

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A MANCA DE RESPOSTA MUNICIPAL

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 20 d'octubre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta municipal a les seves reclamacions, en referència a un assumpte de clavegueram que afecta a la seva finca.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Gràcia per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 3 de novembre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 15 de novembre de 2021, el Districte de Gràcia va informar que traslladava la sol·licitud d'informació a la Tinència d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat per tractar-se d'un assumpte que gestionava Barcelona Cicle de l'Aigua (BCASA).

En data 8 de març de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que el consistori ha donat resposta a totes les peticions presentades, tant per la comunitat de propietaris (CP) de la finca com per la persona promotora de la queixa, incloent les reclamacions.

En l'informe també es fa referència a la queixa anteriorment tramitada per aquesta Sindicatura, en què es va recomanar resoldre expressament la reclamació patrimonial presentada per la CP en referència als embussaments que es produïen al clavegueró de la finca per manca de connexió a la claveguera del carrer Providència. Aquests problemes es donaven des de la seva construcció i van continuar fins al moment en què la CP va realitzar les obres de connexió.

En aquest sentit, s'indica que, amb data 23 de setembre de 2020, la segona tinenta d'alcaldia, en ús de les facultats delegades per Decret d'Alcaldia de 12 de setembre de 2019, va desestimar la reclamació patrimonial presentada per la CP de la finca del carrer Providència. La decisió es va notificar amb data 9 d'octubre de 2020 a l'assessoria que administra la finca.

Afegeixen que, de conformitat amb l'article 114 de la *Llei 39/2015 del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques*, la resolució dictada exhaureix la via administrativa, tal com es va informar en la notificació de la reclamació. **Transcorregut més d'un any des de la data de notificació sense que s'hagi presentat recurs d'alçada o recurs potestatiu de reposició, la resolució dictada es considera ferma a tots els efectes.**

CONSIDERACIONS

De la revisió de la informació rebuda per part del consistori es constata que, efectivament, les peticions formulades per la persona promotora de la queixa en què sol·licitava reunió amb l'alcaldeessa van ser degudament ateses.

Concretament, la sol·licitud 1 data 6 de juliol de 2021 va ser resposta en data 28 de juliol de 2021 i la sol·licitud 2 de data 13 de juliol de 2021 va ser resposta en data 2 d'agost de 2021.

En les dues sol·licituds es demanava entrevista amb l'alcaldeessa per tractar sobre l'assumpte de la reclamació patrimonial presentada per la CP i que, en data 23 de setembre de 2020, segons informa el consistori, havia estat desestimada.

L'Ajuntament va respondre a la persona interessada que, per motius d'agenda, l'alcaldeessa no podia fer l'entrevista sol·licitada. Però afegien que BCASA, en tant que òrgan gestor de la seva reclamació patrimonial, li facilitaria una resposta.

El dia 30 de novembre de 2021, la direcció general de BCASA va signar un certificat digital en què informava a la CP del carrer Providència, que la resolució dictada en l'expedient de reclamació patrimonial, es considerava ferma a tots els efectes perquè no s'havia exercitat cap de les dues possibles vies per interposar recurs per part dels reclamants, tal com s'havia informat que es podia fer.

Per tant, d'una banda, s'ha donat resposta a les sol·licituds d'entrevista presentades per la persona interessada, tal com s'estableix en la *Llei orgànica 4/2001, reguladora del dret de petició* i, de l'altra, la CP va ser informada de la possibilitat d'interposar recurs potestatiu davant del propi Ajuntament o bé recurs contenciós-administratiu davant els jutjats ordinaris sobre la reclamació patrimonial desestimada. En conseqüència, aquesta Sindicatura considera que l'actuació municipal ha estat correcta pel que fa a l'atenció proporcionada a les persones afectades.

Tanmateix, aquesta institució vol posar de manifest que hagués estat més prudent que els serveis municipals implicats haguessin emès el referit certificat amb data anterior a

David Bondia Garcia

la finalització del termini màxim d'un any des de la resolució de la reclamació patrimonial. Així, les persones interessades haurien tingut marge per a plantejar qualsevol dubte pel que fa a la possibilitat d'interposar recurs. No obstant això, cal reconèixer que aquesta informació ja figurava al peu de recurs de la notificació de la desestimació de la reclamació, com s'ha exposat.

D'altra banda, en referència a la queixa anteriorment presentada per la CP sobre la reclamació patrimonial, volem recordar el pronunciament efectuat per la Sindicatura sobre la manca d'eficàcia municipal en relació amb l'*Ordenança del medi ambient* de Barcelona. Si l'Ajuntament hagués donat compliment a l'obligació de la CP de connectar el clavegueró particular a la claveguera nova quan aquesta es va fer, tal com estableix l'Ordenança, possiblement s'haguessin evitat els problemes d'embussament que va patir la finca.

En aquella ocasió, també es va fer esment a la manca d'eficiència en la tramitació de l'expedient de responsabilitat patrimonial promogut per la CP, la resolució del qual es va excedir abastament del termini establert per la *Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques*.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'Ajuntament ha atès adequadament les peticions formulades pel ciutadà.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i, del seu contingut, s'informarà la persona interessada.