

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

### QUEIXA PRESENTADA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (TRIBUTS, TAXES I PREUS PÚBLICS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 de febrer de 2022, la ciutadana va presentar una queixa a la Sindicatura en què manifestava el següent:

No estava conforme en la resposta rebuda al respecte de la diferència de preu del servei de les ludoteques municipals segons el districte on estan situades.

La resposta municipal argumentava el següent:

Pel que fa al motiu de la diferència de preu del servei de casal infantil entre els diferents districtes de la ciutat, comentar-li que, tot i que el model de casals infantils i ludoteques municipals de l'Ajuntament de Barcelona contempla establir una taxa de pagament unitària per a tots els equipaments, ara per ara encara no s'ha arribat a desplegar aquest criteri i actualment els preus d'aquests serveis els estableix cada districte.

La interessada considera que la resposta està poc motivada i qüestiona que, tractant-se del mateix servei, no existeixi un preu unificat.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Regidoria d'Infància, Joventut, Persones Grans i Persones amb Discapacitat** per conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 4 de març de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### Resposta dels òrgans afectats

En data 6 de juliol de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa els criteris de fixació d'aquest servei.

## CONSIDERACIONS

La Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans de l'Ajuntament de Barcelona informa que el consistori és titular de 15 ludoteques municipals.

La competència d'aquests serveis per part de l'Ajuntament és voluntària. La titularitat recau en cada districte de la ciutat, en virtut de la descentralització municipal.

Els criteris generals de la **taxa de pagament dels casals infantils i ludoteques** municipals estableixen que un bon criteri és comptar amb una taxa de pagament unitària per aquesta tipologia d'equipaments, és a dir, un preu únic o un llistat de preus homogenis per a tota la ciutat. Tanmateix, a causa de la realitat socioeconòmica diversa de cada barri de la ciutat, aquest criteri és orientatiu. El preu es fixa en funció de les característiques específiques de cada territori.

Actualment, els preus d'aquests serveis poden anar des de la gratuïtat fins a un preu màxim d'un import de 32,23 € trimestrals, en funció del districte.

En els casos en què s'ha de pagar el servei, es disposen de diferents modalitats de pagament, segons el nombre de dies que la ciutadania en vulgui fer ús. Per exemple, una quota d'un trimestre, de dos trimestres, entrada d'un dia, de cinc dies, etc.

Existeixen diferents modalitats d'ús per respondre, tant com sigui possible, a les necessitats de la ciutadania en els diferents territoris.

**S'han establert descomptes o exempcions en tots els districtes** on es presta aquest servei, per exemple:

- Descomptes si l'infant que utilitza el servei té germans o germanes
- Descomptes per als membres de família nombrosa.
- Descomptes per als membres de família monomarental o monoparental
- Altres descomptes o exempció total de l'import en funció d'un informe dels serveis social.

La Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials, i Família de la Generalitat de Catalunya està revisant el programa actual de ludoteques. Un cop s'hagi desplegat el nou programa, l'Ajuntament de Barcelona iniciarà el procés d'adaptació dels seus equipaments municipals segons el model de la Generalitat.

La Sindicatura de Greuges considera que aquest procés d'adaptació pot ser un bon moment per revisar la taxa de pagament dels casals infantils i ludoteques per garantir l'aplicació de criteris homogenis al conjunt de la ciutat. Això sense perjudici de què es mantinguin els diferents descomptes o exempcions per adequar el cost del servei a la situació socioeconòmica de cada família.

En aquest punt, convé recordar que segons el **principi d'igualtat** recollit per l'article 14 de la Constitució Espanyola (CE) s'hauran d'aplicar les mateixes conseqüències jurídiques a supòsits de fet i situacions que siguin iguals.

Des de la Sentència 22/1981, de 2 de juliol, la doctrina del Tribunal Constitucional s'estableix que aquest principi **no exigeix que, en tots el casos, s'hagi de donar el mateix tractament, sinó que cal tenir en compte elements diferenciadors que siguin rellevants**. Així, les diferències que regulen una determinada matèria no vulneren el principi d'igualtat sempre que hi hagi un raó objectiva i justificada i, a més, siguin proporcionades a la finalitat que es persegueix.

En definitiva, **les situacions que són iguals no poden tractar-se de manera diferent sense que hi hagi cap justificació. I, al contrari, les situacions que són diferents (en aquest cas, la realitat socioeconòmica dels diferents col·lectius de la ciutat) no poden tractar-se aplicant un criteri homogeni**.

En aplicació del principi d'igualtat, l'article 150 del Decret de 17 de juny de 1955, pel qual s'aprova el Reglament de Serveis de les Corporacions locals, estableix que la tarifa de cada servei públic de la Corporació serà igual per a tots els que rebin les mateixes prestacions i en iguals circumstàncies. **Tanmateix, es podran establir tarifes reduïdes en benefici de sectors personals econòmicament dèbils**.

Així mateix, els articles 9, 24 i 44 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, **preveuen la possibilitat d'establir tarifes reduïdes o bonificades per a col·lectius determinats en atenció a la seva capacitat econòmica i determinades circumstàncies socials**.

La regulació dels preus pels serveis que presten els centres oberts municipals per a infants, adolescents i famílies va ser aprovada per la Comissió de Govern Municipal el 18 de novembre de 2021. En concret, l'article 4.2 preveu que **l'Ajuntament podrà fixar imports inferiors quan hi hagi raons socials, benèfiques, culturals o d'interès públic que així ho aconsellin**.

L'Ajuntament fixa els descomptes o exempcions en funció d'aquests criteris i no pel fet que l'equipament estigui situat en un lloc o altre de la ciutat. Per tant, tenint en compte les normes i jurisprudència exposades, és admissible l'existència de tarifes diferents, reduïdes o bonificades, quan concorrin les circumstàncies previstes per la norma.

En conseqüència, **aquesta Sindicatura considera que cal vetllar per garantir l'equitat entre els districtes de la ciutat i tendir a implementar un preu màxim de pagament que sigui igual a tota la ciutat en aquesta tipologia d'equipaments, tot mantenint les bonificacions i reduccions que permetin garantir el dret d'accés a totes les persones usuàries d'aquest servei**.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de Regidoria d'Infància, Joventut, Persones Grans i Persones amb Discapacitat ha estat ajustada a dret i eficaç**.

En conseqüència, la Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar a la Regidoria d'Infància, Joventut, Persones Grans i Persones amb Discapacitat** que adopti les mesures necessàries per implementar un preu màxim unitari pel servei de ludoteca a tots els districtes de la ciutat mantenint el sistema d'ajuts i bonificacions per ajustar el preu que s'ha de pagar a la capacitat econòmica i circumstàncies socials de les famílies usuàries del servei.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.