

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 28 d'abril de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per atendre la seva denúncia per molèsties de soroll, en horari diürn, generades pel funcionament d'una activitat de fabricació ubicada al carrer Doctor Trueta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Sant Martí per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 12 de maig de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 29 de març de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que l'establiment objecte de la queixa disposa de llicència per desenvolupar l'activitat de taller de fabricació.

Arran de la denúncia presentada el dia 25 de juny de 2019, es va iniciar l'expedient de disciplina mediambiental. Es van realitzar mesures sonomètriques el dia 8 de juny de 2021, amb resultat desfavorable. A l'informe municipal s'adjunta la còpia de totes les actuacions realitzades en la tramitació de l'expedient.

Atès que l'activitat no s'ajustava a la llicència concedida, es va iniciar un expedient de disciplina urbanística, del qual també s'adjunta còpia de les actuacions realitzades.

CONSIDERACIONS

Abans de res, es vol manifestar que **el Districte de Sant Martí ha trigat més de 10 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es**

David Bondia Garcia

va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Sant Martí l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

En referència a les molèsties denunciades, es manté entrevista telefònica amb la persona afectada el dia 27 de maig de 2022 i ens comunica que l'activitat de taller que va denunciar s'ha traslladat recentment a una altre emplaçament. En conseqüència, les molèsties de soroll han cessat.

No obstant això, volem posar de manifest que **s'ha trigat gairebé dos anys a fer la inspecció de comprovació de les molèsties** (8 de juny de 2021) **d'ençà de la primera denúncia** (25 de juny de 2019), tot i que, durant aquest període, la persona interessada va presentar una instància sol·licitant conèixer l'estat de l'expedient (3 d'agost de 2020) i una reclamació a través de la web municipal per manca d'actuació municipal (28 d'abril de 2021).

En aquest punt, **cal esmentar els principis d'eficàcia i eficiència** que recull l'article 5.2 de la *Carta de ciutadania - Carta de drets i deures de Barcelona*, que disposa **el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.**

En aquest cas, es constata que, durant gairebé tres anys, el funcionament de l'activitat del taller va continuar provocant greus molèsties per contaminació acústica a la persona afectada. Un cop comprovat que se superava abastament els límits d'immissió, no va ser fins el dia 22 de març de 2022 (gairebé un any després de mesurar-se el soroll) que es va proposar el precinte de l'activitat molesta per al dia 29 d'abril de 2022.

Cal recordar que **el soroll no desitjat i nociu pot arribar a pertorbar la qualitat de vida de les persones, més encara quan el soroll envaeix el seu espai més íntim i privat: el domicili.** En aquest sentit, diferents sentències del Tribunal Europeu de Drets Humans fan referència al pernicios efecte de la contaminació acústica sobre els drets fonamentals a la inviolabilitat del domicili, a la protecció de la salut, a un medi ambient adequat i a un habitatge digne.

Per aquest motiu, tot i haver-se posat fi a les molèsties, **cal recomanar al Districte que, en casos com aquest en què el grau d'incompliment de la normativa**

David Bondia Garcia

acústica és notori, correspon més que mai assegurar una tramitació administrativa àgil i eficient.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la *Carta Municipal de Barcelona* i el *Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona*, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir els drets de la persona afectada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que sigui més diligent en la tramitació administrativa dels expedients de disciplina mediambiental.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i, del seu contingut, s'informarà la persona interessada.