

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 7 d'octubre de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura. Hi exposava la manca d'actuació municipal per solucionar les molèsties de soroll que generen, tant en horari diürn com nocturn, les activitats de càrrega i descàrrega, i de gestió de residus, del Mercat de Sant Gervasi.

La persona afectada exposava el següent:

Els sorolls s'havien anat incrementant i l'Ajuntament no donava cap resposta a les seves reclamacions.

A sota la plaça, hi ha un aparcament que es podria utilitzar, com es fa en d'altres mercats, per fer una part dels serveis de càrrega i descàrrega, amb l'objectiu de reduir les molèsties.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal de Mercats** per conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 14 d'octubre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 22 de desembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposava el següent:

La persona afectada va presentar dues queixes per les molèsties descrites. La primera, en data 21 de juliol de 2021, sobre el soroll generat pels serveis de neteja i de recollida de residus municipals. La segona, en data 3 de setembre de 2021, pels sorolls generats per les persones encarregades de realitzar les operacions de càrrega i descàrrega de les parades del Mercat.

Les queixes van rebre resposta el 26 d'agost i 3 de novembre de 2021, respectivament. En ambdues, l'Institut Municipal de Mercats informava que estava fent seguiment de les molèsties per intentar millorar la situació.

D'altra banda, s'informa del següent: les persones encarregades de les parades de peix inicien l'activitat a primera hora, entre les 7 i les 8 hores del matí, en el propi moll de càrrega i descàrrega del Mercat. L'últim operador que realitza aquestes activitats és és, com a molt tard, a les 22:30h.

En algunes ocasions, aquest operador de l'autoservei s'ha trobat la zona reservada per a la càrrega i descàrrega ocupada i, en conseqüència, s'ha hagut de situar més lluny de la zona d'accés, la qual cosa ha provocat més molèsties al veïnat. Per aquest motiu, la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) està treballant per evitar-ho.

En referència a l'aparcament soterrat proposat per la interessada per a les activitats de càrrega i descàrrega, s'informa que és de titularitat privada i, per tant, únicament la propietat pot decidir-ne els usos.

## **CONSIDERACIONS**

Sobre les molèsties generades pels serveis de neteja i recollida de residus, ens consta que s'han de dur a terme diverses vegades en l'entorn del Mercat per la gran quantitat de residus que s'hi acumulen durant el dia. La Sindicatura és conscient que és difícil poder dur a terme tots els serveis en horari diürn per la configuració de la plaça i la presència de persones vianants i usuàries del Mercat. Tot i així, **insistim en què cal trobar solucions que permetin el descans de la ciutadania i l'avançament de l'horari dels serveis de neteja i de recollida de residus es considera imprescindible.**

Sobre les molèsties generades per les activitats de càrrega i descàrrega, el consistori informa que es fa seguiment, tant de les males praxis d'ocupar les zones de càrrega i descàrrega per vehicles no autoritzats (que incrementen les molèsties perquè cal traslladar les mercaderies des de més lluny), com de la manera en què es realitzen aquestes activitats.

Caldrà avaluar si aquest seguiment ha estat eficaç i, si no és el cas, valorar la possibilitat de dur a terme aquest tipus d'operacions de càrrega i descàrrega en l'aparcament soterrat, tal com proposava la persona afectada.

Per saber si la situació actual ha millorat, en data 8 de juny de 2022, s'ha mantingut una entrevista amb la persona afectada, qui manifesta que finalment ha marxat a viure fora de Barcelona. Però exposa que hi ha d'altres persones veïnes de la plaça Frederic Soler afectades per aquestes molèsties de soroll.

Cal recordar que **el soroll no desitjat i nociu pot arribar a pertorbar la qualitat de vida de les persones, i més encara quan el soroll envaeix el seu espai més íntim i privat, el domicili.** En aquest sentit, diferents sentències del Tribunal Europeu de Drets Humans fan referència al pernicios efecte de la contaminació acústica sobre els drets fonamentals a la inviolabilitat del domicili, a la protecció de la salut, a un medi ambient adequat i a un habitatge digne.

D'acord amb les disposicions de l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal de Mercats no ha estat suficientment eficaç per garantir el dret al descans del veïnat de la plaça Frederic Soler.**

Per tot el que s'ha exposat, la Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar a l'Institut Municipal de Mercats** que, en col·laboració amb la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus, intenti fer el màxim de serveis possibles a l'entorn del Mercat durant l'horari diürn.
- **Suggerir a l'Institut Municipal de Mercats**, que valori la possibilitat real de dur a terme la càrrega i descàrrega de les parades del Mercat en planta soterrània si les molèsties continuen.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.