

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LLICÈNCIES I DISCIPLINA ACTIVITAT ECONÒMICA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de febrer de 2022, una plataforma de defensa dels drets del veïnat d'un passatge de la ciutat va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties que genera l'activitat dedicada a la inspecció tècnica de vehicles (ITV) ubicada al passatge.

Segons s'indicava en l'escrit de queixa, el Districte tramita dos expedients de disciplina mediambiental, un pels sorolls provocats pel funcionament de l'activitat (es va comprovar que incomplia la normativa acústica) i un altre per la contaminació atmosfèrica i acústica a causa de l'increment de tràfic en un carrer de preferència de persones vianants.

També s'exposava que, després de consultar l'expedient de la llicència d'activitats corresponent al local de la ITV, s'havien observat diverses irregularitats.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Sant Martí per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 9 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 25 de març de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que l'establiment referenciat disposa de llicència concedida en data 21 de setembre de 1988.

En les diverses inspeccions realitzades a l'establiment no s'ha pogut detectar cap incompliment de les condicions de la llicència concedida.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, d'acord amb la Mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6, **màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania**.

David Bondia Garcia

Per aquest motiu, i donat que les llicències d'activitats són actes reglats, **en cas de disconformitat sobre algun aspecte relatiu a la concessió de l'expedient, s'hauria de sol·licitar la seva revisió per escrit.** Aquesta revisió correspon als Serveis Centrals d'Urbanisme, atès que és un expedient tramitat i aprovat per aquest òrgan.

Com antecedents d'expedients de disciplina tramitats, consten els següents:

- Exp. 1, per molèsties de soroll en un habitatge. Després d'una primera visita d'inspecció, la persona denunciant va manifestar que no calia realitzar mesures sonomètriques i es va arxivar l'expedient.
- Exp. 10-2019-00189, per problemes amb el trànsit que genera l'activitat d'ITV als pàrquings del passatge. **Es va fer trasllat de la denúncia a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB).**
- Exp. 2, per molèsties de soroll en un habitatge. Es van realitzar mesures sonomètriques i el resultat fou favorable, per la qual cosa es va arxivar l'expedient.
- Exp. 3, reiteració de la queixa pel problema que genera l'increment del trànsit als pàrquings del passatge. **Es torna a traslladar la queixa a la GUB.**
- Exp. 4, (inclou altre dos), per molèsties de soroll en un habitatge. El resultat de les mesures sonomètriques fou desfavorable, per la qual cosa es va incoar l'expedient de disciplina mediambiental. Després de diferents requeriments, es van aportar les mesures sonomètriques de vibracions i de nivells sonors favorables, per part d'una entitat de control de prevenció de la contaminació acústica (EPCA). Finalment, es va arxivar l'expedient per acompliment de l'ordre.
- Exp. 5, per molèsties de soroll en un habitatge. En la visita prèvia realitzada, en data 29 d'octubre de 2021, no es percep el soroll i la persona afectada manifesta que fa setmanes que han cessat les molèsties.

CONSIDERACIONS

Abans de res, aquesta Sindicatura vol manifestar que, **en l'informe de resposta municipal hi manca informació**, ja que una de les qüestions que es demanaven, (concretament, en el punt 3 de la petició tramesa per aquesta institució) era si les instal·lacions de l'activitat denunciada s'ajustaven a la normativa que els hi és d'aplicació.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, d'acord amb la Mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6, **màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.**

David Bondia Garcia

En l'informe municipal facilitat, no tan sols no s'informa sobre aquesta qüestió, si no que, a més, s'indica que les persones afectades o interessades hauran de sol·licitar per escrit qualsevol aspecte sobre la llicència concedida a l'any 1988.

Per aquest motiu, és difícil discernir si s'ha actuat correctament en el cas concret, alhora que aquesta actuació **no es correspon amb el deure de col·laboració amb la Sindicatura ni amb els principis d'actuació d'una bona administració.**

En conseqüència, **es recorda al Districte de Sant Martí l'obligació dels òrgans municipals**, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3 del *Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona*, **d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.**

En l'informe municipal facilitat, també s'especifica que la llicència per l'activitat d'ITV es va concedir des dels Serveis Centrals d'Urbanisme i que, per aquest motiu, són aquests serveis els que s'han de pronunciar sobre els termes en què es va concedir la llicència. Aquesta resposta tampoc s'adiu amb el principi d'**eficàcia i de coordinació administrativa** (article 103 de la CE).

Per tant, **aquesta Sindicatura recomana al Districte que, sense més dilació, i amb coordinació amb els òrgans que correspongui, doni resposta a la qüestió plantejada sobre l'acompliment normatiu de les instal·lacions que conformen l'activitat de la ITV del passatge.**

En referència als expedients d'inspecció tramitats amb les denúncies per molèsties acústiques que genera l'activitat en els habitatges més propers es constata, tal com afirmaven els interessats, que mentre es duïen a terme les obres de condicionament acústic del local, l'activitat d'ITV va continuar en funcionament, contravenint l'ordre de cessament emesa. **El consistori s'hagués hagut d'assegurar del cessament de l'activitat, mentre no constaven solucionades les molèsties acústiques.**

Les altres molèsties denunciades es referien a l'increment de tràfic que suposa aquesta activitat en el passatge de preferència de vianants on, a més, hi ha un dels accessos a un centre escolar. Es tracta, a més, d'un entorn amb nombroses entrades i sortides de vehicles dels aparcaments privats. Sobre aquesta qüestió, el Districte únicament informa que s'han traslladat les queixes a la GUB, però no es diu res sobre les actuacions realitzades. Per tant, es pot concloure que **no s'està fent cap seguiment de la problemàtica exposada, que podria comportar un risc d'accident en coincidir amb l'entrada i sortida dels alumnes de l'escola.**

Recordem que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús (article XXIII de la *Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat*).

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, d'acord amb la Mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6, **màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.**

David Bondia Garcia

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el *Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona*, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per resoldre les qüestions plantejades.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que, en col·laboració amb els Serveis Centrals d'Urbanisme, revisi les condicions de la llicència d'instal·lacions per descartar presumptes irregularitats, i que informi si l'activitat compleix la normativa que li és d'aplicació.
- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que faci seguiment de les actuacions dutes a terme per la GUB en referència al problema d'acumulació de vehicles en el passatge, per la ubicació de l'activitat d'ITV, i el possible risc d'accident en coincidir amb l'entrada i sortida dels alumnes de l'escola.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i, del seu contingut, s'informarà la persona interessada.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** (ODS), d'acord amb la Mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6, **màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania**.