

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A INFRAESTRUCTURES I OBRA PÚBLICA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 31 de juliol de 2019 el ciutadà, en qualitat d'administrador de la Comunitat de Propietaris de la tercera planta d'un aparcament situat a l'avinguda Paral·lel, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per manca de resposta municipal a les peticions que va plantejar a l'Ajuntament de Barcelona.

En el seu escrit donava compte de determinades deficiències de l'equipament en qüestió: manca de senyalització, ascensor inhabilitat, rampa d'accés fora de normativa i manca d'adequació del pàrquing a la normativa del sistema contra incendis, entre d'altres.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, en data 12 de setembre de 2019, es va considerar convenient dirigir-se a Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 17 de desembre de 2019, es va rebre resposta de la primera Tinença d'Alcaldia d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda informant que: "(...) havent fet les comprovacions pertinents, des de Barcelona Serveis Municipals, SA, s'ha informat a aquesta tinença que "aquest aparcament ubicat a avinguda Paral·lel no és de l'Ajuntament de Barcelona ni de B:SM, SA".

El 27 de febrer de 2020, es va sol·licitar a la Regidoria de Mobilitat la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Aquesta Sindicatura no ha rebut la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

Han passat més de dos anys d'ençà que la Sindicatura de Greuges va sol·licitar informació a l'Ajuntament, sense que s'hagi rebut cap resposta. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En conseqüència, es recorda a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

D'altra banda, atenent el dret de petició reconegut en l'article 29 de la *Constitució espanyola*, **s'hauria hagut de facilitar una resposta concreta a la persona interessada**, tal com s'estableix en la *Llei orgànica 4/2001*, reguladora d'aquest dret.

El 19 d'abril de 2022, la persona interessada ens va remetre un correu electrònic en que informava a aquesta Sindicatura que, en l'actualitat, la concessió municipal de l'aparcament correspon a una SA.

Informa que, l'any 2018, després de reiterades peticions al Districte de Sants-Montjuïc, va ser informat que el control de la gestió de l'aparcament correspon a la Gerència adjunta de Mobilitat.

El promotor de la queixa es va personar a les dependències d'aquesta Gerència i, després de diverses reunions, va obtenir l'acord de l'Ajuntament d'encarregar un informe tècnic amb la finalitat de determinar l'estat de l'aparcament soterrat. **A les conclusions d'aquest informe es fa tot un seguit de recomanacions sobre l'estat d'ús i conservació de l'aparcament.**

Explica que l'Ajuntament manifesta que l'informe ha estat tramès a la nova concessionària. En canvi, la concessionària diu no haver-lo rebut mai i que, per aquesta raó, no fa cap actuació a l'aparcament.

A la vista dels antecedents exposats, aquesta Sindicatura constata que, des de 2018, **no s'ha dut a terme cap de les actuacions que figuren a l'informe**. Amb el transcurs del temps, el deteriorament de l'aparcament va en augment i l'empresa concessionària no ha estat interpel·lada a fer les correccions oportunes. Atès que no hem rebut resposta municipal, desconeixem si l'empresa concessionària ha estat o no requerida per resoldre les deficiències i quin seguiment se n'ha fet.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, **concloem que, en aquest cas, l'actuació de l'Àrea d'Ecologia,**

David Bondia Garcia

Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat no ha estat eficaç, i això ha comportat que no es respectessin els interessos legítims de la persona interessada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.