

## **PROTOCOL DE COORDINACIÓ ENTRE L'OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ I LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA**

**Barcelona, 14 de desembre de 2018**

### Antecedents i justificació del protocol

L'objecte d'aquest document és detallar el circuit a seguir en les situacions detectades de ciutadans i ciutadanes que es dirigeixin a la Síndica de Greuges de Barcelona (SGB) i/o a l'Oficina per la No Discriminació (OND) per motiu del seu interès i que consideren necessària la seva actuació.

1. L'Ajuntament de Barcelona ha regulat la institució de la SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA en el Reglament del Síndic de Greuges de Barcelona (SGB) aprovat pel plenari del Consell Municipal en sessió del 21 de març de 2003, en el marc del que estableixen la Llei municipal i de règim local de Catalunya i la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, feta a Sant Denís el 18 de maig de 2000 i ratificada pel Consell Municipal. Amb aquesta finalitat, la síndica supervisa les activitats de l'Administració municipal de Barcelona.
2. Per resolució de l'Alcaldia del 19 de febrer de 1999, es crea l'OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ (OND) amb l'objecte d'atendre les vulneracions de drets humans relacionades amb els àmbits de la discriminació, amb una atenció especial als col·lectius discriminats per raó de gènere, pertinença cultural, salut física i mental, i edat, així com de coordinar la lluita municipal contra la discriminació, amb els diferents actors i actores de la ciutat que treballen amb aquest mateix objectiu. Per donar compliment a aquesta missió, l'OND actua a través de la prevenció i la garantia de drets, alhora que per l'efectivitat del principi de no discriminació. Ho fa oferint serveis d'assessorament jurídic, d'acompanyament educatiu i psicosocial, i de resolució alternativa de conflictes.
3. La Sindicatura de Greuges de Barcelona (SGB) i l'Oficina per la No Discriminació (OND) consideren adient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per tal de garantir, a les persones usuàries d'aquests serveis, la resolució eficaç de les seves queixes.

4. Per tal d'assegurar la coordinació entre les dues institucions, mantenir un intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú i evitar duplicitats en les actuacions, es constitueix una comissió de seguiment formada per un o una representant de la SGB i el coordinador o coordinadora de l'OND. Aquesta comissió farà reunions periòdicament, i com a mínim dues vegades l'any, per avaluar el seguiment de les situacions treballades en comú.

#### Pautes de gestió

##### A. En matèria de denúncies per motius de discriminació:

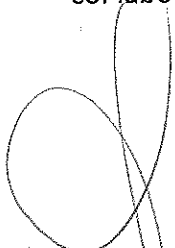
- L'OND serà el servei municipal de referència quan un ciutadà o ciutadana plantegi una vulneració dels seus drets, a través d'una actuació discriminatòria, sempre que aquesta provingui d'un o una particular, d'una empresa o d'una institució de caràcter privat.
- La SGB intervindrà quan un ciutadà o ciutadana plantegi una vulneració dels seus drets, a través d'una actuació discriminatòria, sempre que aquesta tingui el seu origen en una actuació municipal o dels òrgans, ens o empreses que depenen de l'Ajuntament de Barcelona.
- La SGB informarà les persones promotores de les queixes que versin sobre aspectes de discriminació provinent de particulars, sobre la possibilitat de formular la queixa davant l'OND, i oferirà la possibilitat de traslladar-la a aquella oficina sempre que això sigui autoritzat expressament per l'interessat o la interessada.
- De la mateixa forma, l'OND informarà les persones promotores de les queixes relatives a discriminacions produïdes arran del funcionament de l'Ajuntament de Barcelona, sobre la competència de la SGB i la possibilitat de donar trasllat a la queixa si així s'autoritza de forma expressa.
- Tant la SGB com l'OND s'informaran mútuament i de forma escrita del resultat de les seves respectives intervencions en aquells casos que s'hagin derivat entre elles.
- L'OND i la SGB podran treballar de forma conjunta en aquelles actuacions discriminatòries en què hagi intervingut l'Administració municipal. Ambdues instàncies hauran de contactar prèviament l'una amb l'altra amb la finalitat de coordinar la seva intervenció, abans d'emprendre actuacions.
- Així mateix, ambdues institucions treballaran de forma coordinada quan l'actuació discriminatòria provingui d'un o una particular però l'Administració municipal tingués potestats per haver-la impedit, ja sigui a través de la inspecció, dels procediments sancionadors o d'altres actuacions.

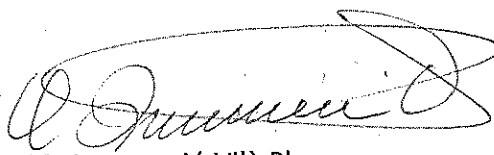
- En totes aquelles situacions prèviament coordinades entre ambdues institucions en què es decideixi donar per finalitzat el procés i tancar el corresponent expedient, s'informarà l'altra part de dita actuació a fi i efecte de decidir si es considera definitivament tancat el cas o encara es pot mantenir obert per una altra via.
- En el cas d'actuacions presumptament discriminatòries realitzades per part de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), si la persona denunciant prèviament no ha comunicat els fets a la Unitat de Deontologia i Afers Interns de la GUB, tant l'OND com la SGB l'orientaran cap a l'esmentat servei perquè s'investiguin els fets, i a continuació es donaran compte de l'actuació mútuament.
- La SGB informarà l'OND si detecta situacions de caire general en les quals considera que s'estan produint actuacions discriminatòries a la ciutat en un àmbit determinat, per tal que valorin l'oportunitat d'intervenir.
- Tant la SGB com l'OND, en el cas de valorar indicis d'un possible delicte en denúncies presentades en matèria d'odi i discriminació, donarà trasllat d'aquestes denúncies de forma immediata a la Fiscalia de Delictes d'Odi i Discriminació, i a continuació s'informaran mútuament.

B. En matèria de prevenció:

- En matèria d'actuació preventiva amb continguts formatius, es potenciarà el treball conjunt per desenvolupar campanyes de sensibilització en matèria de drets humans i per informar la ciutadania dels serveis que ofereix tant la SGB com l'OND. També es podran compartir i treballar conjuntament accions formatives dirigides als i les professionals municipals que tracten de forma directa amb els ciutadans i ciutadanes per tal de prevenir i evitar un tracte discriminatori. Així mateix, es podrà oferir formació específica conjunta orientada a entitats i col·lectius professionals específics de la ciutat que treballen en defensa dels drets humans i contra la discriminació.

I com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest protocol de col·laboració, al lloc i la data indicats en l'encapçalament.

  
 Jaume Asens Llodrà  
 Tinent d'alcalde de Drets de Ciutadania,  
 Cultura, Participació i Transparència

  
 M. Assumpció Vilà Planas  
 Síndica de Greuges de Barcelona