

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A GESTIÓ I RECAPTACIÓ DE TRIBUTS**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 12 de gener de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca de resposta a dues instàncies presentades davant l'oficina d'atenció ciutadana del Districte de Ciutat Vella. En elles sol·licitava una devolució d'ingressos derivats de l'autoliquidació de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua), per la transmissió d'un immoble per un valor inferior al de la seva adquisició.

La primera instància va ser presentada el 3 de maig de 2021. A la segona, de data 12 de novembre de 2021, reclamava la resolució a la seva petició.

En el moment de presentació de la queixa no havia rebut resposta.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Un cop examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **l'Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 26 de gener de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 9 de març de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa quina va ser la tramitació donada a la sol·licitud feta per la persona interessada.

### **CONSIDERACIONS**

L'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) informa que la sol·licitud de rectificació d'autoliquidació presentada per la persona interessada en data 3 de maig de 2022 va

ser revisada el mateix mes de la seva entrada i va ser estimada per resolució del gerent d'aquest organisme el 26 de maig de 2021.

La resolució, juntament amb el certificat de dades bancàries que la interessada havia d'omplir perquè l'IMH pugues fer la devolució sol·licitada, es va notificar en dates 5 d'octubre de 2021 i 8 d'octubre de 2021. El resultat de la notificació va ser «absent, impossible lliurament», amb l'observació escrita a mà «pis no existeix».

Expliquen que «s'ha constatat que la notificació es va fer a l'adreça que constava a la base de dades de contribuents municipal (carrer Pedreres, xx, de Barcelona) i no a l'adreça que la persona havia consignat a les instàncies presentades, carrer Verdaguer, xx, de Vic». L'IMH ha procedit a trametre de nou la notificació de la resolució a l'adreça esmentada.

Convé recordar que els articles 220 i 221 de la Llei 58/2003, general tributària, de 17 de desembre, (LGT) estableixen que, en el procediment de devolució d'ingressos indeguts, el **termini màxim per notificar** la resolució expressa **serà de sis mesos** des de la presentació de la sol·licitud.

L'IMH va dictar i notificar la resolució dins el termini de sis mesos establert per la norma esmentada. Tanmateix, **no s'explica la raó per la qual van transcorrer cinc mesos entre la data de resolució i la de notificació que es va fer a l'adreça que constava a la base de dades.**

Quant a l'adreça de notificació, cal remarcar que, en els dos escrits que la ciutadana va adreçar a l'Administració, va **designar com domicili a efectes de notificació** el del carrer Verdaguer, xx, de Vic. Això no obstant, l'IMH va practicar la notificació, en dues ocasions consecutives, en el domicili que figurava a la base de dades que era, a més, el de l'immoble objecte de transmissió.

Convé recordar que l'art. 110.1 de la LGT estableix que, en els procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas), l'Administració **té el deure de realitzar la notificació en el lloc assenyalat per la persona interessada** o el seu representant.

Quan es tracta de notificacions, **el principi de bona administració** exigeix que els ens públics vagin més enllà dels requisits formals i es comprometin activament a que la comunicació arribi de forma efectiva a la persona destinatària. Per tant, **l'Administració té el deure de desplegar una especial diligència** per assegurar l'eficàcia de la notificació. En aquest sentit, la jurisprudència és molt clara (STS, de 12 de maig de 2011) quan diu que «la falta de diligència de la recurrent pot ser tinguda en compte sempre i quan l'Administració tributaria hagi actuat, a la seva vegada, amb la diligència i bona fe que li resulten exigibles».

En el cas que ens ocupa, de l'informe de resposta de l'IMH es desprèn que no només no es va notificar en el domicili assenyalat per la ciutadana sinó que la comprovació de l'exactitud de l'adreça es va fer arran de la petició d'informe feta per aquesta Sindicatura en data 26 de gener de 2022.

Per tot això, aquesta Sindicatura conclou que les **exigències derivades del principi de bona administració no s'han complert en aquest cas**, atès que l'IMH no ha procedit amb la diligència que li és exigible a l'Administració per garantir i possibilitar a

la ciutadania l'exercici dels seus drets, de la mateixa manera que li exigeix les seves obligacions.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Un cop considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret però no eficaç, atès que ha incomplert el deure de desplegar una especial diligència para assegurar l'eficàcia de la notificació.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que sigui més diligent en la pràctica de les notificacions administratives relatives als expedients de devolució d'ingressos.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.