

David Bondia Garcia

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA AL RETORN DE L'IMPORT D'UNA SANCIÓ IMPOSADA DURANT EL PRIMER CONFINAMENT AMB MOTIU DE LA COVID-19**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 7 de febrer de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que el 30 de juliol de 2021, després de conèixer el pronunciament del Tribunal Constitucional d'uns dies abans, havia demanat a l'Ajuntament el retorn dels imports de dues sancions imposades per incompliment de les restriccions de mobilitat imposades durant el primer confinament de la COVID-19.

En el moment de dirigir-se a la Sindicatura de Greuges de Barcelona, no havia obtingut cap resposta ni s'havien satisfet els imports reclamats.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 16 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 17 de maig de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que, inicialment, es va traslladar la sol·licitud de la interessada a l'Àrea de Prevenció i Seguretat, ja que és l'òrgan municipal competent per a la resolució de les reclamacions presentades en aquella matèria.

Posteriorment, el 28 de febrer de 2022, en compliment de la sentència del Tribunal Constitucional 148/2021, el gerent de l'Àrea de Prevenció i Seguretat va dictar un decret pel qual es revocaven les sancions imposades per l'incompliment de les limitacions a la llibertat de circulació, en el període comprès entre el 14 de març i el 21 de juny de 2020.

Afegeixen que la realització de la devolució d'ingressos a la persona interessada està prevista per a les properes setmanes.

David Bondia Garcia

## CONSIDERACIONS

El 14 de juliol de 2021, una sentència del Tribunal Constitucional va declarar inconstitucionals els apartats 1,3 i 5 de l'article 7 del Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. Entre les mesures previstes en aquells apartats, estaven les relatives al dret fonamental a circular lliurement per tot el territori nacional i, conseqüentment, es qüestionava la validesa de les sancions imposades arran dels incompliments relacionats amb la lliure circulació de les persones.

Dies després de la publicació de la sentència, la interessada reclamava a l'Ajuntament la devolució dels imports de dues sancions.

En el moment de la reclamació ciutadana, l'Ajuntament estava treballant sobre el procediment a seguir per donar compliment a la sentència. De fet, **vuit mesos després del pronunciament judicial, el Consistori va publicar una resolució dirigida al conjunt de la ciutadania afectada sobre aquesta qüestió** (Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 9 de març de 2022).

La resolució acordava revocar totes les sancions imposades per incompliment de les limitacions a la llibertat de circulació de les persones, amb motiu de la declaració del primer estat d'alarma. Així mateix, preveia el retorn dels imports abonats, i detallava la forma com s'efectuaria la devolució.

**La Sindicatura de Greuges entén la complexitat tècnica que suposa per l'Ajuntament donar compliment a la sentència. El procediment a seguir, i l'elevat nombre de persones afectades, justifica la impossibilitat de retornar els imports de les sancions amb la immediatesa desitjada per la ciutadania.**

Ara bé, totes aquestes dificultats no excusen a l'Ajuntament de **l'obligació de donar resposta a les sol·licituds de la ciutadania, ja que forma part del dret a una bona administració** reconegut en l'article 30 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, i contingut en l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya, que inclou, entre d'altres, el dret de la ciutadania a obtenir una resolució expressa i notificada dins del termini legalment establert.

En el cas d'aquesta queixa, la ciutadana s'havia dirigit a la Sindicatura després de sis mesos des de la formalització de la petició, sense resposta. Entenem que, tant l'Institut Municipal d'Hisenda, com l'Àrea de Prevenció i Seguretat, haurien d'haver respòs a la ciutadana i, si fos el cas, exposar-li les dificultats amb què es trobaven per poder satisfer la seva petició amb la immediatesa demandada.

En altre ordre de qüestions, res impedia l'Ajuntament realitzar una gestió transparent, i informar públicament sobre aquell assumpte, sobretot tenint en consideració el nombre de persones afectades. Una comunicació adequada probablement hauria evitat que les persones interessades generessin expectatives sobre un cobrament àgil.

David Bondia Garcia

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Un cop considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda no ha estat ajustada a dret ja que no ha donat resposta a la persona interessada, i ha trigat massa en fer pública la informació a les persones afectades.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que, en circumstàncies com aquestes, en què es veuen afectades un gran nombre de persones, informi públicament i de manera àgil sobre l'estat de la situació.
- **Recordar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que el dret a una bona administració inclou l'obligació de respondre les sol·licituds que els adreça la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada de la ciutadania.