

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA MANCA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL DAVANT DE CONDUCTES REITERADES D'ESTACIONAMENT EN INFRACCIÓ

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 de febrer de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposa el següent:

Al carrer Brussel·les, a l'alçada amb el carrer Gènova, algunes persones estacionen de forma reiterada i permanent en doble filera.

Sovint bloquegen l'entrada del pàrquing i, algunes vegades, ha hagut de trucar de matinada perquè retiressin el vehicle i se li permetés accedir al pàrquing.

Ha comunicat aquests fets a l'Ajuntament, que li ha respost que, quan es trobi en aquesta situació, avisi al servei de Grua per tal que retirin els vehicles.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte d'Horta-Guinardó per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 23 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 11 de març de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) ha revisat les bases de dades i, des de 2018 fins avui, només consta una queixa tramitada a través del sistema IRIS, de data 7 de maig de 2018, sobre l'estacionament en doble filera d'alguns vehicles.

En data 9 de maig de 2018, en resposta a aquesta queixa, la GUB va informar el ciutadà que s'havia presentat una patrulla. En comprovar la infracció, aquesta va denunciar el vehicle.

Així mateix, van informar la persona que va demanar el servei i li van indicar que, sempre que ho consideri oportú o tingui qualsevol problema, pot trucar al 112. Es

presentarà una patrulla per comprovar els fets i actuar en conseqüència, sempre que hi hagi disponibilitat de patrulles en servei.

També van consultar la base de dades de gestió operativa des del 2018 i van trobar dues trucades en aquella zona.

La primera, el 21 de juny del 2020, sobre un vehicle estacionat en un gual al carrer Brussel·les. En aquell cas, la patrulla es va presentar, però no va actuar perquè la persona que va demanar la seva actuació no presentava cap justificant vàlid del gual. Segons les dades municipals, aquest no estava en vigor.

La segona trucada es va produir el 12 de gener de 2022, arran d'un vehicle desenfrenat que havia causat danys a un altre vehicle. La patrulla va intervenir i es va demanar l'ingrés en el dipòsit del primer vehicle.

Afegeixen que, en les diferents reunions mantingudes amb els representants del veïnat, mai s'ha esmentat aquest indret com una zona especialment problemàtica pels estacionaments.

Indiquen el següent: actuen d'ofici sempre que detecten vehicles en infracció, sobretot si causen molèsties greus al veïnat. Sempre que és possible, comproven les seves demandes respecte a possibles abusos o infraccions reiterades en qualsevol zona del Districte. Si cal, dissenyen plans específics d'actuació per erradicar conductes habituals que causin molèsties. Conclouen que mai han rebut demandes referent a aquest indret que generessin la necessitat de planificar cap actuació específica.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament de Barcelona té competències pròpies en matèria d'ordenació del trànsit de vehicles i de persones en les vies urbanes, d'acord amb el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, que aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (art. 66.3.b).

Així mateix, tant al Real decret 1428/2003, de 21 de novembre, que aprova el Reglament de circulació, com a l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles de l'Ajuntament de Barcelona, es recullen les normes d'estacionament. Amb caràcter general, els estacionaments s'han d'efectuar de manera que el vehicle no obstaculitzi la circulació ni constitueixi un risc per a la resta de persones usuàries de la via. Conseqüentment, l'Ajuntament, en compliment de les seves competències, ha de dur a terme totes les actuacions administratives que convinguin per sancionar les conductes infractores.

En el cas objecte d'aquesta queixa, el ciutadà denuncia que, en un tram del carrer Brussel·les, hi ha vehicles que sempre estacionen de forma indeguda i, fins i tot, li impedeixen accedir al pàrquing. En aquest punt convé recordar que **la llicència de gual comporta la reserva de la via pública durant l'horari estipulat a la llicència**. De fet, tant el Real decret 1428/2003 com l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles prohibeixen expressament l'estacionament en guals senyalitzats correctament (art. 94.2.f i art. 29.13, respectivament).

En una ocasió, però, la GUB no va poder retirar un vehicle que obstaculitzava l'accés al pàrquing perquè no constava que aquell gual estigués vigent. El ciutadà tampoc ho va poder acreditar. Per tant, **caldrà aclarir quina és la situació d'aquell gual**, sobretot tenint en compte que ha estat motiu de denúncies efectuades pel veïnat.

Pel que fa a altres incidències d'estacionament indegut en aquell tram de carrer, el Consistori acredita que la GUB ha acudit per comprovar les situacions que s'han denunciat. Ara bé, més enllà dels requeriments efectuats pel veïnat, al Districte no li consta una especial conflictivitat. Tot i això, **tenint en compte que es tracta d'un carrer tancat, s'haurà de comprovar que es respecten les normes sobre estacionament. Si es detecten incidències reiterades, caldrà dissenyar estratègies que impedeixin les conductes infractores.**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la *Carta Municipal de Barcelona* i el *Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona*, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte d'Horta-Guinardó ha estat ajustada a dret i eficaç pel que fa a l'atenció donada a les denúncies sobre estacionament indegut en el carrer Brussel-les.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó** que comprovi quin és el comportament de l'estacionament en el tram de carrer objecte d'aquesta queixa. Si fos el cas, implementar mesures tendents a evitar estacionaments indeguts.
- **Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó** que comprovi quina és la situació de la llicència de gual del carrer Brussel-les.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i, del seu contingut, s'informarà la persona interessada.