

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CIVISME I CONVIVÈNCIA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 de febrer de 2022, una Comunitat de Propietaris va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

En els baixos de l'immoble s'ubicava una activitat de restauració que generava molèsties diàriament. A partir de les 21 o les 22 hores, sovint es produïen baralles, sorolls, trencadisses d'ampolles i altres molèsties.

Les persones responsables de l'activitat no respectaven l'horari de tancament i, a més, col·locaven taules de la terrassa a les entrades de la finca, dificultant l'accés a l'immoble.

Havien demanat la presència de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) i del Cos de Mossos d'Esquadra (ME) en diverses ocasions. Ara bé, les intervencions no tenien èxit. Quan les patrulles acudien, les persones titulars de l'activitat tancaven les persianes del bar, però després continuaven les molèsties.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte d'Horta-Guinardó** per conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 16 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 24 de març de 2022, la Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposava el següent:

1. Actuació del Districte d'Horta-Guinardó

Després de revisar les bases de dades del sistema de comunicació i queixes de l'Ajuntament de Barcelona (IRIS), el veïnat ha comunicat dues incidències des de l'any 2018:

- El 8 d'octubre de 2019, els serveis d'inspecció municipal de la Direcció de Serveis d'Inspecció (DSI) ja havien inspeccionat la terrassa del bar i no s'havia detectat cap incompliment.
- El 5 de juny de 2020, en època de confinament per la COVID, el veïnat es va queixar de les dificultats per passar per la vorera amb cadira de rodes. També va remarcar que el personal del bar no duia posada la mascareta. A més, van demanar que es respectés l'horari per la gent gran.

El Districte va contestar que s'havien adoptat un seguit de mesures organitzatives i preventives per protegir les persones, a través de la contenció del risc de contagi, i per assegurar la continuïtat dels serveis municipals, prioritzant els essencials. Va afegir que la GUB actuava quan observa l'incompliment de mesures establertes per part de les persones responsables dels establiments comercials o de restauració. Avisava i denunciava si l'incompliment era reiteratiu. La GUB també informava al veïnat que, si observaven incompliments, contactessin el servei telefònic del 112 perquè acudís una patrulla.

- El 18 de febrer de 2022, la queixa indicava una sèrie de fets. El bar era el darrer a tancar. La clientela s'emborratxava, es barallava, consumia drogues, i cridava molt. A més, s'acumulaven fins a noranta persones en el bar. El veïnat havia avisat la GUB, però la seva actuació no era efectiva. Finalment, manifestava que a les sis del matí la clientela ja esperava al carrer i les persones titulars del bar feien soroll amb les persianes i les cadires quan muntaven la terrassa, i que cuinaven sense tenir sortida de fums.

El Districte va respondre tenir coneixement dels conflictes que generava l'activitat del bar, i que s'estaven realitzant inspeccions periòdiques. Així mateix, la GUB realitzava tasques de prevenció quan el servei policial els ho permetia. Informaven que, en situacions d'emergència, el veïnat podia trucar al telèfon 112 i, per a altres situacions, al telèfon 932 915 092.

2. Actuació de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB)

Per la seva banda, la GUB havia intervingut en el bar en diverses ocasions a causa de les infraccions detectades per les patrulles i s'havien planificat actuacions específiques. Com a resultat, s'havien fet cinc inspeccions i s'havien denunciat 26 infraccions. Comptabilitzaven un total de 19 trucades al telèfon 112 per molèsties relacionades amb aquella activitat.

El 18 de juny de 2021, la GUB va inspeccionar el bar després d'una denúncia veïnal. Es va detectar que la terrassa comptava amb quatre taules més de les permeses (en tenien cinc autoritzades). Per tant, es va iniciar un procediment sancionador a la persona titular de l'activitat per una infracció greu tipificada a l'Ordenança de Terrasses de Barcelona.

El dia 2 de març de 2022, es va resoldre el procediment i es va imposar una sanció de 1.500 euros al bar, com a responsable de la infracció d'instal·lar elements no autoritzats a la terrassa. En el moment d'informar a la Sindicatura, la resolució sancionadora encara no era ferma i ja s'havia notificat a la persona interessada.

CONSIDERACIONS

La Comunitat de Propietaris expressava el seu malestar per no poder gaudir d'una bona qualitat de vida a causa de les molèsties generades pel funcionament de l'activitat.

De la informació facilitada pel Districte d'Horta-Guinardó, es comprova que s'han realitzat diverses inspeccions, tant per part dels serveis tècnics del Districte, com per part de la GUB com a conseqüència de les reclamacions del veïnat. En algunes ocasions, s'han detectat incompliments de la normativa que han donat lloc a denúncies i a un expedient sancionador.

Tal com informa el Districte, s'han denunciat 26 infraccions. Ara bé, només consta iniciat un procediment sancionador per excés d'ocupació de l'espai públic autoritzat. Per tant, desconeixem quin procediment s'ha seguit en la resta de denúncies i si s'han interposat a persones clientes de l'establiment o bé a la persona titular de l'activitat.

Recordem que, en la queixa formulada, també es fa referència a les molèsties de soroll que provoca la mateixa clientela del bar, ja sigui perquè crida o es baralla a la sortida.

Cal destacar que la majoria d'aquests **fets denunciats que afecten el benestar de les persones i perjudiquen la seva qualitat de vida** tenen lloc a l'espai públic, però que són conseqüència d'una activitat de pública concurrència que es desenvolupa en un local.

Cada individu és responsable dels seus propis actes, tal com s'expressa en l'article 71 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona:

El comportament dels ciutadans i ciutadanes a la via pública ha de mantenir-se dins dels límits de la bona convivència ciutadana. Està prohibit pertorbar el descans i la tranquil·litat dels veïns i veïnes i vianants mitjançant cants, crits, baralles o qualsevol altre acte molest.

Però també **consta reconeguda jurídicament la responsabilitat de qui té la titularitat de l'activitat**, atès que el seu funcionament provoca aquestes incidències. Així, l'article 29 de l'Ordenança d'activitats i establiments de concurrència pública, i de conformitat amb el que disposa l'article 129 d) de la Carta Municipal de Barcelona, estableix que les persones responsables dels establiments han de vetllar perquè a la sortida no es produeixin conductes incíviques ni sorolls i, per tant, si és necessari, han de donar compte a la GUB de les conductes incíviques a l'exterior del local i a les seves proximitats.

En qualsevol cas, **davant la conflictivitat constatada d'aquesta activitat, caldria continuar amb una actuació municipal supervisora, per evitar que es destorbi el dret al descans del veïnat.**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte d'Horta-Guinardó ha estat ajustada a dret pel que fa a la intervenció davant les molèsties derivades del funcionament de l'activitat de bar.**

En conseqüència, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó** que continuï la seva activitat inspectora per garantir que el veïnat afectat pot gaudir del seu dret al descans.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.