

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

### QUEIXA PRESENTADA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (ANIMALS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 20 de gener de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resolució a la seva petició de llicència per a la tinença d'un gos potencialment perillós (GPP).

La ciutadana exposava que havia tramitat la sol·licitud i havia aportat tota la documentació feia més de nou mesos. En data 3 d'agost de 2021, se li havia comunicat que, un cop revisada la documentació aportada, se li enviaria. En el moment de presentar la queixa, encara no havia rebut ni tan sols la llicència provisional.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Un cop examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Oficina de Protecció dels Animals de Barcelona** (OPAB) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 26 de gener de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta de l'òrgan afectat

En data 22 de febrer de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

L'escrit exposava el següent:

Efectivament, s'havia rebut un correu electrònic de data 2 d'agost de 2021 en el qual se sol·licitava informació sobre la tramitació d'una llicència GPP i es manifestava que s'havia presentat una sol·licitud dos mesos abans.

Per error i sense haver comprovat si, efectivament, s'havia presentat la sol·licitud esmentada, en data 3 d'agost de 2021, es va respondre a la interessada que se li enviaria la llicència provisional un cop revisada la documentació.

En data 7 d'agost de 2021, mitjançant nou correu electrònic, la ciutadana va tornar a reclamar la llicència. Malauradament, i per un altre error (en aquest cas, de coordinació entre les persones responsables durant el període de vacances), la petició no es va respondre ni gestionar.

Després de conèixer els fets, en dates 8 i 10 de febrer de 2022, es van enviar diversos correus electrònics a la persona interessada, sol·licitant el comprovant de la presentació de la sol·licitud de la llicència per poder-la tramitar amb caràcter d'urgència.

## CONSIDERACIONS

Segons el Reial decret 287/2002, de 22 de març, que desenvolupa la Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre el règim jurídic de tinença d'animals potencialment perillosos, **per tenir o passejar un gos potencialment perillós cal una llicència administrativa que emet l'ajuntament del municipi on el gos resideix habitualment i on ha d'estar censat**. Aquesta llicència té un període de validesa de cinc anys, que es pot renovar per períodes successius.

Així mateix, l'article 22.4.f de l'Ordenança sobre la protecció, la tinença i la venda d'animals a Barcelona disposa que les persones propietàries o posseïdores de gossos potencialment perillosos (GPP) han de disposar de llicència municipal.

A la pàgina web municipal s'indica que la tramitació de les llicències per a la tinença de GPP es pot fer tant de forma telemàtica, telefònica, com presencial, i s'informa que, un cop feta la sol·licitud, es rebrà la targeta de la llicència al domicili en un termini aproximat de tres mesos, o bé es notificarà la denegació de la mateixa. També s'indica que, abans d'enviar la llicència, si la documentació presentada és correcta, l'Ajuntament enviarà una llicència provisional.

Tot i haver informat a la ciutadana, en data 3 d'agost de 2021, que se li enviaria la llicència provisional un cop revisada la sol·licitud, no se li va enviar cap altra documentació ni comunicació de denegació, com correspondria en el cas de que la documentació presentada fos incorrecta o incompleta.

Resulta, doncs, evident que, **en aquest cas i per diferents errors de gestió, com bé s'indica en l'informe municipal, no es van complir els terminis establerts per a la tramitació de la llicència GPP.**

Cal recordar que **l'eficàcia dels serveis públics** (art 103 de la Constitució espanyola i art. XXIII de la Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat) **és un principi de bona administració** que inclou comptar amb una administració eficaç, que presti amb qualitat el major nombre de serveis, i que respecti els drets i interessos legítims dels ciutadans

Després de la intervenció d'aquesta Sindicatura, es constata que, en data 14 de febrer de 2022, es va enviar la llicència provisional a la interessada per correu electrònic i, posteriorment, es va enviar per correu certificat la llicència definitiva.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Un cop considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Oficina de Protecció dels Animals no ha estat ajustada a dret ni eficaç.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar a l'Oficina de Protecció dels Animals** que faci un correcte seguiment de les sol·licituds de llicències GPP, especialment durant els períodes de vacances del personal encarregat de la tramitació.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.