

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA SOL-LICITUD D'UN HORT URBÀ

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 de gener de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resolució de la seva petició d'assignació d'un hort urbà.

Segons exposava el promotor de la queixa, l'any 2021 va rebre una trucada de l'Ajuntament en la qual se li comunicava que se li assignaria un espai que estava disponible per a aquest ús.

Tanmateix, d'ençà de la trucada no ha tingut cap altra informació ni ha rebut cap documentació amb referència a la seva sol·licitud.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica per tal de conèixer les intervencions que es van fer en relació amb la queixa presentada.

En data 19 de gener de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 14 de febrer de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que, efectivament, en data 1 d'octubre de 2021, la persona promotora de la queixa va presentar una instància a l'Oficina d'Atenció Ciutadana del Districte de Sants-Montjuïc en què sol·licitava la cessió temporal d'un petit terreny de conreu.

En data 19 d'octubre de 2021, la Xarxa d'Horts Urbans de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins va contactar telefònicament amb el ciutadà per informar-lo que, en aquell moment, no hi havia cap convocatòria de concurs oberta. També se li va comunicar que, quan se n'obren, sempre s'avisava a totes les persones que han presentat escrits o instàncies prèviament perquè puguin dur a terme la sol·licitud.

També se li va comunicar que els escrits o instàncies presentats fora de convocatòria no formen part de cap llista d'espera oficial i que aquesta únicament es genera quan es fa el sorteig per a l'assignació, una vegada ja s'han adjudicat totes les parcel·les disponibles.

CONSIDERACIONS

De l'escrit facilitat pel consistori es desprèn que la sol·licitud de cessió d'una parcel·la per conrear presentada pel ciutadà el dia 1 d'octubre de 2021 va ser resposta telefònicament en dia 19 del mateix mes d'octubre. Per tant, es va complir el termini màxim de tres mesos, establert a la Llei orgànica 4/2001, reguladora del dret de petició.

Segons s'indica, en aquesta trucada telefònica es va informar el sol·licitant sobre el procediment d'adjudicació de les llicències d'ús privatiu de les parcel·les que consta regulat a les bases generals reguladores del procediment d'adjudicació de llicències d'ús privatiu de parcel·les als horts urbans gestionats per Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.

En aquestes bases, s'especifica que, **en cada una de les convocatòries, s'han de desenvolupar unes bases específiques, en les quals es concretin en detall determinats aspectes, com ara el termini de presentació de les sol·licituds.** Aquest termini s'ha de determinar conjuntament per Parcs i Jardins i el districte on se situï l'hort urbà objecte de la convocatòria.

L'adjudicació de les parcel·les destinades a persones físiques individuals es fa per sorteig amb les sol·licituds formulades d'acord amb la bases específiques de la convocatòria i les bases generals que regulen el procediment d'adjudicació. Aquestes es fan públiques mitjançant un anunci al taulell d'edictes del districte corresponent, que està incorporat a la seu electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

L'article 18.2 de les bases generals indica que el sol·licitant és l'únic responsable de verificar si la seva sol·licitud ha estat acceptada o denegada. A aquest efecte, ha de consultar el resultat de la tramitació en la publicació de les llistes provisionals i definitives d'admesos i exclosos en les dates establertes a les bases específiques de cada convocatòria. També li correspon consultar l'acord final d'adjudicació.

Atenent que **el procediment s'inicia quan es publica l'acord de convocatòria de les bases específiques** (article 20 de les bases generals) i que, en el cas que ens ocupa, no hi havia cap acord de convocatòria, podem concloure que **la sol·licitud de la persona promotora de la queixa va ser presentada fora de termini.**

David Bondia Garcia

Per la qual cosa, sobre la base del dret de petició, reconegut com a dret fonamental a l'article 29 de la Constitució espanyola i regulat a la Llei orgànica 4/2001, no s'observen indicis d'actuació municipal irregular que puguin conculcar els drets del ciutadà, ja que el consistori va contestar la petició per via telefònica. En aquest sentit, la mateixa regulació del dret de petició disposa que s'ha de caracteritzar per la senzillesa i l'antiformalisme.

Tot i així, aquesta institució suggereix que **les peticions formulades per la ciutadania siguin respostes per escrit, en lloc de per telèfon, i incorporin els motius de la seva no acceptació, així com les indicacions que es considerin oportunes per evitar malentesos i un millor servei públic.**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica ha estat ajustada a dret i eficaç.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Suggerir a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que contesti per escrit les peticions de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i, del seu contingut, s'informarà la persona interessada.

Barcelona, maig del 2022

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030, concretament amb l'objectiu 16, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.