

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA PER VEÏNAT DEL CARRER ALCANTARA RELATIVA A ESPAI PÚBLIC**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 6 de novembre de 2020 dos veïns d'una finca del carrer Alcàntara van presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestaven la seva disconformitat per la situació d'una passarel·la que uneix dos ascensors en un tram d'escales en el carrer Alcàntara a l'alçada de la seva finca.

Exposen el següent:

La passarel·la queda just a l'alçada dels seus balcons i a pocs metres dels seus habitatges i, en conseqüència, han vist afectada la seva intimitat, han de mantenir les persianes baixades i han hagut de limitar l'ús dels seus balcons.

Han plantejat aquest problema al Districte diverses vegades perquè es trobi una solució que els preservi d'actes incívics com els que ja han patit i els permeti gaudir de la intimitat de la seva llar.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Un cop examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per les persones interessades, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Nou Barris** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 18 de gener de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 18 de gener de 2021 el Districte de Nou Barris va informar que el responsable de les passarel·les de l'ascensor d'aquest carrer era la Direcció de Serveis d'Inversions i Espai Vial de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat.

En data 24 de maig de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit de la Direcció de Serveis d'Inversions i Espai Vial exposa que des d'aquesta direcció es coordina i supervisa el manteniment, però en aquest cas no es tracta d'una problemàtica de manteniment de l'ascensor sinó de l'existència de la passarel·la a

pocs metres de les façanes de l'edifici i, per tant, és un aspecte relacionat amb el disseny de l'element.

Aquesta actuació va ser promocionada pel Districte i, per tant, si hi ha d'haver canvis d'important rellevància en el conjunt de l'espai públic d'aquell entorn, caldrà que l'òrgan territorial pugui valorar-los. La Gerència d'Ecologia Urbana facilitarà tot el suport tècnic que es sol·liciti.

## **CONSIDERACIONS**

**L'Ajuntament ha trigat més de 12 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en la sessió del 19 de gener de 2005).

**D'acord amb aquests fets**, es recorda a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal de poder desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania.

Si entrem a valorar el contingut de la queixa, aquesta Sindicatura fa les següents valoracions:

La instal·lació dels ascensors en els trams d'escales del carrer Alcàntara, un dels carrers amb més desnivell del barri de Roquetes, va suposar un gran avenç en l'accessibilitat per al veïnat de la zona, especialment per a la gent gran, i les persones amb diversitat funcional física, que tenien greus dificultats per pujar.

Els ascensors queden units per passarel·les de vidre transparents en alguns trams, com el que es troba a l'alçada de la finca. Té una amplària aproximada d'entre 8 i 10 metres i les passarel·les estan situades a menys de tres metres de les seves balconades.

De la inspecció presencial feta per aquesta Sindicatura, s'ha constatat que el veïnat dels habitatges situats en diferents edificis no tenen garantida la intimitat personal i la privacitat familiar. Qualsevol persona usuària de la passarel·la veu clarament l'interior dels habitatges, cosa que els obliga a estar sempre amb les portes tancades i les persianes baixades. A més, han quedat totalment exposats i a l'abast d'actuacions incíviques dels vianants que hi transiten, que pateixen sovint, ja que és fàcil llançar coses des d'aquesta passarel·la a les balconades.

La resposta facilitada a aquesta Sindicatura no només ha arribat amb un considerable retard, que resulta inadmissible, sinó que ha estat contradictòria entre dos òrgans de l'Ajuntament. El Districte de Nou Barris ha informat que qualsevol actuació al respecte correspon a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat; però aquests informen que els canvis a la passarel·la han de ser promoguts pel Districte.

La instal·lació d'un vinil a una part de la cabina de l'ascensor per tal de garantir la privacitat almenys des de l'interior de la infraestructura és una mesura insuficient ja que el problema central es troba en les passarel·les que uneixen els ascensors.

Aquest problema va sorgir en altres parts de la ciutat. Especialment conegut va ser el cas d'una finca del carrer Badal que es va veure afectada per la passarel·la de Sants (Jardins de la Rambla de Sants) d'una manera molt similar a la dels veïns promotors d'aquesta queixa. En aquell cas, la solució va ser posar tanques amb una capa vegetal per resguardar els habitatges.

Altres passarel·les, com l'existent a l'ascensor del carrer Rosari Pi, també incorporen elements tancats als laterals per protegir la intimitat dels habitatges propers.

Aquesta Sindicatura entén que aquests són dos exemples de les solucions que es podrien implantar en les passarel·les del carrer Alcàntara per garantir la intimitat i seguretat de la ciutadania que hi resideix.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Un cop considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, **en aquest cas, tant l'actuació del Districte de Nou Barris com la de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat és contrària al principi de bona administració.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de Nou Barris que, juntament amb l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat,** adoptin de manera immediata les mesures necessàries per garantir el dret a la intimitat personal, familiar i del domicili, i que els preservi al màxim possible de les intromissions il·legítimes.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.