expedient per molèsties de soroll d'un dels establiments del carrer Galileu és en tramitació. Es preveu iniciar una campanya d'inspecció de terrasses per detectar possibles incompliments.

L'equip de Policia de Barri coneix les incidències que es donen en aquest espai i en fa un seguiment periòdic.

CONSIDERACIONS

1. Sobre l'actuació municipal

De l'anàlisi de la informació rebuda, no s'observa desatenció o deixadesa en les funcions de responsabilitat municipal. En algunes ocasions no s'han pogut atendre els requeriments de la ciutadania per la manca de disponibilitat de patrulles de la GUB en el moment dels fets. Ara bé, el consistori ha atès la petició amb la diligència que pertoca de seguida que ha tingut coneixement de la queixa presentada.

Segons s'indica, el consistori ha contactat algunes de les persones afectades perquè expliquessin totes les molèsties que pateixen, no només les exposades en la descripció d'aquesta queixa. Ha establert una sèrie d'actuacions que es duran a terme per intentar solucionar-les.

2. Sobre els assajos dels diables i tabalers

S'entén la voluntat de fomentar les activitats de dinamització cultural, sobretot a les escoles. Ara bé, cal tenir present que el soroll no desitjat i nociu pot pertorbar la qualitat de vida, més encara quan el soroll envaeix l'espai més íntim i privat: el domicili.

Així, caldrà verificar que les activitats dels diables i tabalers només es realitzen un cop al mes. En tot cas, és imprescindible que l'Ajuntament faciliti el diàleg entre les persones afectades i la direcció de l'escola, en pro d'una bona convivència i qualitat de vida a la ciutat.

En aquest sentit, l'article 31.2 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, sense perjudici de l'activitat cultural, comercial, industrial i del transport necessària per a la vida econòmica i social i només s'han de tolerar les immissions innòcues o emparades en l'interès general. L'Ajuntament facilitarà solucions als conflictes per immissions entre persones particulars mitjançant l'assessorament i la mediació.

3. Sobre els grups de patinadors

Es recomana que el consistori continuï amb les intervencions que consideri oportunes per tal de garantir tots els drets de la ciutadania, tal com s'estableix en l'objectiu principal de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona.

4. Sobre les persones vulnerabilitzades que pernocten a l'espai públic

Els serveis municipals han constatat la necessitat d'intervenir i han fet el trasllat al departament corresponent.

5. Sobre les terrasses dels locals de restauració

A banda de l'expedient en tràmit contra la titularitat d'un dels establiments implicats, s'informa que el consistori iniciarà en breu una campanya d'inspecció de totes les terrasses per detectar possibles infraccions normatives.

La Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, atorga als municipis la inspecció i el control de la contaminació acústica. També, si s'escau, l'adopció de mesures per garantir el compliment dels límits establerts per normativa.

Així mateix, l'article 31.1 de la carta de Ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona disposa que tothom té dret a un medi ambient que permeti una bona qualitat de vida a la ciutat i, en particular, que l'hàbitat sigui lliure de contaminació atmosfèrica, acústica i lumínica. L'Ajuntament controlarà tot tipus d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones.

Per tot el que s'ha exposat, caldrà fer un seguiment de totes les actuacions previstes i, especialment, de les inspeccions de comprovació del funcionament de les terrasses autoritzades en aquesta zona, atès que són una de les principals fonts de soroll.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants- Montjuïc**

ha estat ajustada a dret i eficaç. No s'ha observat conculcació dels drets fonamentals.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Suggerir al Districte de Sants-Montjuïc** que faciliti el diàleg entre el veïnat i la direcció de l'Escola Barrufet per les activitats musicals que s'hi duen a terme.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que faci un control exhaustiu del funcionament de totes les terrasses autoritzades en aquesta zona.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat i al Districte de Sants-Montjuïc** que continuïn les intervencions per evitar les activitats incíviques i resoldre els conflictes de convivència a l'espai públic.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.