

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A EDUCACIÓ

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 8 de novembre de 2021, l'Associació Revolta Educativa va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat pel tractament que reben les famílies per part de l'administració educativa. Exposen que hi ha famílies que volien continuar l'escolaritat al domicili durant el curs acadèmic 2021-2022 motivades per les reticències a l'escolaritat presencial per risc de contagi de la Covid-19.

Consideren injustificat derivar aquests casos a la Fiscalia de Menors en comptes de treballar de manera conjunta i amb més sensibilitat amb les famílies en relació amb les seves dificultats, pors i resistències, i amb l'establiment de protocols molt exigents per exonerar la presencialitat d'aquestes infants i adolescents.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 1 de desembre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 20 de gener de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada, en la qual s'adjuntaven els següents documents:

- *Críteris per a l'atenció en situacions específiques de no reincorporació al centre educatiu*, emès per la Direcció General de Currículum i Personalització del Departament d'Educació en data 20 de setembre de 2021;
- *Pla d'actuació per al curs 2021-2022 per a centres educatius en el marc de la pandèmia per Covid-19*, de setembre de 2021, avalat pel Departament de Salut i pel Departament d'Educació.

David Bondia Garcia

L'escrit exposa que el primer document concreta en quines situacions l'alumnat pot no assistir als centres educatius i fer l'escolarització de manera telemàtica.

També concreta les actuacions a dur a terme en el cas d'alumnat i famílies amb por d'anar presencialment al centre i/o en aquells casos en què es neguen a dur la mascareta:

Hi ha alumnes que per diferents motius (perquè tenen por al contagi, perquè no volen dur mascareta...) no es reincorporen al centre educatiu, ja sigui per decisió pròpia dels alumnes o perquè les seves famílies no ho volen o no els ho permeten.

Es recomana fer un seguiment d'aquestes famílies, amb un treball paral·lel de conscienciació amb aquests alumnes i famílies, amb l'objectiu que l'alumne o alumna es reincorpori al centre. En cas que no resulti efectiu el treball de conscienciació s'ha de seguir el circuit habitual respecte de l'alumnat amb absentisme escolar.

L'informe del Consorci també exposa que, d'acord amb els documents per a l'organització i la gestió dels centres de data 2 de juliol de 2021, les actuacions que cal dur a terme en cas que es detecti un cas d'absentisme escolar són:

Quan es detecta un cas d'absentisme escolar, el centre educatiu s'ha de posar en contacte amb el pare, mare o tutor o tutora legal per informar de la situació i recordar l'obligació de vetllar per l'escolarització correcta del seu fill o filla. Si després d'això no en resulta la rectificació del comportament absentista, el director o directora del centre educatiu ha de comunicar, per escrit, la situació d'absentisme als serveis socials del municipi. D'aquesta comunicació, n'ha de quedar una còpia arxivada al centre a disposició de la Inspecció d'Educació.

Si després d'aquestes actuacions no es resol de manera efectiva la situació d'absentisme, el director o directora del centre educatiu n'ha d'informar el director o directora dels serveis territorials o, a la ciutat de Barcelona, el o la gerent del Consorci d'Educació, per tal que, si escau, ho posi en coneixement de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Senyalen que no consta cap comunicat efectuat a la Gerència del Consorci d'Educació de Barcelona de casos d'absentisme no resolts de manera efectiva per part dels serveis socials municipals durant el curs escolar 2021-2022.

CONSIDERACIONS

El Consorci informa que no té constància que s'hagin produït situacions d'absentisme escolar a la ciutat de Barcelona a causa de la Covid-19.

Per tant, no ha informat a la Fiscalia de Menors ni a altres òrgans competents, com la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, per aquest motiu.

En conseqüència, sembla que tots els casos que s'hagin pogut produir han estat resolts des de la mateixa escola i/o amb la col·laboració dels serveis socials.

David Bondia Garcia

De fet, els Protocols d'actuació per situacions d'absentisme escolar motivades per la Covid-19 han tingut com a principal eix d'intervenció el treball amb la família per aconseguir la reincorporació de l'infant o adolescent a l'escola.

Aquesta Sindicatura considera que és fonamental treballar amb les famílies amb reticències a partir d'una perspectiva negociadora i mediatora, com sembla que s'ha fet a la ciutat de Barcelona, per garantir el dret a l'educació en igualtat d'oportunitats.

Pel que fa als Protocols de salut dels centres de prevenció de la Covid-19, convé senyalar que han tingut com a finalitat garantir el dret a la salut dels infants i de les seves famílies d'ençà del retorn a la presencialitat en l'ensenyament.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la *Carta Municipal de Barcelona* i el *Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona*, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, **en aquest cas, l'actuació del Consorci ha estat adequada pel que fa al tractament dels casos d'absentisme escolar motivats per la Covid-19.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i, del seu contingut, s'informarà la persona interessada.