

David Bondia Garcia

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA MANCA D'ATENCIÓ A LA DEMANDA DE PRESENCIA DE LA GUÀRDIA URBANA**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 15 de gener de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que la matinada del 15 de gener de 2022 havia demanat els serveis de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), arran de les molèsties que generava la celebració d'una festa en un immoble proper al seu domicili.

Explicava que l'habitatge que generava les molèsties tenia un ús turístic i que aquelles situacions molestes acostumaven a produir-se cada cap de setmana.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea de Prevenció i Seguretat per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 19 de gener de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 31 de gener de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que es va rebre la primera trucada de la interessada a les 03:50 hores, manifestant molèsties per una festa en un apartament turístic. Manifestava que les molèsties s'ocasionaven de manera habitual.

Indiquen que a les 04:16 hores, una patrulla s'hi va personar, però no va poder accedir dins de la finca per comprovar les molèsties i identificar les persones responsables. Per aquest motiu, es va tancar l'incident.

A les 05:43 hores, es va tornar a rebre una altra trucada de la mateixa interessada, reclamant el servei. En aquest cas, no es va poder assignar cap patrulla.

Afegeixen que, des del dia 1 de desembre del 2021 fins al 26 de gener de 2022, no constava cap trucada més relacionada amb fets similars en aquella adreça.

Continuen assenyalant que l'equip de la Policia de Barri de Ciutat Vella va contactar amb la persona responsable de gestionar els apartaments de la finca. Van comprovar que els apartaments estaven destinats a lloguer de llarga durada i a persones estudiants.

Assenyalen que la persona responsable es va comprometre a informar sobre la problemàtica als ocupants de l'habitatge per evitar que es tornessin a reproduir les incidències.

Complementàriament, informen que, a les bases de dades municipals, consten dues sol·licituds de llicència d'Alberg de Joventut en aquell immoble, però que no estan vigents en aquests moments.

Expliquen que, arran de la visita a l'immoble, l'equip de Policia de Barri va comprovar que les persones inquilines amb les quals van contactar eren de nacionalitat estrangera i disposaven d'un contracte d'arrendament de llarga durada amb motiu d'estudis.

Finalment, informen que es va contactar amb la promotora de la queixa per explicar-li les gestions realitzades, així com els tràmits a realitzar en cas que les molèsties es tornessin a produir.

## **CONSIDERACIONS**

La promotora de la queixa demanava l'empara de la Sindicatura de Greuges de Barcelona davant la desatenció de les trucades efectuades a la GUB, arran de les molèsties per soroll que provocava reiteradament el veïnat d'un immoble en horari nocturn.

La manca d'atenció als requeriments efectuats a la GUB pot generar a la ciutadania la percepció que no és efectiva l'actuació municipal per posar fi a les conductes incíviques denunciades, i que pertorben el descans del veïnat.

Situacions com la descrita per la interessada adquireixen una dimensió pública des del moment en què afecten la qualitat de la relació de convivència veïnal, el dret a gaudir d'un entorn mediambiental de qualitat, i el dret a la intimitat a l'interior del seu habitatge, tal com reconeix la *Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge*.

Segons la informació que la GUB ha traslladat a la Sindicatura de Greuges, els agents policials van acudir al llocs dels fets la primera vegada que se'ls va sol·licitar, però no van poder comprovar les molèsties. Per tant, no van poder denunciar a les persones responsables.

Ara bé, considerant que **les molèsties es localitzaven en uns habitatges en concret i tenien caràcter reiteratiu, l'equip de la Policia de Barri va fer diverses actuacions** de comprovació i va contactar amb les persones responsables dels habitatges.

David Bondia Garcia

La Sindicatura de Greuges considera oportuna aquesta derivació a l'equip de Policia de Barri, ja que poden actuar de forma preventiva per trobar una solució definitiva a la problemàtica.

No podem deixar de banda que, d'acord amb l'article 11.d) de la *Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals*, a la GUB li correspon garantir el compliment de les ordenances municipals. Entre elles, l'*Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana*, i l'*Ordenança del medi ambient*. Els dos textos normatius incorporen la prohibició de qualsevol acte que pertorbi el descans i la tranquil·litat del veïnat (art. 77 i 44 respectivament).

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat adequada ja que, davant les dificultats d'atendre totes les demandes de presència policial en el moment en què es produïen les molèsties, han derivat la problemàtica a la Policia de Barri per tal que en faci un seguiment.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que l'equip de Policia de Barri continuï supervisant els fets denunciats, per evitar que es tornin a produir les molèsties.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i, del seu contingut, s'informarà la persona interessada.

Barcelona, maig del 2022