

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A HABITATGE DIGNE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

Aquesta Sindicatura va rebre una queixa del ciutadà pel retard en la tramitació d'un ajut del Programa d'Arranjament d'Habitatges per a Persones en Situació de Vulnerabilitat.

Segons exposa, el 26 de març de 2019 l'Ajuntament el va informar que, donat el gran volum de sol·licituds rebudes, el seu expedient restava pendent de tramitar.

Dos anys després, encara no ha rebut una resposta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Un cop examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Consorci de l'Habitatge de Barcelona per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 24 de març de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per estudiar la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 26 de maig de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

L'escrit exposa que el ciutadà va ser notificat el 28 d'abril de 2021 de la denegació de la seva sol·licitud.

El motiu era que, segons l'article 8 a) de les Bases Reguladores d'Ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona de l'any 2009, els edificis susceptibles de ser reformats mitjançant aquests ajuts han de ser de titularitat privada.

L'habitatge del ciutadà és de titularitat pública. Per tant, no compleix els requisits establerts a les Bases i no pot ser beneficiari de les subvencions esmentades.

A títol informatiu, l'informe municipal exposa que es van rebre un total de 319 sol·licituds d'ajut, de les quals 148 es van resoldre favorablement.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament ha trigat més de 12 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació sol·licitada per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en la sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Consorci de l'Habitatge de Barcelona l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal de poder desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania.**

Pel que fa al cas objecte d'aquesta queixa, la Sindicatura de Greuges de Barcelona vol posar de manifest les següents qüestions:

1. Sobre la denegació de l'ajut

Com vam fer en una resolució anterior, discrepem amb el criteri al·legat pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona per denegar aquest ajut, basat en l'aplicació de l'article 8 a) de les Bases Reguladores d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona de l'any 2009.

Aquesta Sindicatura entén que les bases reguladores de l'any 2009 no són d'aplicació en aquest cas perquè, tal com es recull en la pròpia **convocatòria**, aquesta **es regeix per les bases reguladores aprovades per la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona de data 13 d'octubre de 2016.**

Tot i que podem entendre que no era la voluntat de l'administració incloure en aquest ajut les persones residents en habitatges públics, ni les bases de 2016 ni la convocatòria d'atorgament dels ajuts fan cap referència o menció especial a aquest punt.

Entenem que **fer una interpretació extensiva que no està recollida ni a la convocatòria ni a les bases de l'ajut és contrària al principi de seguretat jurídica**, establert en l'article 9.3 de la Constitució Espanyola.

S'ha de recordar que el programa tenia com a finalitat garantir les condicions d'habitabilitat, seguretat, accessibilitat, higiene i eficàcia energètica mínimes mitjançant la realització de reformes bàsiques d'aquells habitatges que siguin residència habitual i permanent de persones en situació de vulnerabilitat.

Per tant, **la concessió de l'ajut no anava lligada al tipus de tinença de l'habitatge (en lloguer o en propietat) ni al tipus de titularitat (pública o privada).**

David Bondia Garcia

2. Sobre la tramitació de l'expedient

El dia 28 de novembre de 2019, aquesta Sindicatura va obrir una actuació d'ofici per conèixer l'eficàcia i l'eficiència del Programa d'Arranjament d'Habitatges per a Persones en Situació de Vulnerabilitat. Aquesta actuació venia motivada per les nombroses queixes sobre el retard en la gestió de l'ajut. Vam ser coneixedors de casos de persones que havien presentat sol·licituds els anys 2017 i 2018, i que, gairebé dos anys després, desconeixien si s'havia acceptat la seva sol·licitud i si es podria fer l'arranjament de l'habitatge.

Denegar l'ajut tres anys després confirma que la seva tramitació no ha respost al principi de bona administració perquè ha superat àmpliament els terminis previstos. **La ciutadania té dret a que els procediments administratius es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania.** També té dret a que aquests procediments finalitzin amb una resolució expressa i motivada **en els terminis legalment previstos.**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Un cop considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci de l'Habitatge de Barcelona no ha estat ajustada a dret ni eficaç pel que fa a la tramitació dels ajuts i l'aplicació dels criteris de no concessió.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar al Consorci de l'Habitatge de Barcelona** que, en properes convocatòries, millori la definició de les Bases Reguladores dels ajuts per tal que aquestes normes siguin clares, comprensibles i de fàcil interpretació per les persones destinatàries, d'acord amb el principi de seguretat jurídica.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i , s'informarà la persona interessada del seu contingut.